

Vícefaktorové ověřování pro přístup ke službám Evropské komise

Vícefaktorové ověřování (dříve dvoufaktorové ověřování) je vyžadováno pro přístup k některým službám Evropské komise. Od 1. října 2025 bude vícefaktorové ověřování povinné také pro European Youth Portal, Beneficiary Module a MT+ Data Export.

Základní možností, jak používat dvoufaktorové ověření, je **mobilní aplikace EU Login**.

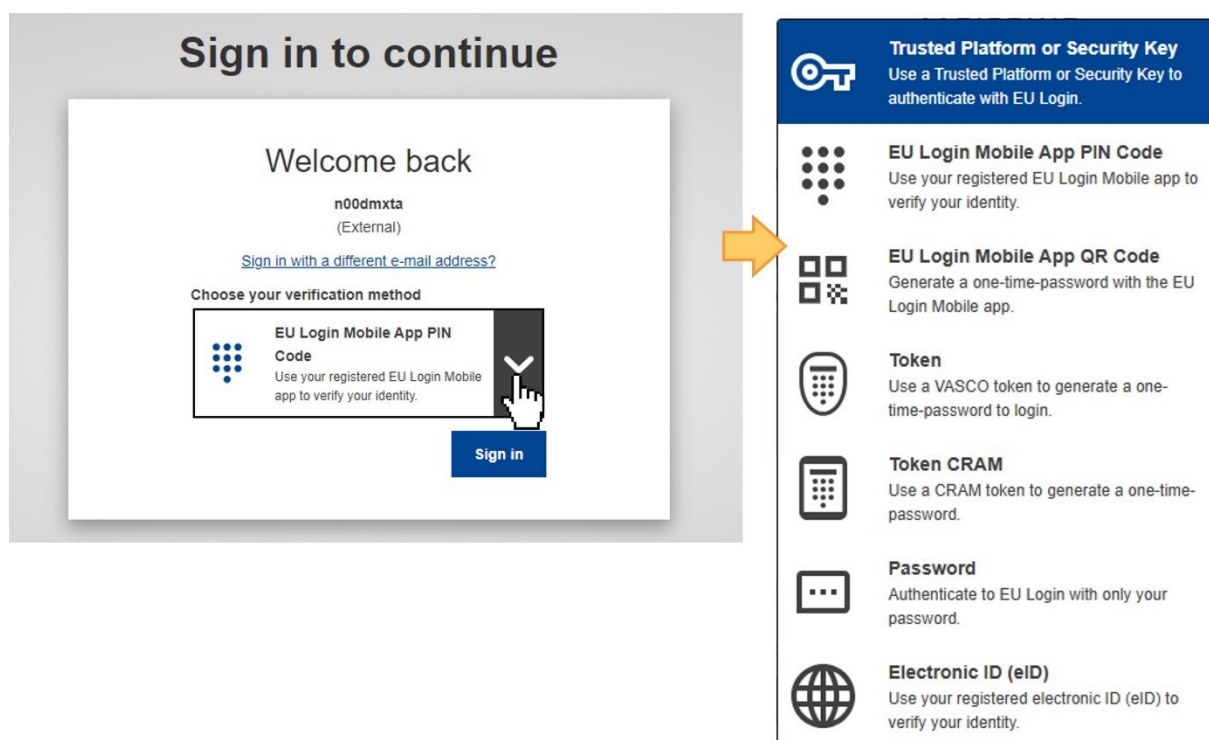
Další možností, kterou si můžete do svého účtu v systémech Evropské komise přidat, je použití elektronické identity (**eID**) - v České republice např. **Mobilního klíče eGovernmentu** (viz str 10).

I. Nastavení vícefaktorového ověřování (dvoufaktorového ověřování) pomocí mobilní aplikace EU Login (*Set up Multi-factor authentication (Two-factor authentication) with the EU Login Mobile app*)

Moduly vyžadující vícefaktorové ověřování nebudou mít v rozbalovacím seznamu „Choose your verification method“ („Vyberte způsob ověření“) k dispozici možnost zadání hesla.

Ve výchozím nastavení je jako metoda ověření zvolena **PIN kód mobilní aplikace EU Login**.

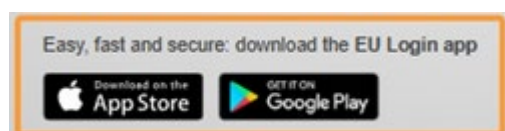
V rozbalovacím seznamu si můžete vybrat možnost, kterou chcete použít.



Dostupné možnosti ověření

Mobilní aplikace EU Login (*The EU Login Mobile app*)

Mobilní aplikaci EU Login lze použít při přístupu ke službě, která vyžaduje vyšší úroveň zabezpečení. Mobilní aplikace EU Login je zdarma a lze ji stáhnout z obchodu Google Play Store (Android), App Store (iOS) nebo Windows Store (Windows Phone). Přímé odkazy jsou k dispozici na přihlašovací obrazovce EU Login <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>.

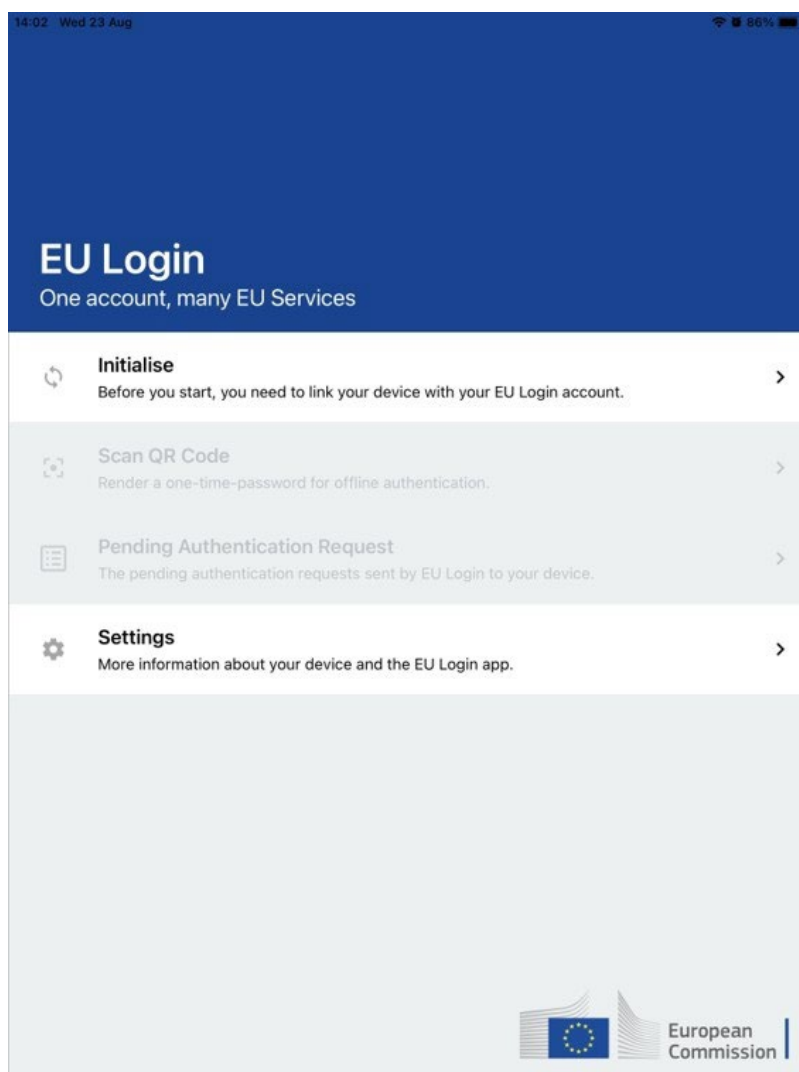


Upozornění: EU Login lze nainstalovat pouze na mobilní zařízení s funkční kamerou.

Po instalaci je nutné aplikaci inicializovat. K tomu potřebujete kromě mobilního zařízení také počítač.

Mobilní aplikace EU Login po aktivaci nabízí několik možností přihlášení, například:

1. **EU Login Mobile App PIN kód** – pokud má mobilní zařízení, na kterém je nainstalována aplikace EU Login Mobile App, přístup k internetu, můžete použít ověřovací metodu pomocí PIN kódu.
2. **EU Login Mobile App QR kód** – pokud mobilní zařízení s nainstalovanou aplikací EU Login Mobile App nemá přístup k internetu, můžete použít ověřovací metodu pomocí QR kódu.
3. **Ověření přímo v mobilu** (*On mobile authentication*) – pokud pracujete na stejném mobilním zařízení, na kterém je aplikace EU Login Mobile App nainstalována, můžete použít metodu ověření přímo v mobilu.



EU Login Mobile app

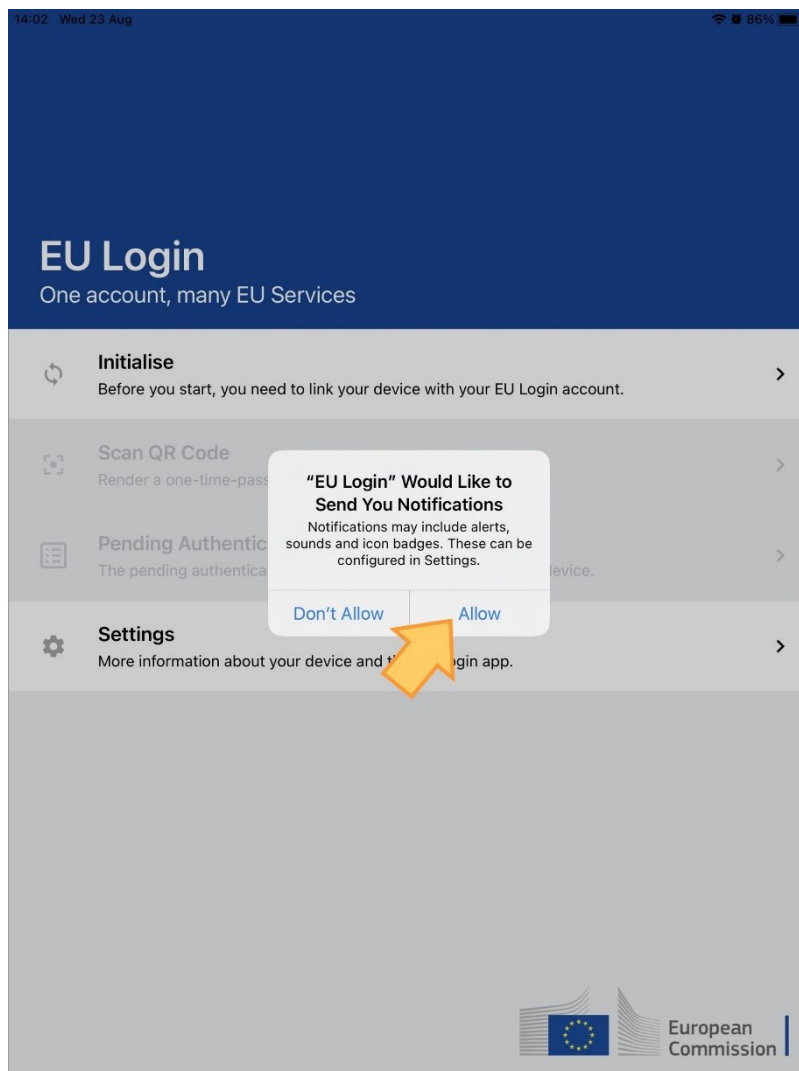
Výše uvedené metody lze použít, aniž by byl uživatel nucen sdělit číslo svého mobilního telefonu.

Inicializace mobilní aplikace EU Login na vašem mobilním zařízení

K inicializaci mobilní aplikace EU Login budete potřebovat své mobilní zařízení a počítač. Stáhněte si aplikaci do mobilního zařízení.

Po otevření aplikace budete vyzváni k povolení oznámení.

Důležité: Oznámení musíte povolit, jinak nebude možné aplikaci používat.

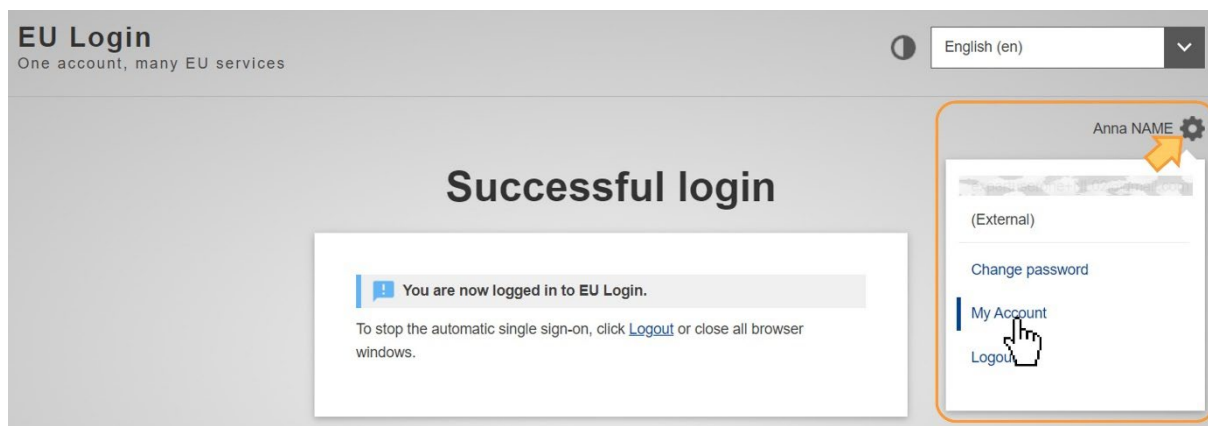


Nainstalujte mobilní aplikaci EU Login a povolte oznámení.

Na svém počítači se přihlaste do [EU Login](#) pomocí své e-mailové adresy a hesla.

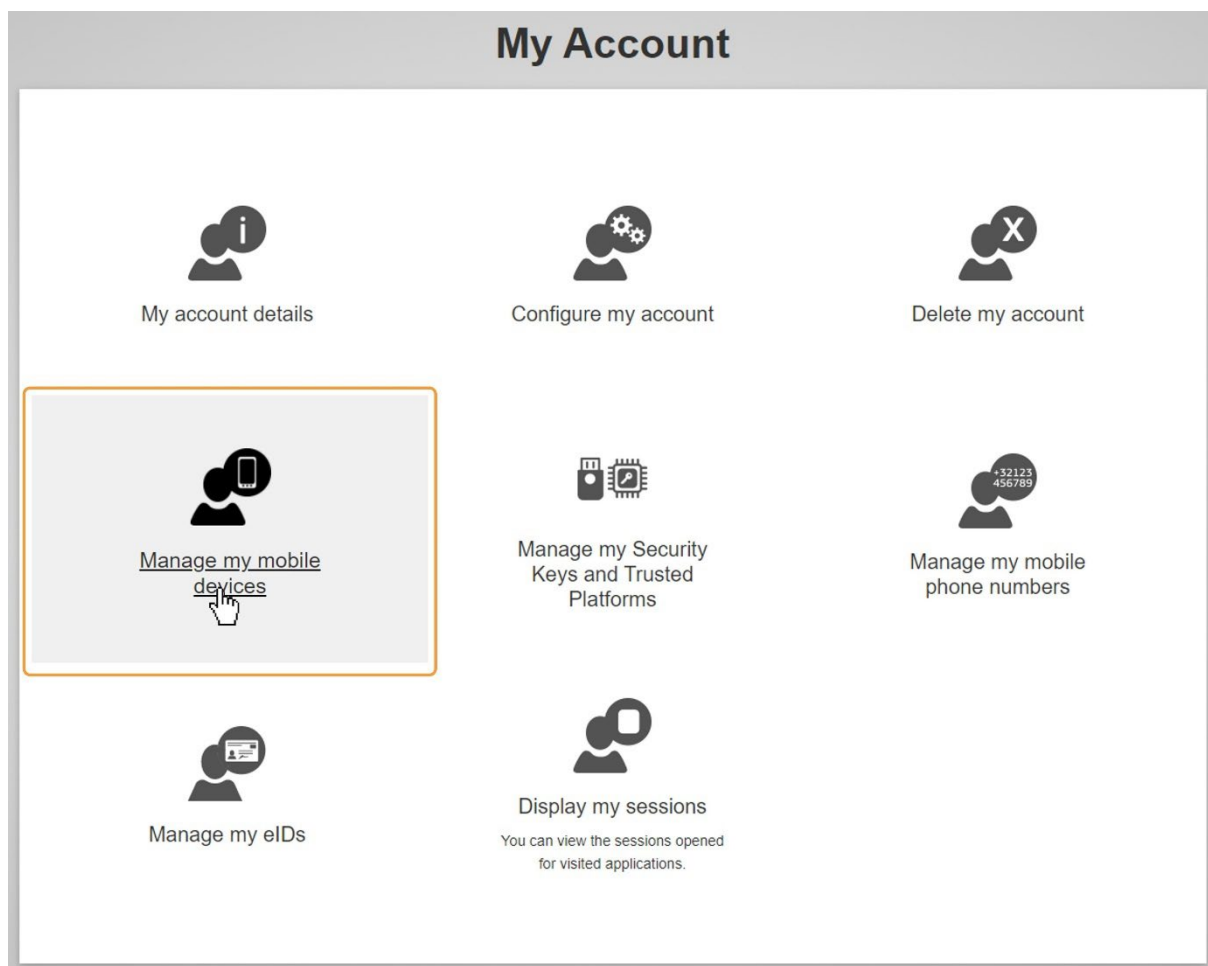
Poznámka: Pokud jste již nainstalovali a inicializovali mobilní aplikaci EU Login na jiném zařízení nebo jste si zaregistrovali číslo mobilního telefonu pro příjem SMS, budete vyzváni k opětovnému ověření pomocí již registrovaného zařízení nebo telefonního čísla.

Pro přístup k údajům svého účtu EU Login klikněte na ikonu nastavení (ozubené kolečko) v pravém horním rohu a poté na Můj účet.



Přihlaste se do EU Login a otevřete Můj účet

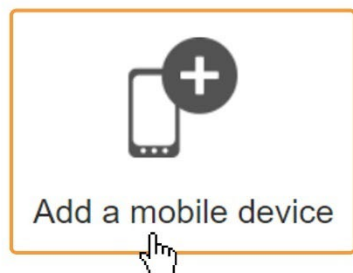
Otevře se stránka **Můj účet** ([My Account](#)). Vyberte možnost **Spravovat moje mobilní zařízení** (*Manage my mobile devices*).



Vyberte Spravovat moje mobilní zařízení.

Klikněte na **Přidat mobilní zařízení**.

Manage my mobile devices



[← My Account](#)

Klikněte na Přidat mobilní zařízení.

Na obrazovce **Přidat mobilní zařízení** vyplňte požadované údaje. Je třeba zadat název (1) vašeho zařízení a nastavit 4místný PIN kód (2).

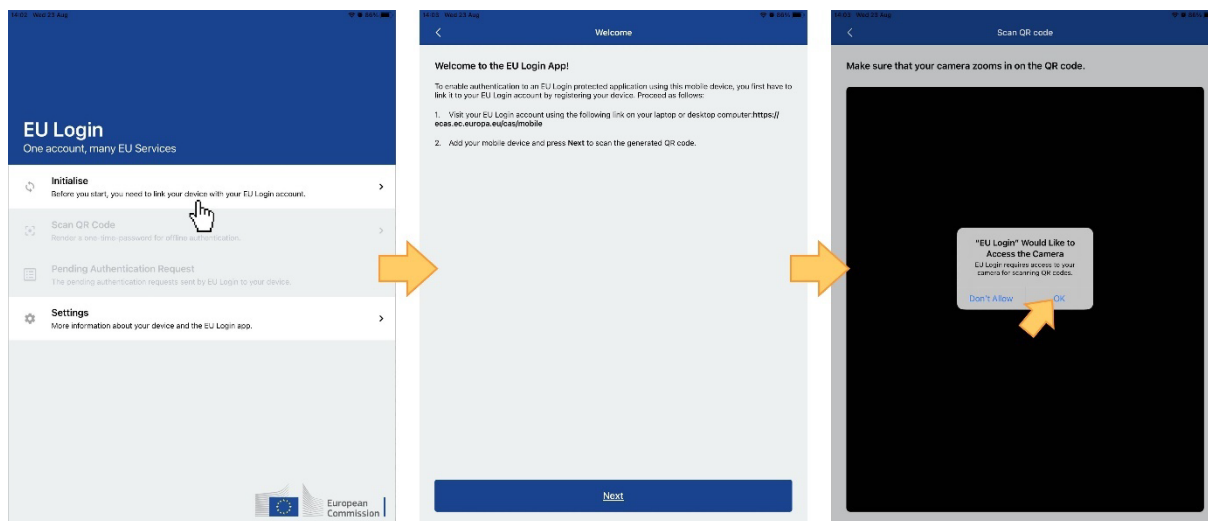
Název může být libovolný podle vašeho uvážení, například „Můj tablet“, „Můj telefon“ nebo „Můj modrý telefon“. Při ověřování budete vyzváni k zadání tohoto PIN kódu, proto si zvolte takový, který si snadno zapamatujete. Vyhněte se však PIN kódům, které lze snadno uhodnout, jako je rok narození nebo den a měsíc narození.

Klikněte na tlačítko **Odeslat**.

The image shows two sequential screenshots of the "Add a mobile device" form. The left screenshot shows the form with three input fields: "Your device name" (labeled 1), "Your 4 digit PIN code" (labeled 2), and "Confirm your PIN code" (labeled 2). The right screenshot shows the same form with the "Submit" button highlighted by a hand cursor. An orange arrow points from the left screenshot to the right one.

Vyplňte požadované údaje na obrazovce Přidat mobilní zařízení

Na svém mobilním zařízení otevřete aplikaci EU Login Mobile App a vyberte možnost **Inicializovat**. Postupujte podle pokynů na obrazovce a povolte přístup ke kameře.



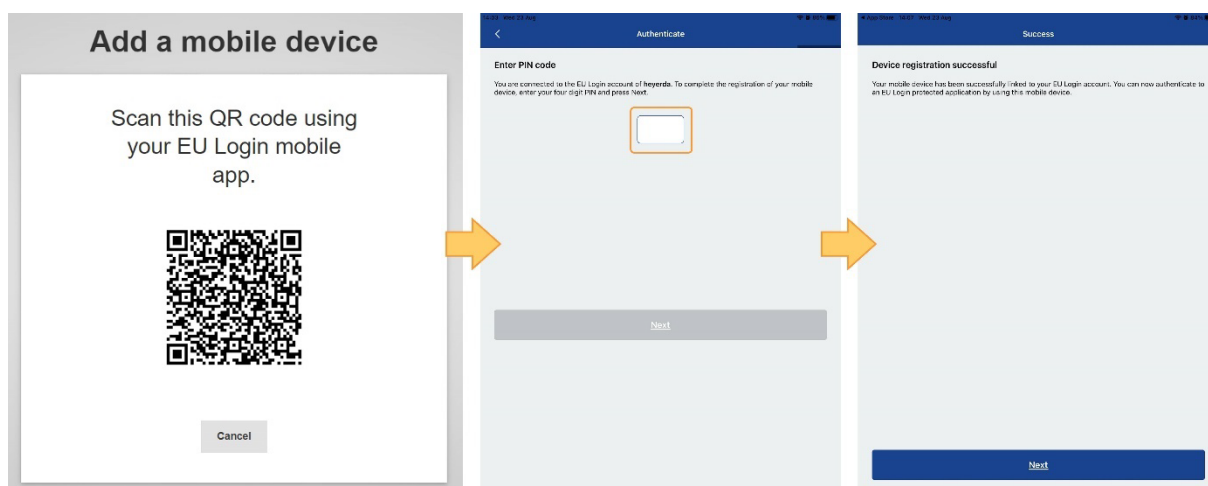
Otevřete aplikaci EU Login Mobile App, vyberte možnost Inicializovat a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Na vašem mobilním zařízení se spustí **skener QR kódů** a na obrazovce vašeho počítače se zobrazí **QR kód**. Namiřte fotoaparát svého mobilního telefonu na obrazovku počítače, dokud nebude QR kód rozpoznán. Na obrazovce Autentizace v aplikaci zadejte **čtyřmístný PIN** kód, který jste si dříve nastavili, a klikněte na **Ověřit (Authenticate)**.

Na vašem zařízení se zobrazí zpráva o úspěšném dokončení nastavení mobilního zařízení pomocí EU Login. Vaše mobilní aplikace EU Login je úspěšně inicializována a lze ji použít k ověřování. Kliknutím na tlačítko Další budete přesměrováni na úvodní obrazovku.

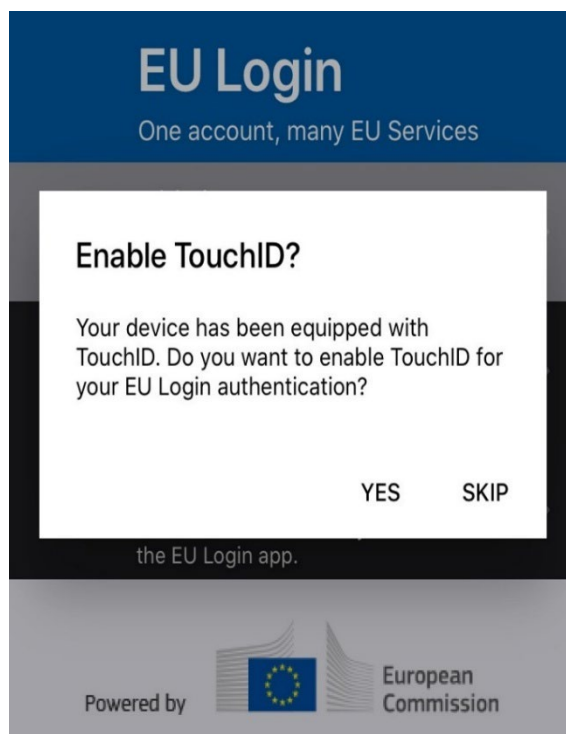
Nyní můžete své mobilní zařízení používat k přístupu ke službám Evropské komise, které vyžadují vícefaktorové ověření, buď pomocí čtyřmístného PIN kódu, nebo skenováním QR kódu.

Na váš registrovaný e-mail bude odeslána zpráva s informací, že k vašemu účtu EU Login bylo přidáno nové mobilní zařízení.



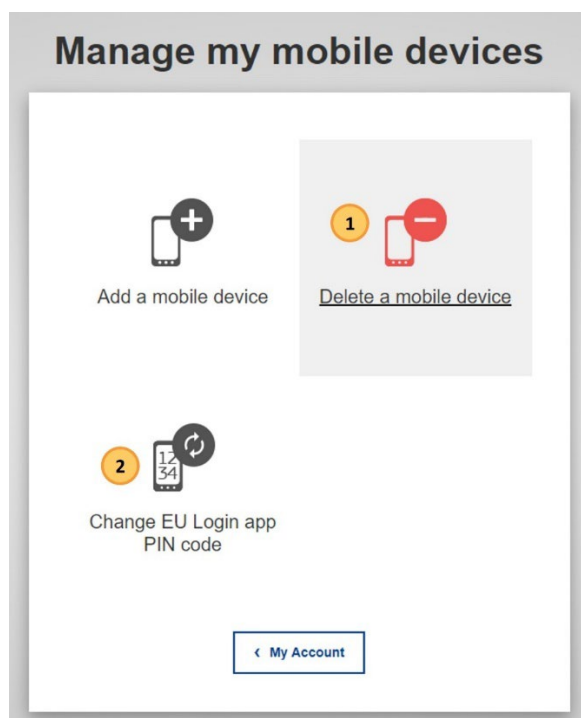
Naskenujte QR kód pomocí aplikace a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud je vaše zařízení vybaveno rozpoznáváním otisku prstu (TouchID), automaticky se zobrazí vyskakovací okno s možností Povolit rozpoznávání otisku prstu. Tuto funkci můžete povolit kliknutím na **ANO**. Pokud nechcete rozpoznávání otisku prstu povolit, klikněte na **SKIP** (Přeskočit).



Možnost Povolit Touch ID

Jakmile je mobilní zařízení přidáno k vašemu účtu EU Login, máte možnost zařízení **smazat** (1) nebo **změnit PIN** kód EU Login (2) při přístupu do volby Spravovat moje mobilní zařízení po přihlášení do EU Login > Můj účet.

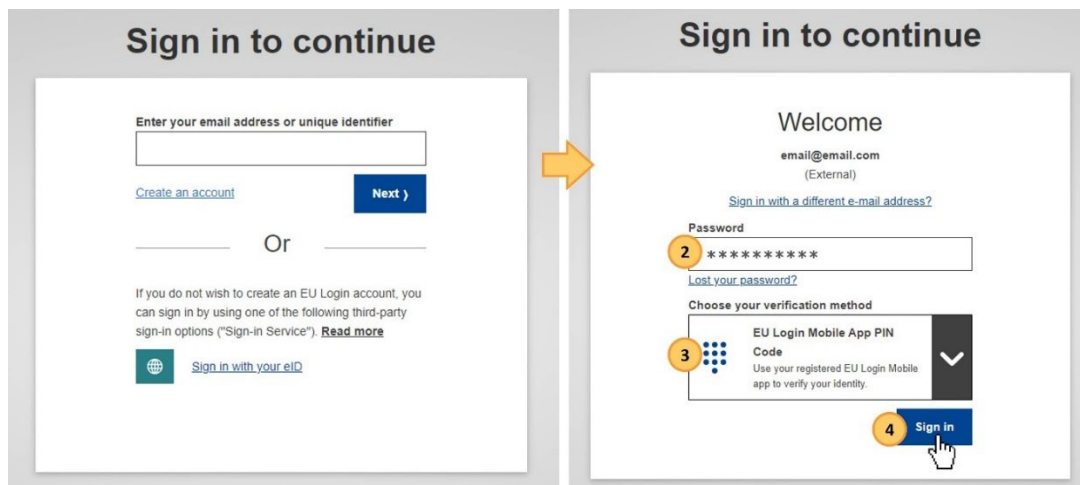


Spravovat moje mobilní zařízení

Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím PIN kódu v mobilní aplikaci EU Login

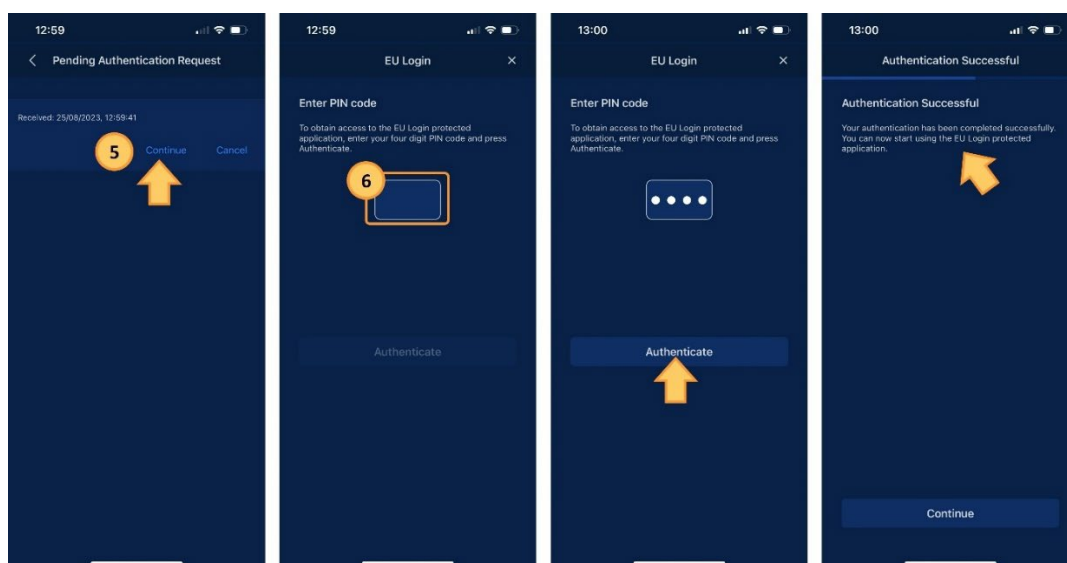
1. Zadejte svou **e-mailovou adresu** nebo uživatelské ID a klikněte na „Další“.
2. Vyberte jako metodu ověření „**EU Login Mobile App PIN Code**“.
3. Zadejte své heslo do pole „**Heslo**“.
4. Klikněte na „**Přihlásit se**“.

Pro info: Pokud máte více než jedno zařízení s inicializovanou mobilní aplikací EU Login, budete požádáni o výběr zařízení, které chcete použít. Tato obrazovka se nezobrazí, pokud máte inicializované pouze jedno zařízení. Klikněte na zařízení s názvem, který jste poskytli.



Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím PIN kódu v mobilní aplikaci EU Login

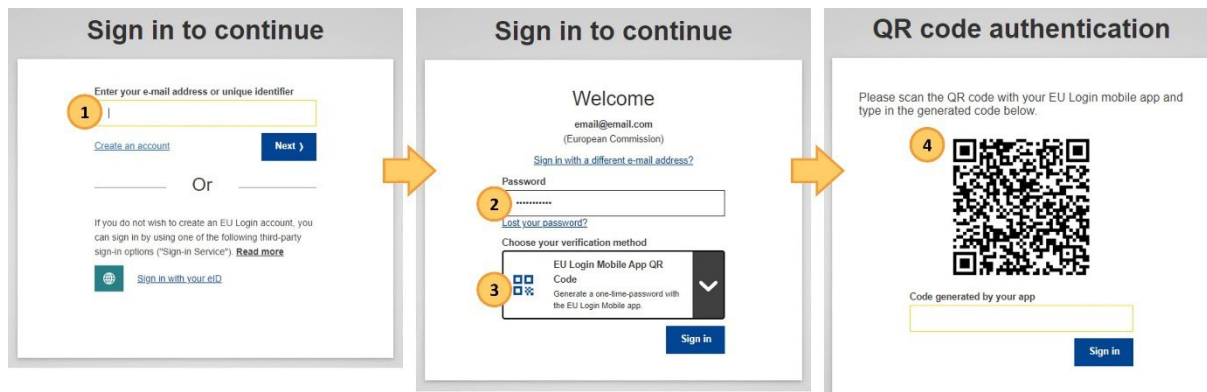
5. Otevřete EU Login Mobile App na svém mobilním zařízení. Otevře se obrazovka „**Čekající žádosti na ověření**“.
6. Mobilní aplikace EU Login vás vyzve k zadání **PIN kódu**.
7. Zadejte svůj PIN kód a klepněte na „**Ověřit**“. Tím se automaticky dokončí proces přihlášení na vašem počítači. Budete přesměrováni na službu, kterou jste chtěli používat.



Otevřete aplikaci EU Login Mobile App na svém mobilním zařízení a postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce.

Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím QR kódu v mobilní aplikaci EU Login

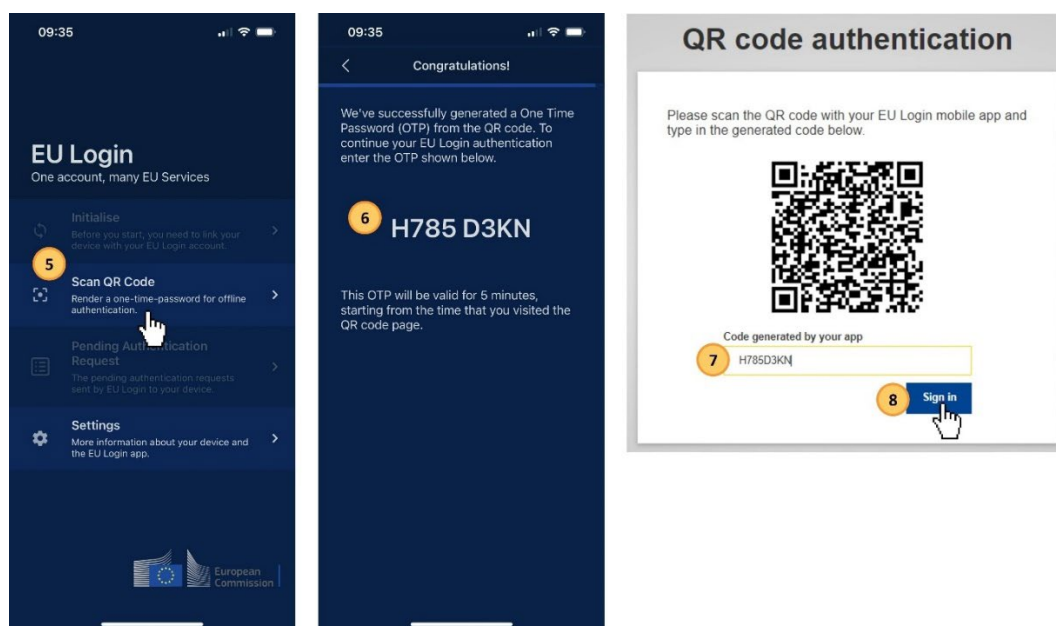
1. Zadejte svou **e-mailovou adresu** nebo uživatelské ID a klikněte na „Další“.
2. Vyberte jako metodu ověření **„EU Login Mobile App QR Code“**.
3. Zadejte své heslo do pole **„Heslo“** a klikněte na **„Přihlásit se“**.
4. Na obrazovce se zobrazí **QR kód**.



Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím QR kódu v mobilní aplikaci EU Login

5. Spusťte aplikaci EU Login Mobile App na mobilním zařízení, kde byla dříve inicializována. Klepněte na **„Scan QR Code“**. Spustí se skener QR kódu na vašem mobilním zařízení. Zaměřte kameru mobilního telefonu na obrazovku počítače, dokud nebude QR kód rozpoznán.
6. Aplikace EU Login Mobile App zobrazí **jednorázové heslo** složené z číslic a znaků.
7. Zadejte jednorázové heslo do pole **„Code generated by your app“** na vašem počítači.
8. Klikněte na **„Přihlásit se“** pro pokračování.

Tímto se automaticky dokončí proces přihlášení na vašem počítači a budete přesměrováni na požadovanou službu.



Spusťte aplikaci EU Login Mobile App na mobilním zařízení a postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce.

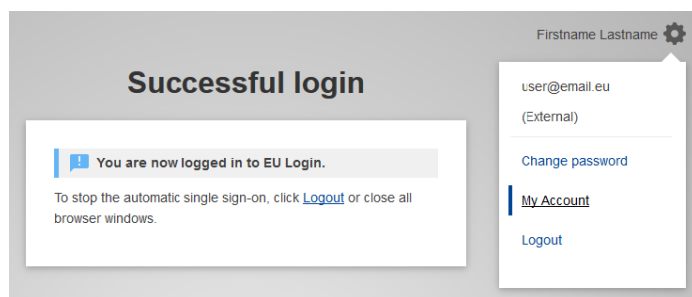
II. Přidání vícefaktorového ověřování (dvoufaktorového ověřování) pomocí národní elektronické identity eIDs (mobilní aplikace eGovernment)

Předpoklady:

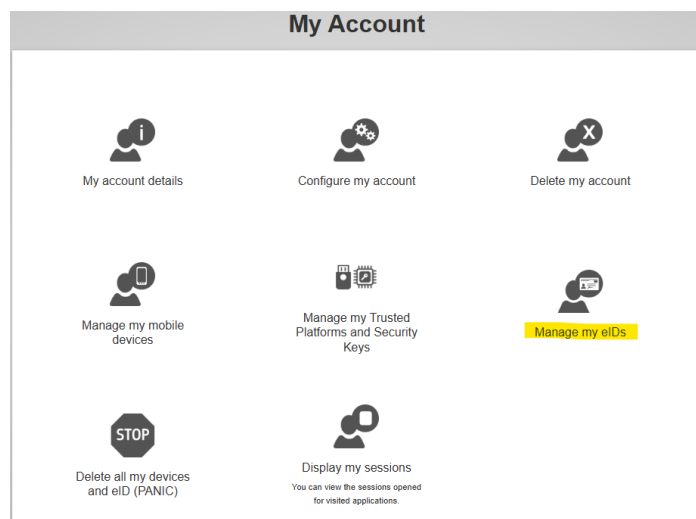
- Existující **účet v systémech Evropské komise**.
- Existující národní elektronická identita v ČR, (eIDs) a nainstalovaná a aktivovaná aplikace pro její použití: **Mobilní klíč eGovernmentu**.

Postup nastavení Mobilního klíče eGovernmentu

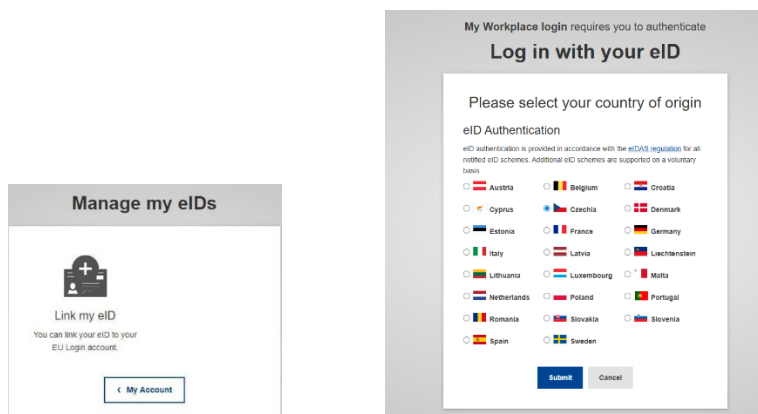
1. Na stránce EU Login ecas.ec.europa.eu/cas se přihlaste do svého účtu pomocí stávající metody, obvykle zadáním hesla a potvrzením v mobilní aplikaci EU Login.
2. Po úspěšném přihlášení se zobrazí stránka **Successful login**. V pravém horním rohu otevřete nabídku **Settings** a vyberte možnost **My Account**.



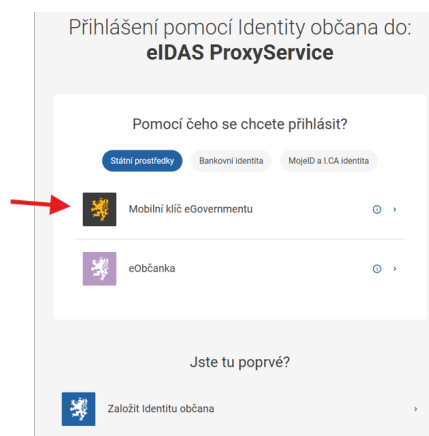
3. Otevře se okno My Account pro samoobslužnou správu vašeho účtu. Zde vyhledejte položku **Manage my eIDs** a klikněte na ni.



4. V nově otevřeném okně **Manage my eIDs** zvolte položku **Link my eID**. Otevře se okno se seznamem členských států EU, které podporují elektronickou identitu.



5. Vyhledejte **Českou republiku (Czechia)**, zaškrtněte ji a klikněte na tlačítko **Submit**. Budete přesměrováni do národního prostředí pro správu elektronické identity, kde si zvolíte způsob, jakým se chcete vůči systému Evropské komise identifikovat. V našem příkladu zvolte možnost **Mobilní klíč eGovernmentu**.



6. Následně postupujte podle zobrazených pokynů: V aplikaci **Mobilní klíč eGovernmentu** naskenujete zobrazený QR kód a udělte souhlas s předáním údajů z registru. Doporučujeme zvolit **trvalý souhlas**, což umožní hladší přihlašování při dalších přístupech do systémů Evropské komise.

Přihlášení pomocí **Mobilního klíče eGovernmentu**

Otevřete aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu a naskenujte QR kód.



Platnost tohoto QR kódu vyprší za 01:52.

Ještě nemáte aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu?
Stáhněte si ji zdarma, provede vás vytvořením účtu i prvním přihlášením. [Případně si přečtěte návod](#) nebo si ho [pouštěte jako video](#).



Souhlas s předáním následujících údajů pro: **eIDAS ProxyService**

Tyto vaše údaje z registru potřebuje pro přihlášení a služby eIDAS ProxyService. Bez udělení souhlasu s předáním těchto údajů nemusi dojít k přihlášení nebo nebudete moci využít všech služeb portálu.

☒ Údaje slouží pouze pro tento portál a budou mu předány zabezpečenou metodou.

- ☐ PŘIJMENÍ
☐ JMÉNO
☐ DATUM NAROZENÍ
☒ ZOBRAZIT PŘEDÁVANÉ ÚDAJE

TRVALÝ SOUHLAS **JEDNORÁZOVÝ SOUHLAS**

NECHCI POSKYTNOUT ÚDAJE

- Po úspěšném propojení vaší elektronické identity s účtem EU Login se zobrazí závěrečná potvrzovací zpráva o dokončení propojení.

Přihlášení pomocí Mobilního klíče eGovernmentu

- Vyberte jako metodu ověření „**Electronic ID (eID)**“ a klikněte na tlačítko **Sign in**.

- Ze seznamu zemí vyberte **Czechia** a potvrďte volbu tlačítkem **Submit**.

3. Zobrazí se okno s přehledem vašich propojených prostředků elektronické identity. V našem případě bude k dispozici pouze **Mobilní klíč eGovernmentu**.



4. Kliknutím na Mobilní klíč eGovernmentu se zobrazí **QR kód**, který je nutné naskenovat. Otevřete aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu ve svém mobilním zařízení, naskenujte zobrazený QR kód a potvrďte přihlášení stisknutím **tlačítka Ano**.

Přihlášení pomocí **Mobilního klíče eGovernmentu**

Otevřete aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu a naskenujte QR kód.



Platnost tohoto QR kódu vyprší za 01:47.

Ještě nemáte aplikaci Mobilní klíč eGovernmentu?
Stáhněte si ji zdarma, provede vás vytvořením účtu i prvním přihlášením. [Případně si přečtěte návod](#) nebo si ho [pusťte jako video](#).

