

Nastavení vícefaktorového ověřování (dvoufaktorového ověřování) pomocí mobilní aplikace EU Login (*Set up Multi-factor authentication (Two-factor authentication) with the EU Login Mobile app*)

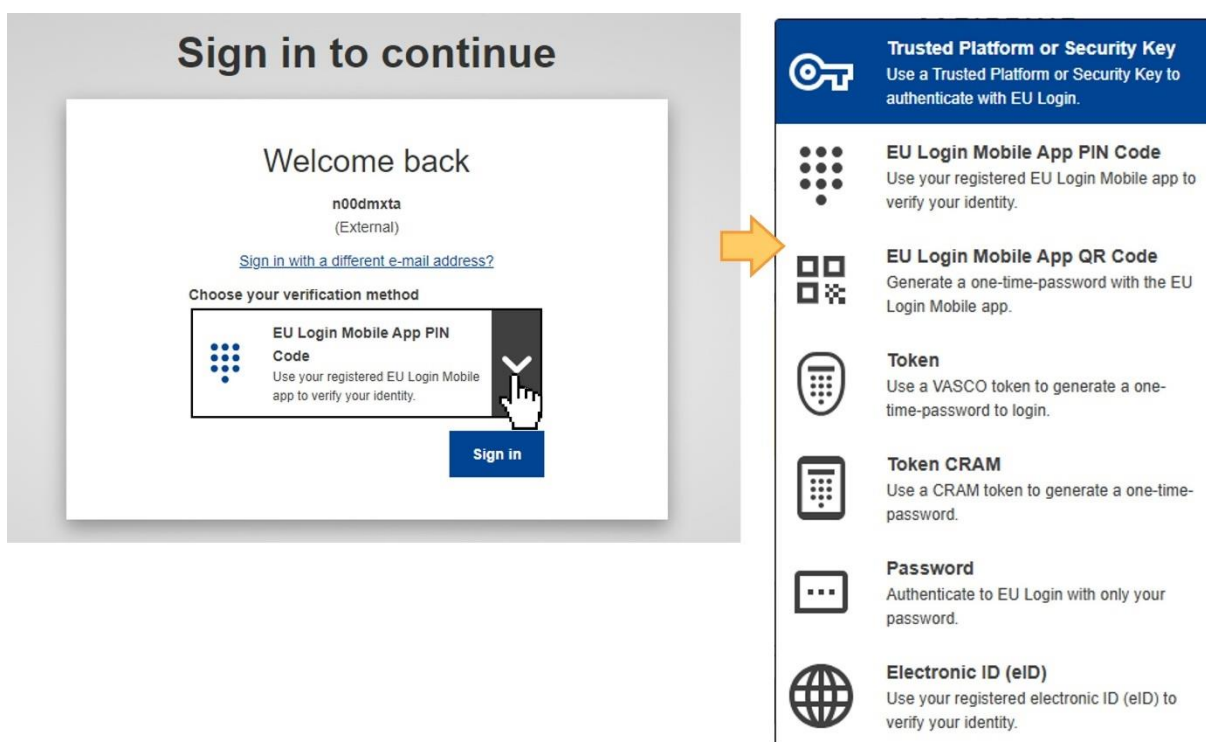
Vícefaktorové ověřování (dříve dvoufaktorové ověřování) je vyžadováno pro přístup k některým službám Evropské komise. Od 1. října 2025 bude vícefaktorové ověřování povinné také pro European Youth Portal, Beneficiary Module a MT+ Data Export.

Jednou z možností, jak používat dvoufaktorové ověření, je **mobilní aplikace EU Login**.

Moduly vyžadující vícefaktorové ověřování nebudou mít v rozbalovacím seznamu „Choose your verification method“ („Vyberte způsob ověření“) k dispozici možnost zadání hesla.

Ve výchozím nastavení je jako metoda ověření zvolena **PIN kód mobilní aplikace EU Login**.

V rozbalovacím seznamu si můžete vybrat možnost, kterou chcete použít.



Dostupné možnosti ověření

Mobilní aplikace EU Login (*The EU Login Mobile app*)

Mobilní aplikaci EU Login lze použít při přístupu ke službě, která vyžaduje vyšší úroveň zabezpečení. Mobilní aplikace EU Login je zdarma a lze ji stáhnout z obchodu Google Play Store (Android), App Store (iOS) nebo Windows Store (Windows Phone). Přímé odkazy jsou k dispozici na přihlašovací obrazovce EU Login <https://webgate.ec.europa.eu/cas/login>.

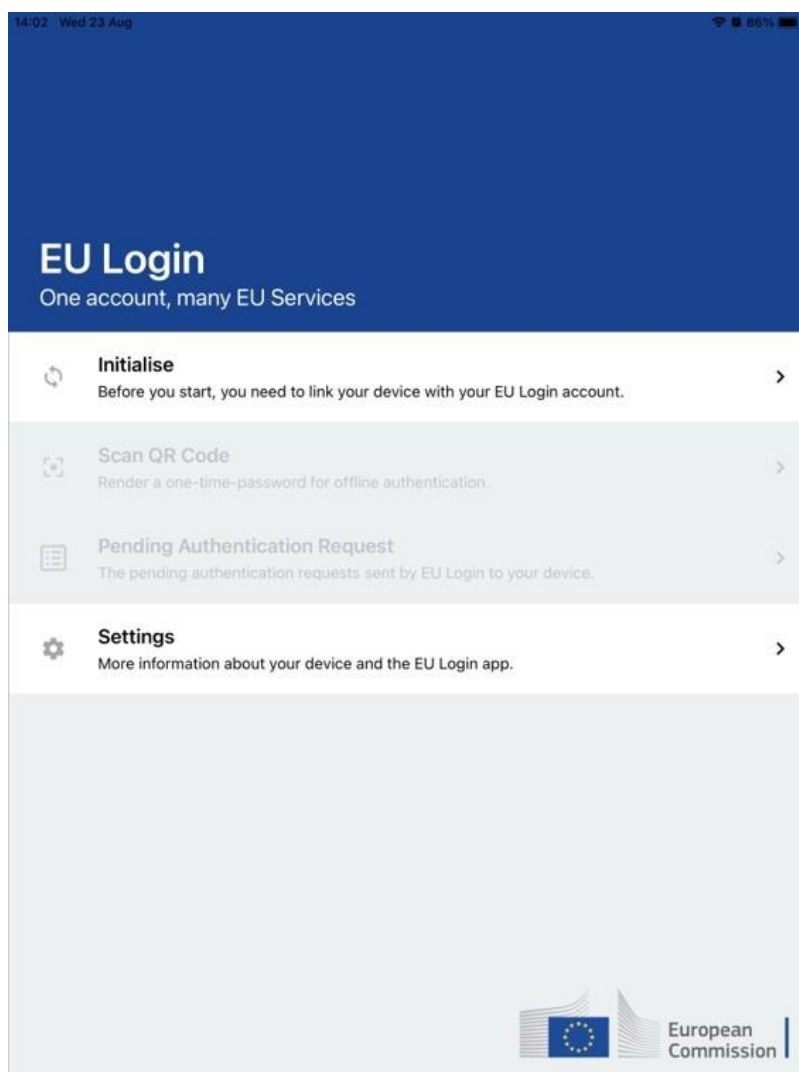


Upozornění: EU Login lze nainstalovat pouze na mobilní zařízení s funkční kamerou.

Po instalaci je nutné aplikaci inicializovat. K tomu potřebujete kromě mobilního zařízení také počítač.

Mobilní aplikace EU Login po aktivaci nabízí několik možností přihlášení, například:

1. **EU Login Mobile App PIN kód** – pokud má mobilní zařízení, na kterém je nainstalována aplikace EU Login Mobile App, přístup k internetu, můžete použít ověřovací metodu pomocí PIN kódu.
2. **EU Login Mobile App QR kód** – pokud mobilní zařízení s nainstalovanou aplikací EU Login Mobile App nemá přístup k internetu, můžete použít ověřovací metodu pomocí QR kódu.
3. **Ověření přímo v mobilu** (*On mobile authentication*) – pokud pracujete na stejném mobilním zařízení, na kterém je aplikace EU Login Mobile App nainstalována, můžete použít metodu ověření přímo v mobilu.



EU Login Mobile app

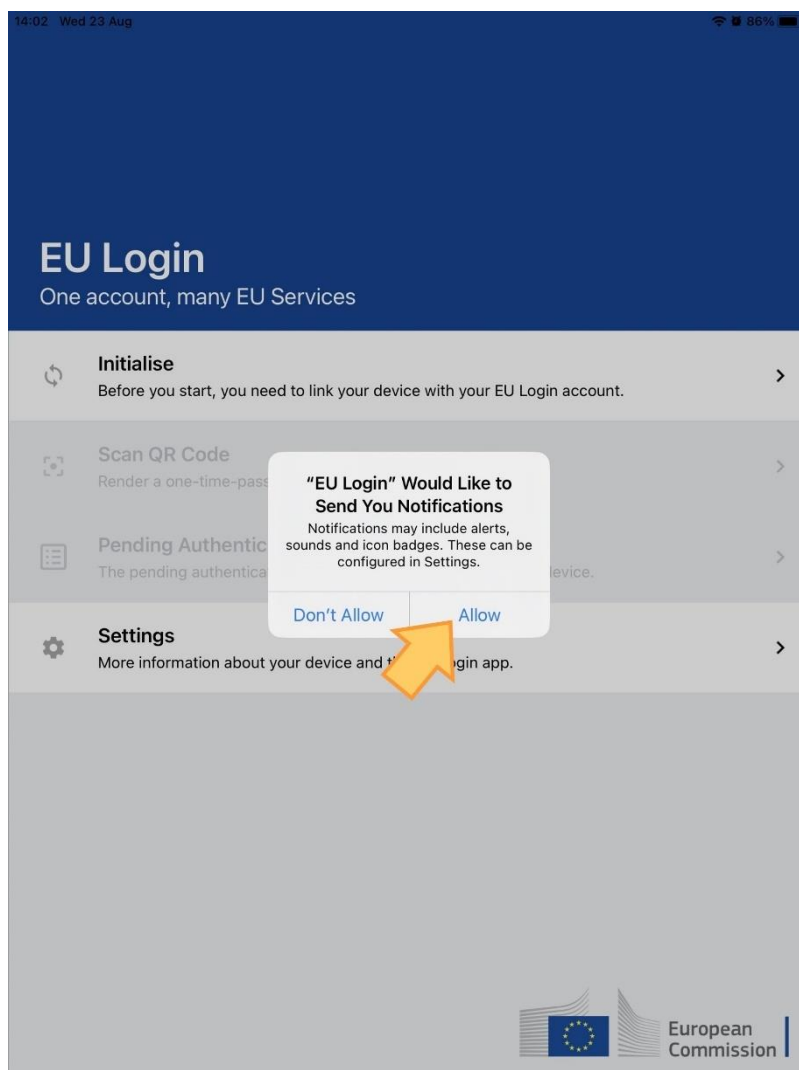
Výše uvedené metody lze použít, aniž by byl uživatel nucen sdělit číslo svého mobilního telefonu.

Inicializace mobilní aplikace EU Login na vašem mobilním zařízení

K inicializaci mobilní aplikace EU Login budete potřebovat své mobilní zařízení a počítač. Stáhněte si aplikaci do mobilního zařízení.

Po otevření aplikace budete vyzváni k povolení oznámení.

Důležité: Oznámení musíte povolit, jinak nebude možné aplikaci používat.

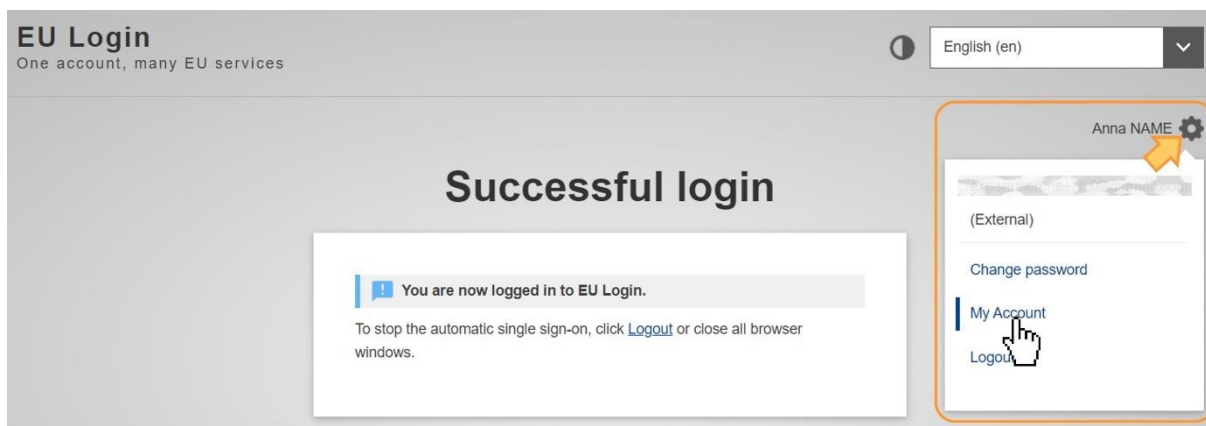


Nainstalujte mobilní aplikaci EU Login a povolte oznámení.

Na svém počítači se přihlaste do [EU Login](#) pomocí své e-mailové adresy a hesla.

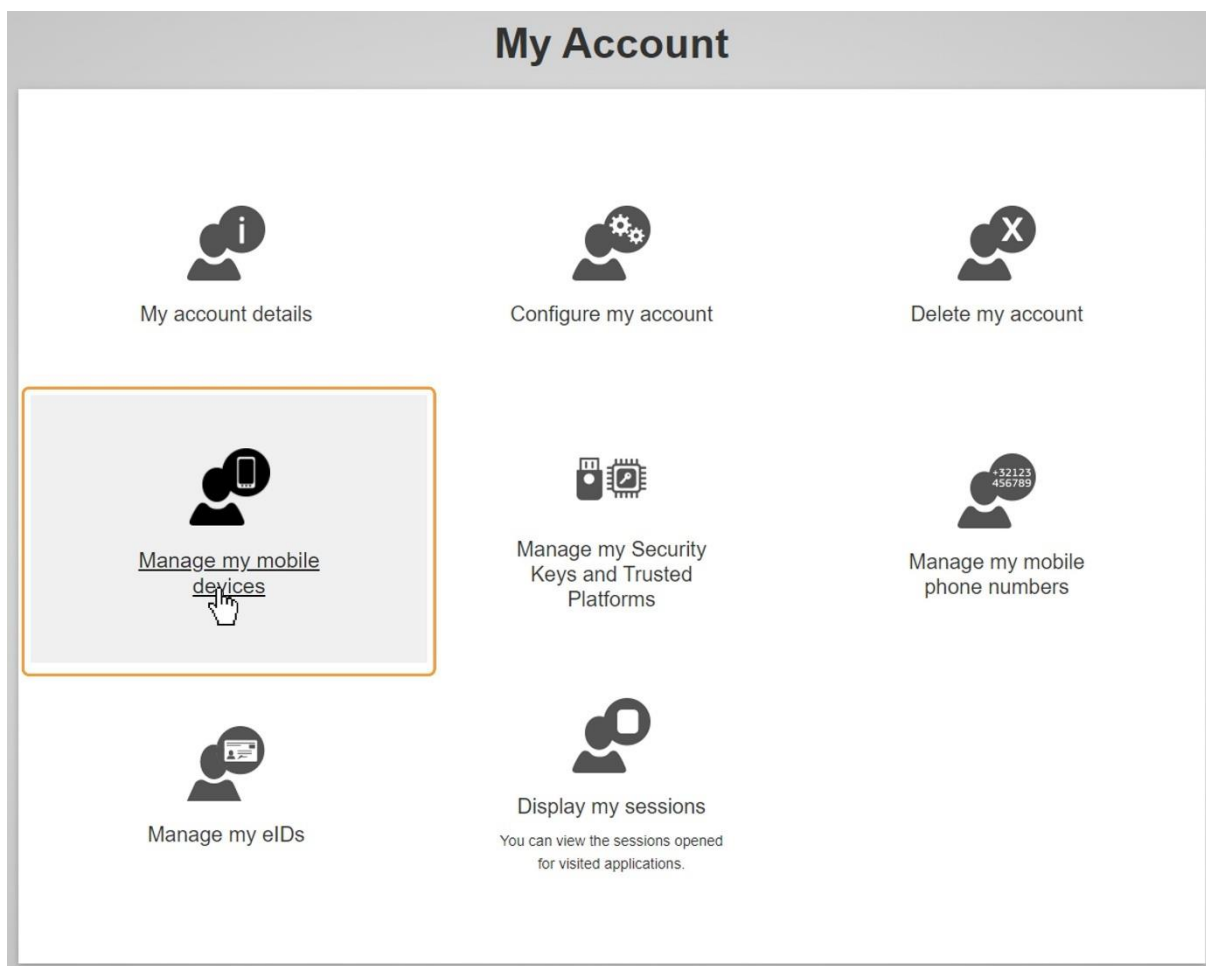
Poznámka: Pokud jste již nainstalovali a inicializovali mobilní aplikaci EU Login na jiném zařízení nebo jste si zaregistrovali číslo mobilního telefonu pro příjem SMS, budete vyzváni k opětovnému ověření pomocí již registrovaného zařízení nebo telefonního čísla.

Pro přístup k údajům svého účtu EU Login klikněte na ikonu nastavení (ozubené kolečko) v pravém horním rohu a poté na Můj účet.



Přihlaste se do EU Login a otevřete Můj účet

Otevře se stránka **Můj účet** ([My Account](#)). Vyberte možnost **Spravovat moje mobilní zařízení** (*Manage my mobile devices*).



Vyberte Spravovat moje mobilní zařízení.

Klikněte na **Přidat mobilní zařízení**.

Manage my mobile devices



[← My Account](#)

Klikněte na Přidat mobilní zařízení.

Na obrazovce **Přidat mobilní zařízení** vyplňte požadované údaje. Je třeba zadat název (1) vašeho zařízení a nastavit 4místný PIN kód (2).

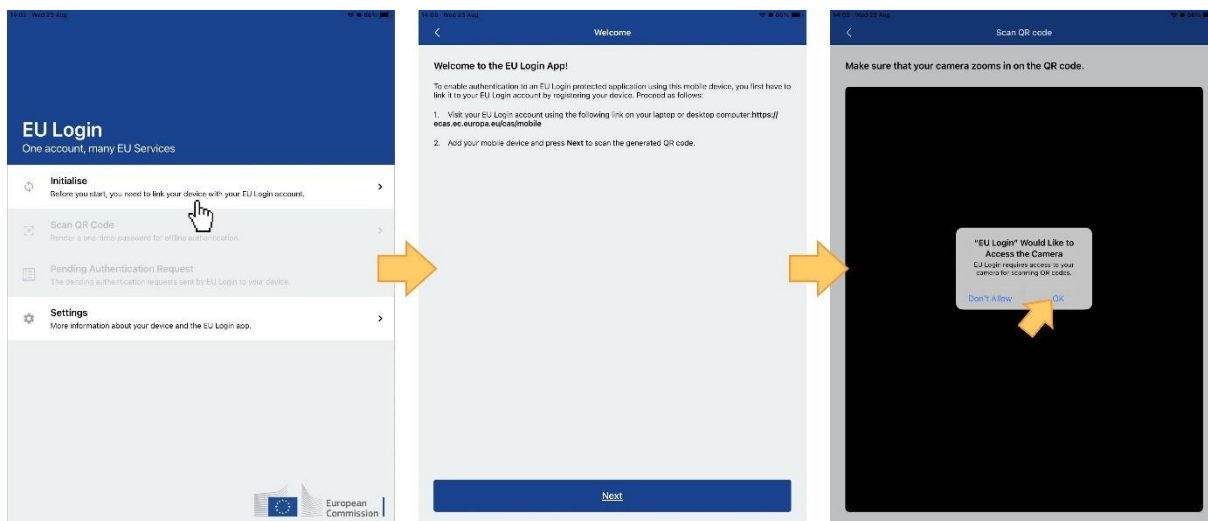
Název může být libovolný podle vašeho uvážení, například „Můj tablet“, „Můj telefon“ nebo „Můj modrý telefon“. Při ověřování budete vyzváni k zadání tohoto PIN kódu, proto si zvolte takový, který si snadno zapamatujete. Vyhněte se však PIN kódům, které lze snadno uhodnout, jako je rok narození nebo den a měsíc narození.

Klikněte na tlačítko **Odeslat**.

The image shows two screenshots of the "Add a mobile device" form. The left screenshot shows the form with the "Your device name" field highlighted with a yellow border and a "1" in a yellow circle, and the "Your 4 digit PIN code" field highlighted with a yellow border and a "2" in a yellow circle. The right screenshot shows the same form with the "Confirm your PIN code" field highlighted with a yellow border and a "2" in a yellow circle. An orange arrow points from the left screenshot to the right one. In the right screenshot, the "Submit" button is highlighted with a yellow border and a hand cursor is clicking it.

Vyplňte požadované údaje na obrazovce Přidat mobilní zařízení

Na svém mobilním zařízení otevřete aplikaci EU Login Mobile App a vyberte možnost **Inicializovat**. Postupujte podle pokynů na obrazovce a povolte přístup ke kameře.



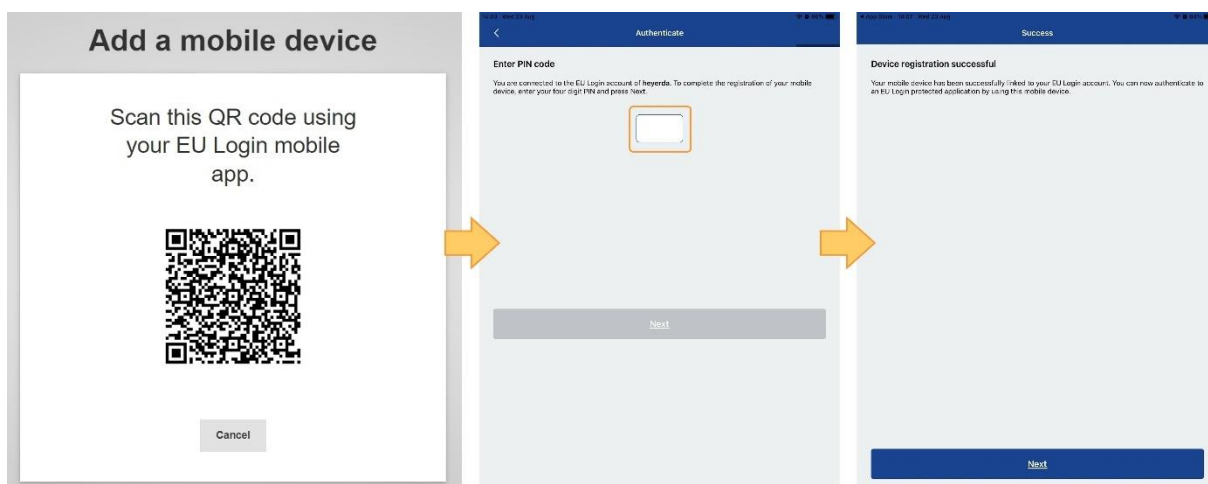
Otevřete aplikaci EU Login Mobile App, vyberte možnost Inicializovat a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Na vašem mobilním zařízení se spustí **skener QR kódů** a na obrazovce vašeho počítače se zobrazí **QR kód**. Namiřte fotoaparát svého mobilního telefonu na obrazovku počítače, dokud nebude QR kód rozpoznán. Na obrazovce Autentizace v aplikaci zadejte **čtyřmístný PIN** kód, který jste si dříve nastavili, a klikněte na **Ověřit (Authenticate)**.

Na vašem zařízení se zobrazí zpráva o úspěšném dokončení nastavení mobilního zařízení pomocí EU Login. Vaše mobilní aplikace EU Login je úspěšně inicializována a lze ji použít k ověřování. Kliknutím na tlačítko Další budete přesměrováni na úvodní obrazovku.

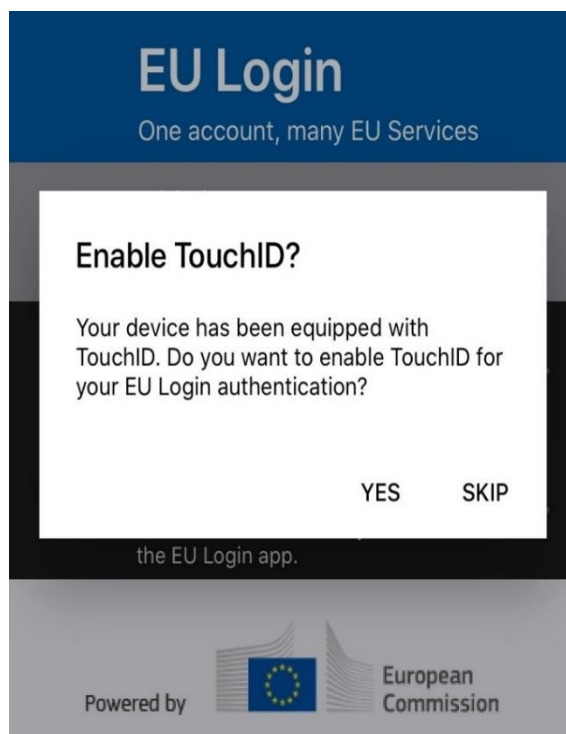
Nyní můžete své mobilní zařízení používat k přístupu ke službám Evropské komise, které vyžadují vícefaktorové ověření, buď pomocí čtyřmístného PIN kódu, nebo skenováním QR kódu.

Na váš registrovaný e-mail bude odeslána zpráva s informací, že k vašemu účtu EU Login bylo přidáno nové mobilní zařízení.



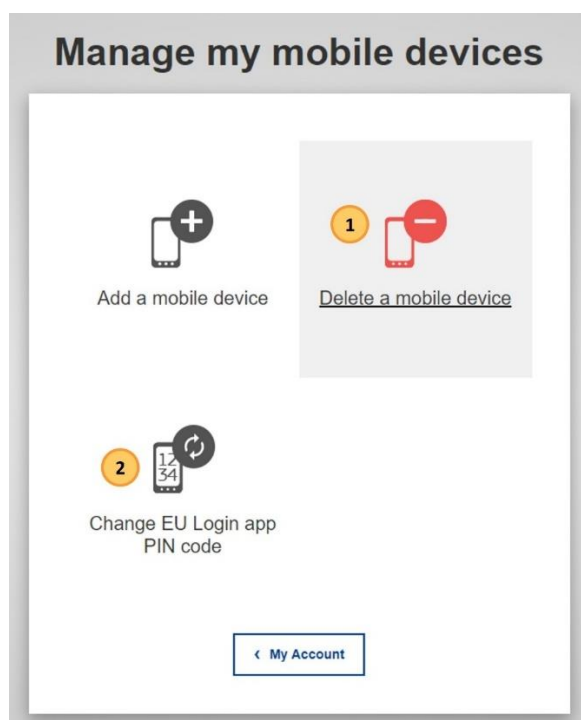
Naskenujte QR kód pomocí aplikace a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Pokud je vaše zařízení vybaveno rozpoznáváním otisku prstu (TouchID), automaticky se zobrazí vyskakovací okno s možností Povolit rozpoznávání otisku prstu. Tuto funkci můžete povolit kliknutím na **ANO**. Pokud nechcete rozpoznávání otisku prstu povolit, klikněte na **SKIP** (Přeskočit).



Možnost Povolit Touch ID

Jakmile je mobilní zařízení přidáno k vašemu účtu EU Login, máte možnost zařízení **smazat** (1) nebo **změnit PIN** kód EU Login (2) při přístupu do volby Spravovat moje mobilní zařízení po přihlášení do EU Login > Můj účet.

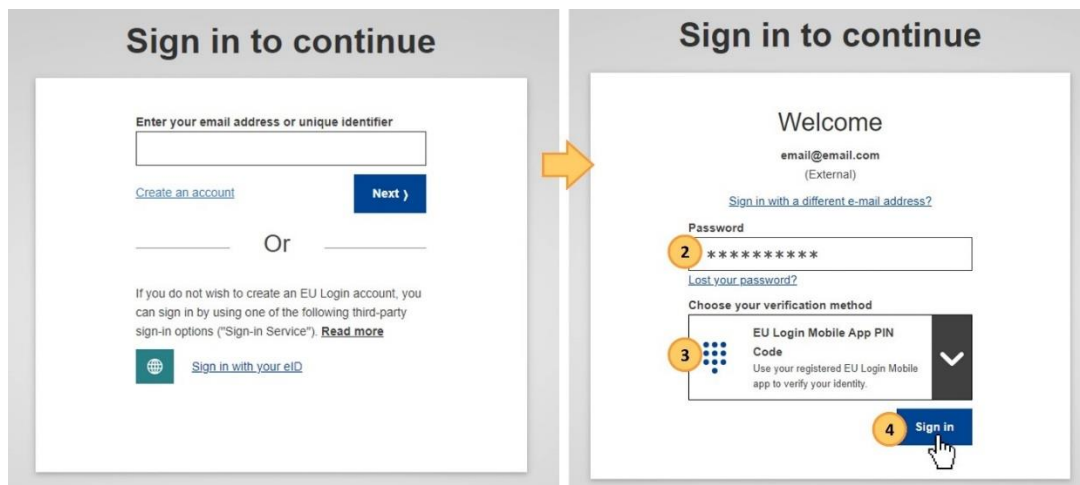


Spravovat moje mobilní zařízení

Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím PIN kódu v mobilní aplikaci EU Login

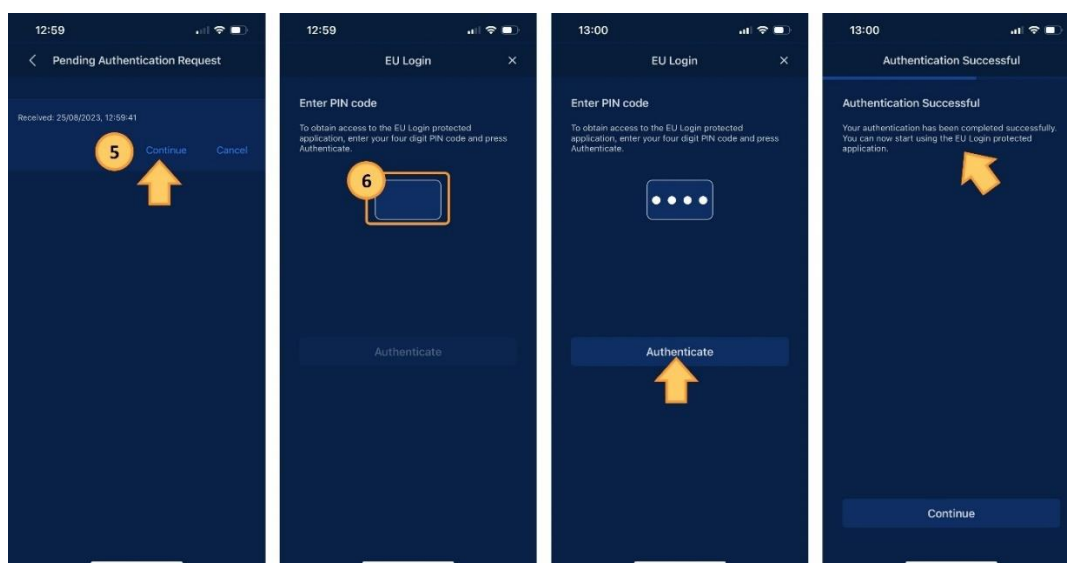
1. Zadejte svou **e-mailovou adresu** nebo uživatelské ID a klikněte na „Další“.
2. Vyberte jako metodu ověření „**EU Login Mobile App PIN Code**“.
3. Zadejte své heslo do pole „**Heslo**“.
4. Klikněte na „**Přihlásit se**“.

Pro info: Pokud máte více než jedno zařízení s inicializovanou mobilní aplikací EU Login, budete požádáni o výběr zařízení, které chcete použít. Tato obrazovka se nezobrazí, pokud máte inicializované pouze jedno zařízení. Klikněte na zařízení s názvem, který jste poskytli.



Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím PIN kódu v mobilní aplikaci EU Login

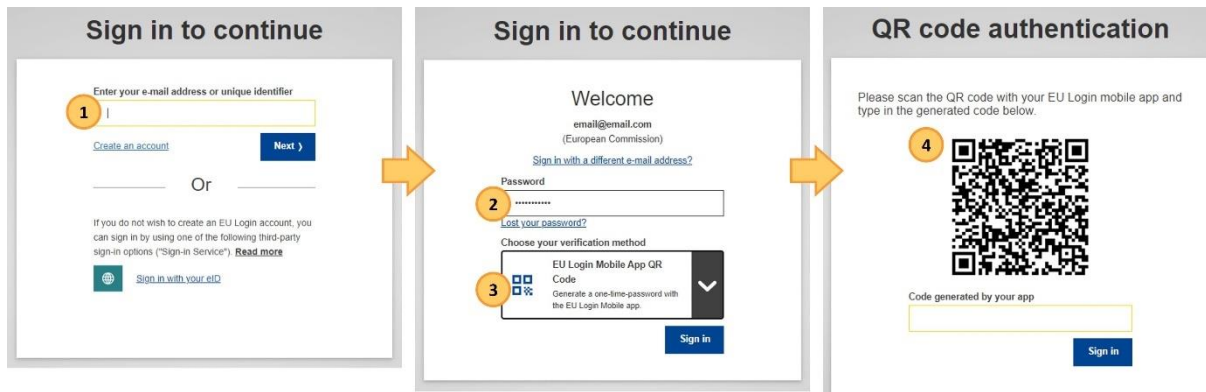
5. Otevřete EU Login Mobile App na svém mobilním zařízení. Otevře se obrazovka „**Čekající žádosti na ověření**“.
6. Mobilní aplikace EU Login vás vyzve k zadání **PIN kódu**.
7. Zadejte svůj PIN kód a klepněte na „**Ověřit**“. Tím se automaticky dokončí proces přihlášení na vašem počítači. Budete přesměrováni na službu, kterou jste chtěli používat.



Otevřete aplikaci EU Login Mobile App na svém mobilním zařízení a postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce.

Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím QR kódu v mobilní aplikaci EU Login

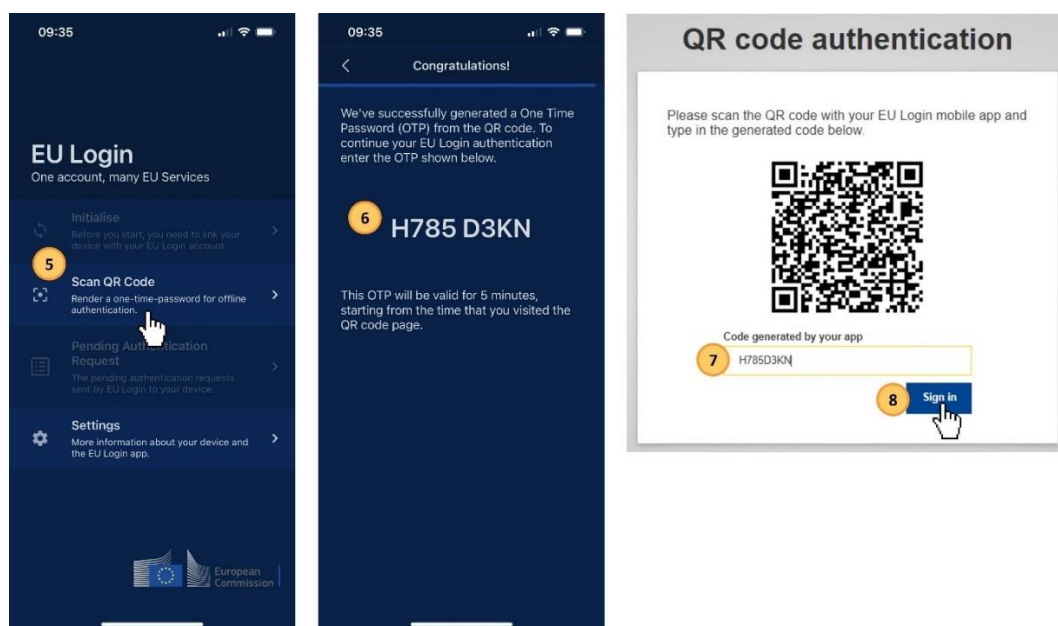
1. Zadejte svou **e-mailovou adresu** nebo uživatelské ID a klikněte na „Další“.
2. Vyberte jako metodu ověření **„EU Login Mobile App QR Code“**.
3. Zadejte své heslo do pole **„Heslo“** a klikněte na **„Přihlásit se“**.
4. Na obrazovce se zobrazí **QR kód**.



Přihlášení pomocí účtu EU Login s využitím QR kódu v mobilní aplikaci EU Login

5. Spustíte aplikaci EU Login Mobile App na mobilním zařízení, kde byla dříve inicializována. Klepněte na **„Scan QR Code“**. Spustí se skener QR kódu na vašem mobilním zařízení. Zaměřte kameru mobilního telefonu na obrazovku počítače, dokud nebude QR kód rozpoznán.
6. Aplikace EU Login Mobile App zobrazí **jednorázové heslo** složené z číslic a znaků.
7. Zadejte jednorázové heslo do pole **„Code generated by your app“** na vašem počítači.
8. Klikněte na **„Přihlásit se“** pro pokračování.

Tímto se automaticky dokončí proces přihlášení na vašem počítači a budete přesměrováni na požadovanou službu.



Spustíte aplikaci EU Login Mobile App na mobilním zařízení a postupujte podle pokynů zobrazených na obrazovce.