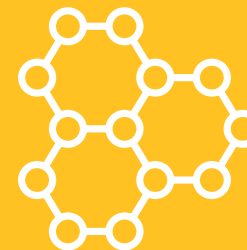


DZS

---

# Koordinátoři KA1 Vysokoškolský sektor 2024

---



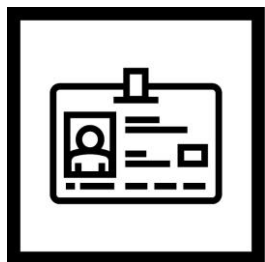


## Informace o výzkumu

- **Cílová skupina:** koordinátoři KA1 v programu Erasmus+ ve vysokoškolském sektoru
- **Cíl dotazování:** zmapovat přínosy zapojení do programu Erasmus+, hlavní motivace k podání žádosti, bariéry pro práci koordinátora, porovnání s předchozím programovým obdobím a zhodnocení podpory DZS
- **Sběr dat:** online dotazník, nástroj SurveyMonkey
- **Termín dotazování:** prosinec 2024 a leden 2025
- **Počet získaných odpovědí:** 154



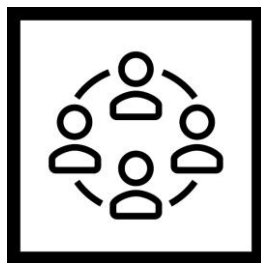
## Struktura



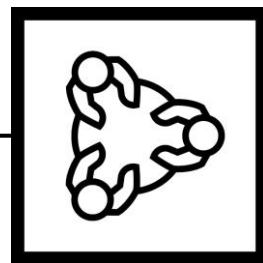
**Profil respondentů**



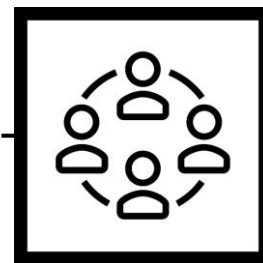
**Spolupráce v rámci instituce**



**Motivace a  
přínosy zapojení**



**Bariéry při práci**



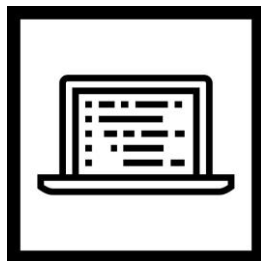
**Koordinátoři KA171**



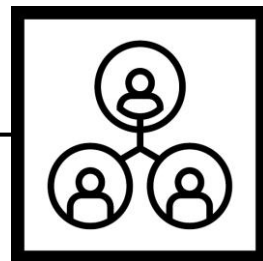
**Podpora DZS**



**Koordinátoři bez  
předchozích  
zkušeností z období  
2014-2020**



**Koordinátoři  
s předchozími  
zkušenostmi z období  
2014-2020**



**Koordinátoři  
KA171 a KA131**



**Koordinátoři KA131**



## Výsledky

### 1. Zkušenosti koordinátorů:

- **Většina respondentů** (86 %) zastává roli **administrativního pracovníka** nejčastěji působícího **na vysoké škole** (93 %).
- **58 %** koordinátorů působí v mezinárodním vzdělávání **více než 5 let**
- Počet dotazovaných, kteří se rozhodli **stát koordinátory sami** (44 %), je stejný jako počet těch, kteří **byli do této role určeni** (43 %)
- **80 %** koordinátorů uvedlo, že jejich **tým tvoří 5 nebo méně osob**
- Kromě **Erasmu+** mají zkušenosti i s programy jako **Evropské univerzity, Erasmus Mundus, OP JAK** a další
- Respondenti jsou s většinou aspektů koordinování projektů spokojeni, jako nejproblematictější se jeví **sladění časových možností**, se kterým není spokojeno 21 %. Čtvrtina respondentů také není spokojena s kooperací s **vedením instituce** a **IT oddělením**. 31 % dotazovaných vidí nedostatky ve spolupráci s **oddělením marketingu/komunikace**.

### 2. Motivace a přínosy pro instituce:

- **Zvýšení atraktivity instituce** spolu s **navázáním nových kontaktů** je nejčastější motivací pro zapojení do programu Erasmus+.
- Nejvíce volenými přínosy plynoucími ze zapojení je **nalezení nových partnerů pro spolupráci** (99 %), **sdílení vědomostí a zkušeností ze zahraničními kolegy** (96 %) a **propagace a zviditelnění instituce** (92 %).

### 3. Bariéry a výzvy v práci koordinátorů:

- Hlavní bariérou v práci koordinátorů představuje **využívání IT nástrojů** (60 %)
- Přibližně polovina koordinátorů uvádí jako bariéru i **administrativní náročnost a nutnost práce nad rámec pracovní doby**
- V rámci obecného zlepšení práce koordinátora se opakuje **potřeba zjednodušení administrativy, stanovení jasných pravidel a větší informovanost**
- Při přípravě a realizaci projektu považují koordinátoři bez předchozích zkušeností za nejnáročnější **finanční řízení projektu** (54 %) a **zpracování průběžných a závěrečných zpráv o realizaci projektu** (50 %)



## Výsledky

### **4. Podpora ze strany DZS:**

- Nejlepší formou podpory ze strany DZS je dle respondentů **pořádání seminářů a webinářů a e-mailová podpora**
- V rámci připravovaných akcí DZS by koordinátoři nejvíce ocenili **networking v rámci digitalizace administrativy** (76 %)

### **5. Rozdíly oproti minulým obdobím**

- Celkem **76 respondentů** odpovídalo na dotazy týkající se minulých období
- Při porovnání administrace současných projektů s těmi minulými uvádí 68 % respondentů **nárůst práce v případě správy IT nástrojů**
- **Hledání zahraničních partnerů** se naopak jeví jako stejně náročné či jednodušší 73 % dotázaných.
- Přibližně **třetina** respondentů vidí **zlepšení v informacích poskytovaných DZS v rámci projektových výzev** a v **podpoře DZS v rámci realizace projektu**

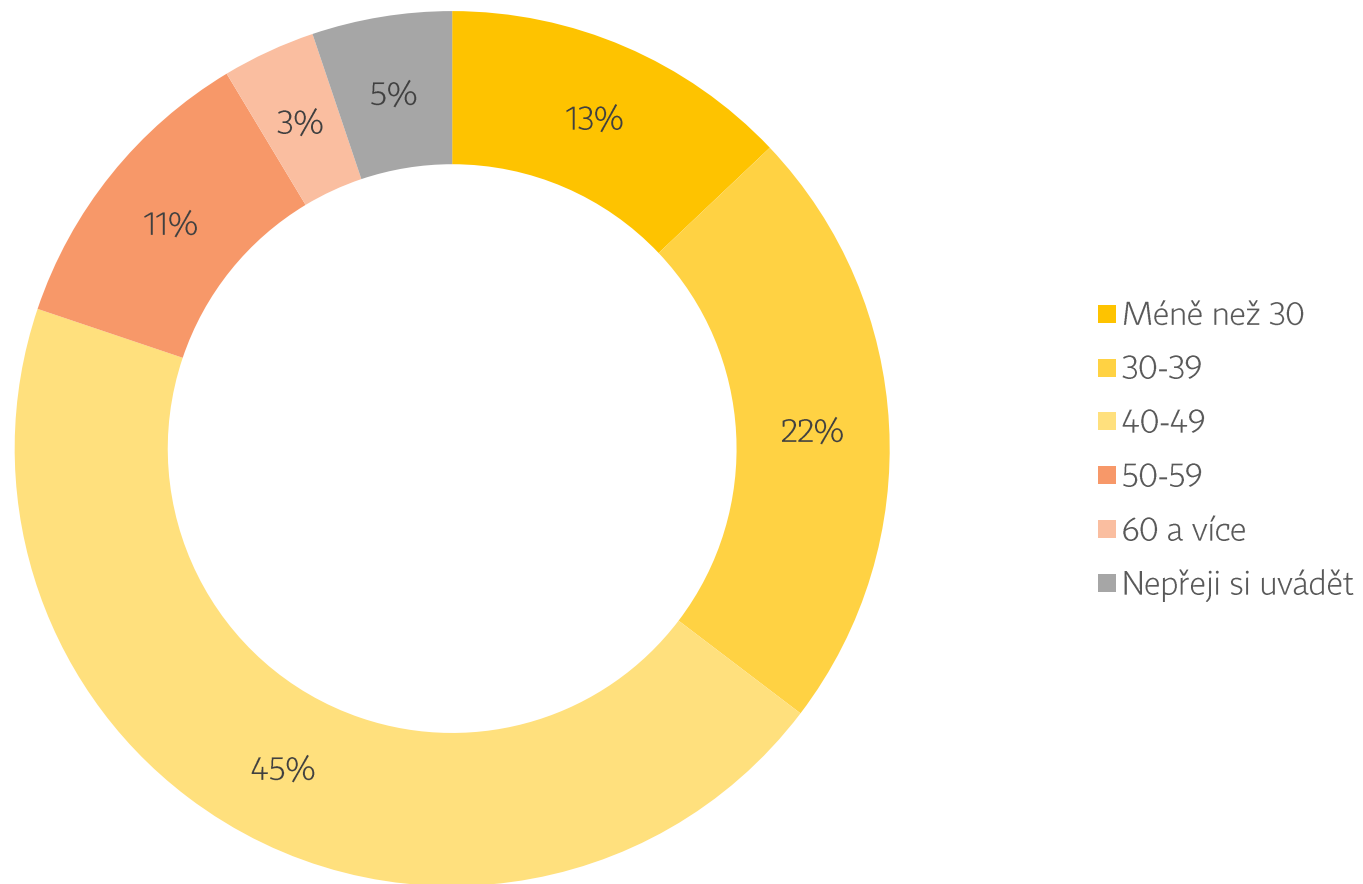


**1**

# Profil respondentů

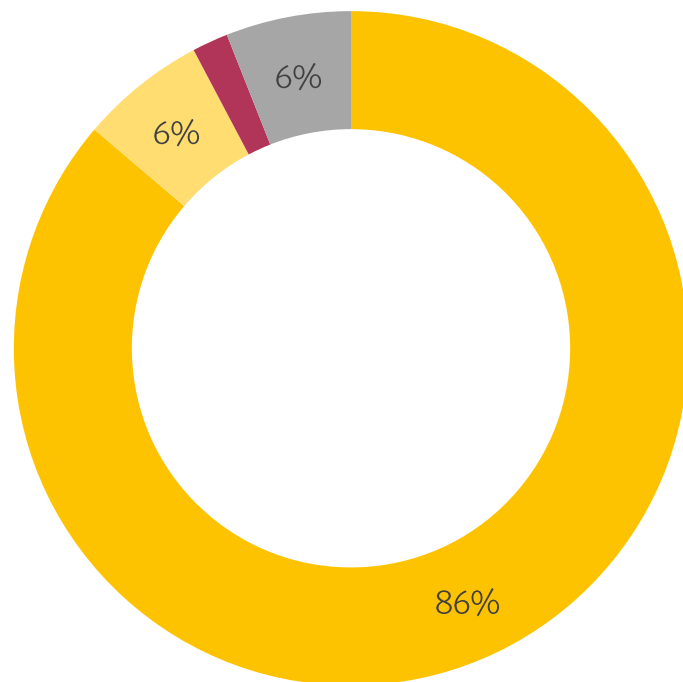


## Kolik je vám let? (n = 116)





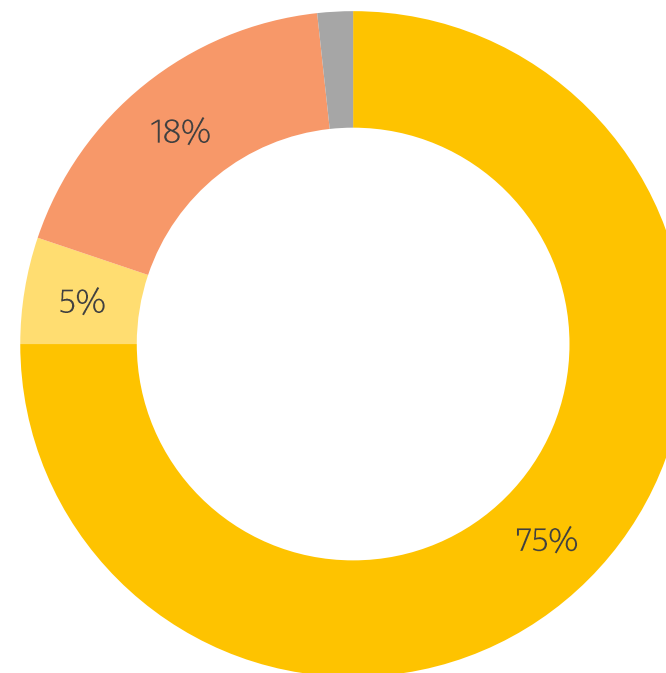
**Jste (n = 116):**



- Administrativní pracovník
- Akademický pracovník
- Nepřeji si uvádět
- Jiná role

**Jiná role (n = 7)**

Kombinovaná role (4)  
Vedoucí pracovník (2)  
Učitel (1)

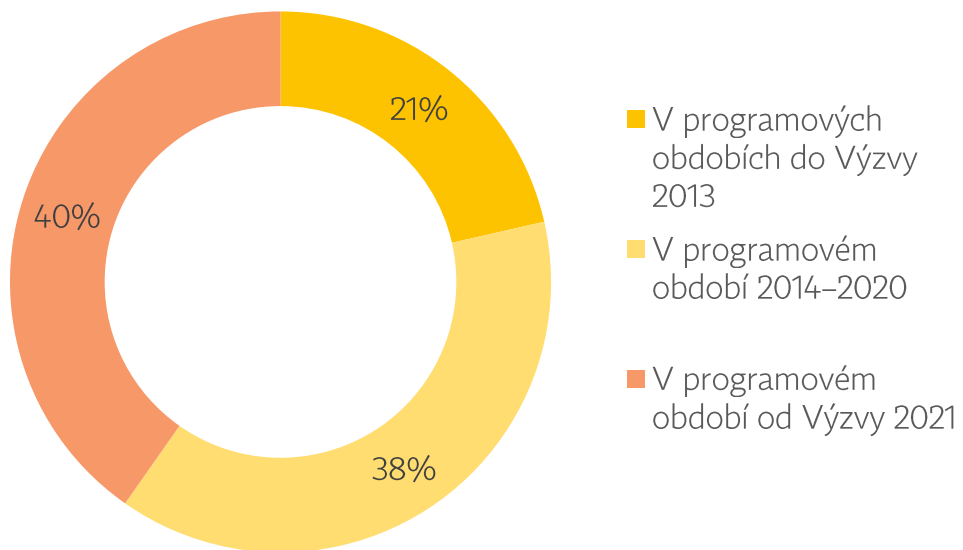


- Veřejná/státní vysoká škola
- Vyšší odborná škola
- Soukromá vysoká škola
- Jiná instituce

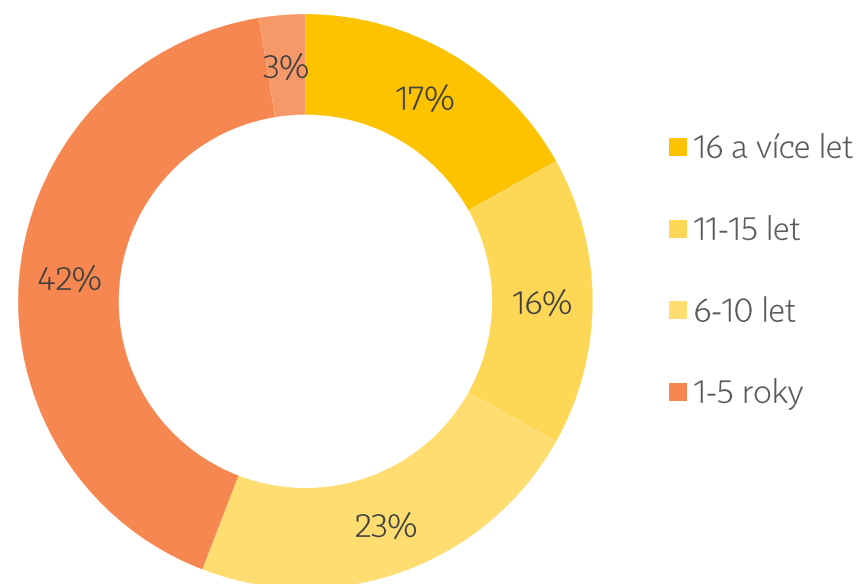




**Kdy jste poprvé koordinoval(a) nějaký projekt, který byl finančně podpořen z programu Erasmus+ nebo jeho předchůdce (tedy programu Erasmus)? (n = 154)**

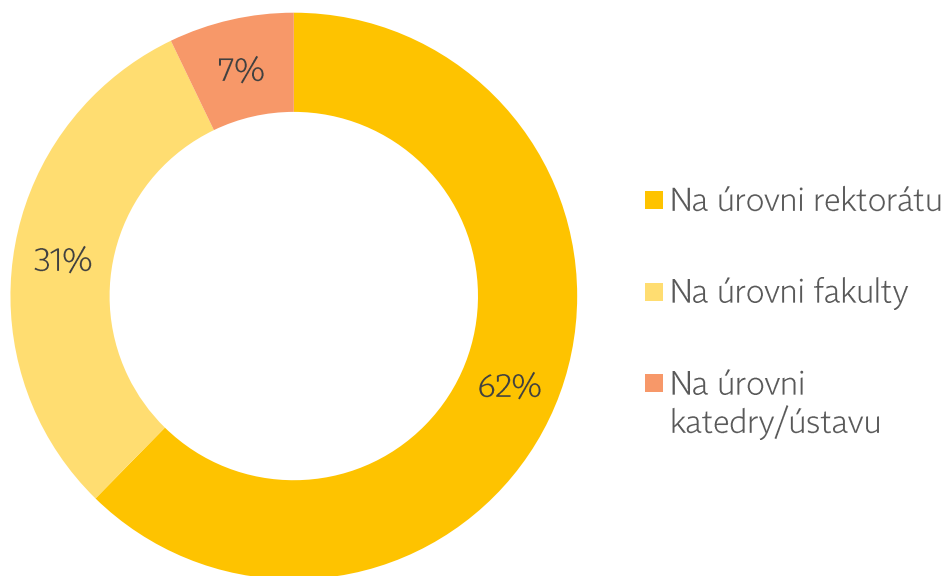


**Kolik let se pohybujete v oblasti mezinárodního vzdělávání? (n = 154)**

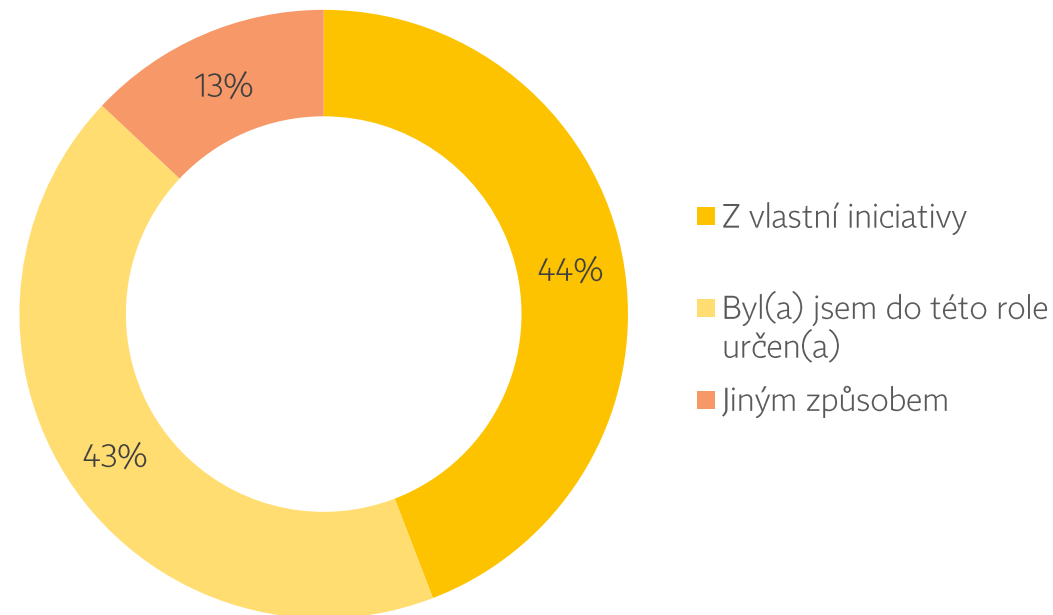




## Na jaké úrovni koordinujete projekty v rámci programu Erasmus+? (n = 154)



## Jak jste se stal(a) koordinátorem? (n = 154)



### Jiným způsobem (n = 20)

„Byla jsem doporučena.“

„Z iniciativy kolegyně, která na zahraničním oddělení pracovala a hledala za sebe náhradu.“

„Obojí.“

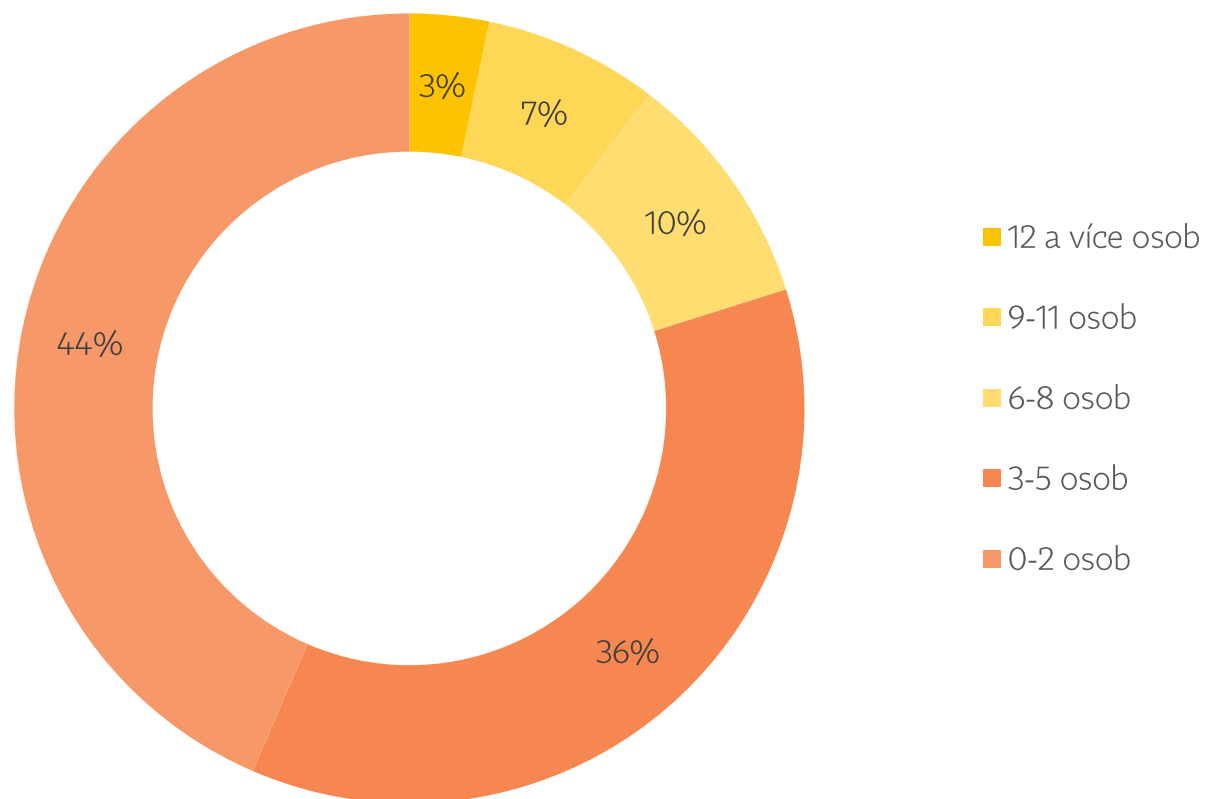


# 2

## Spolupráce v rámci instituce

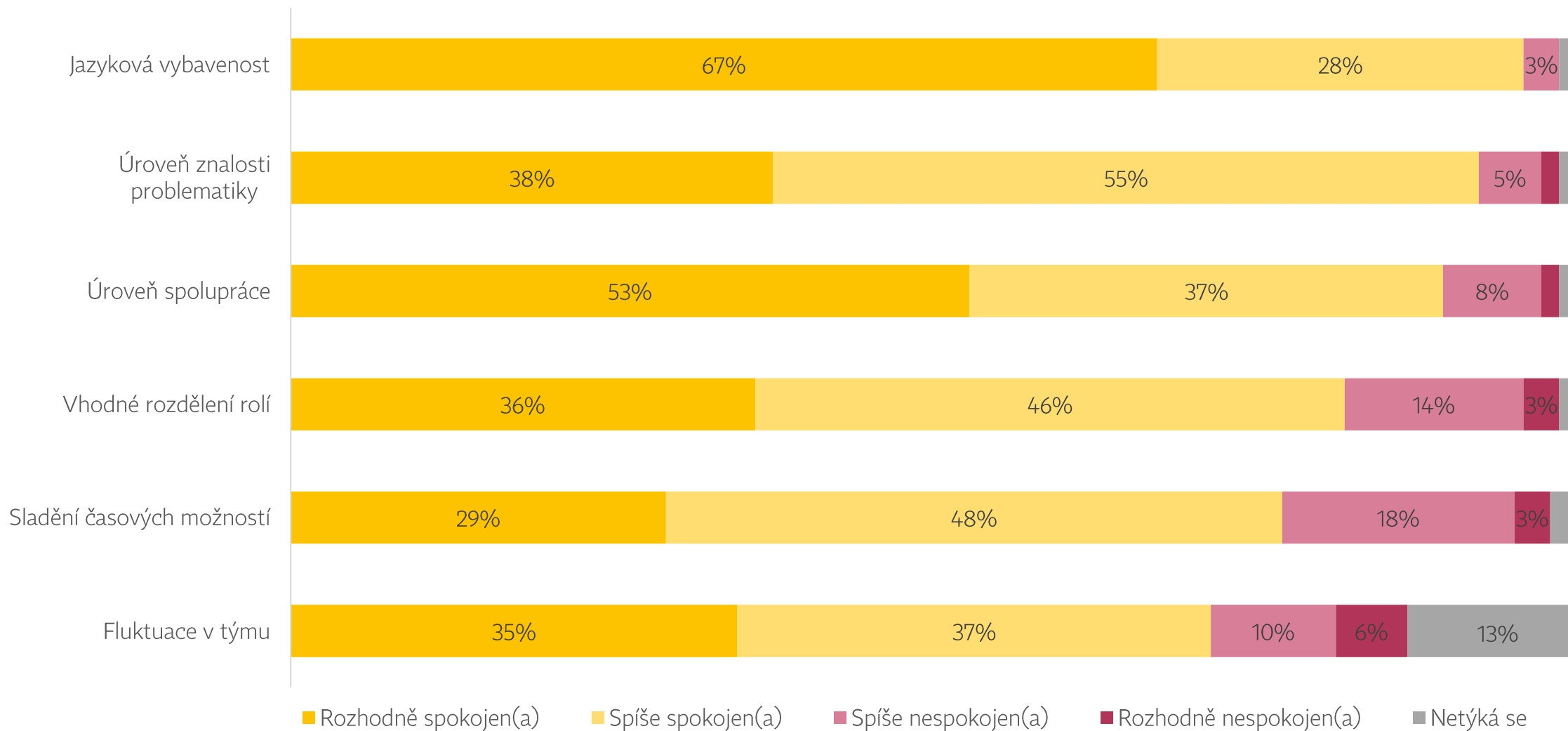


## Kolik osob kromě vás tvoří projektový tým programu Erasmus+? (n = 154)



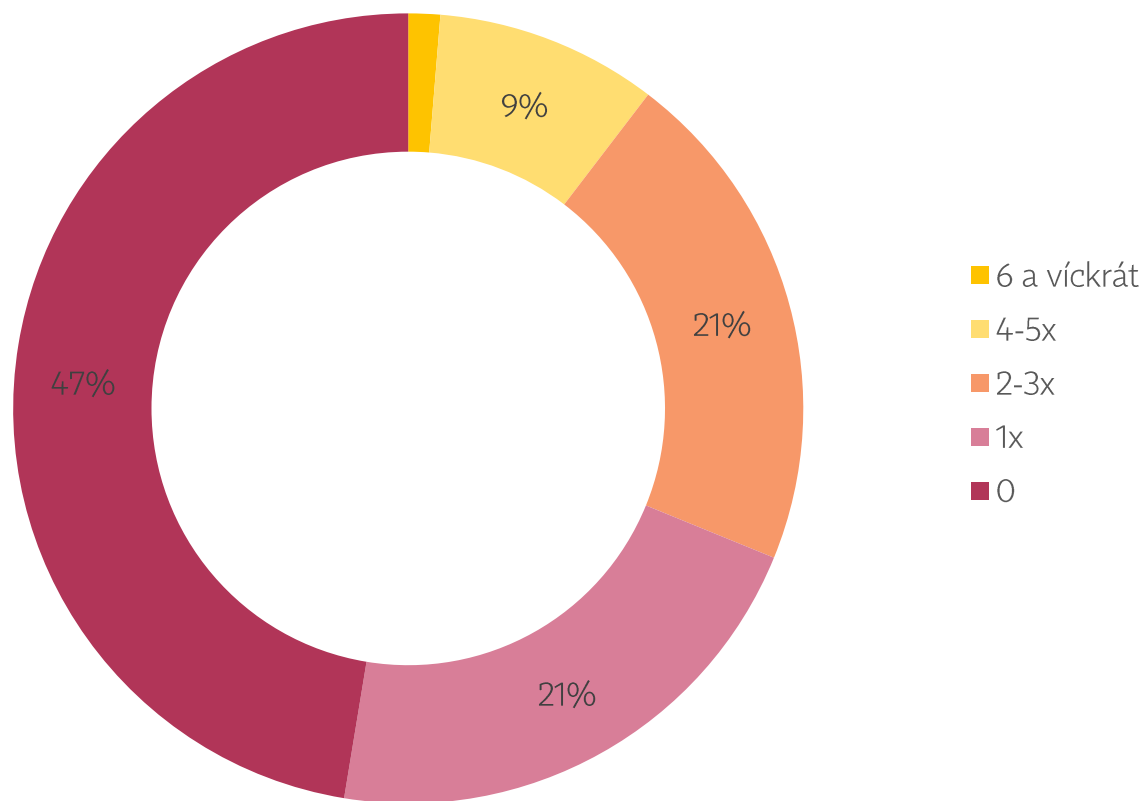


## Jak jste spokojen(a) s následujícími aspekty koordinace projektů programu Erasmus+ v rámci vašeho týmu? (n = 144)



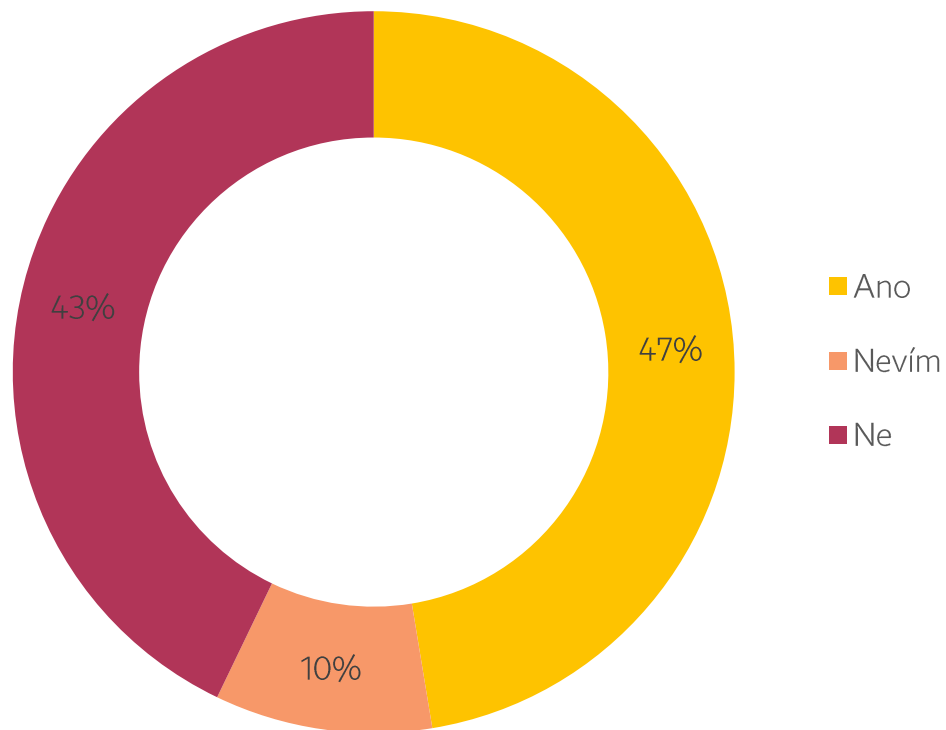


## Kolikrát jste se za posledních 5 let zúčastnil(a) Staff Weeku v zahraničí? (n = 154)

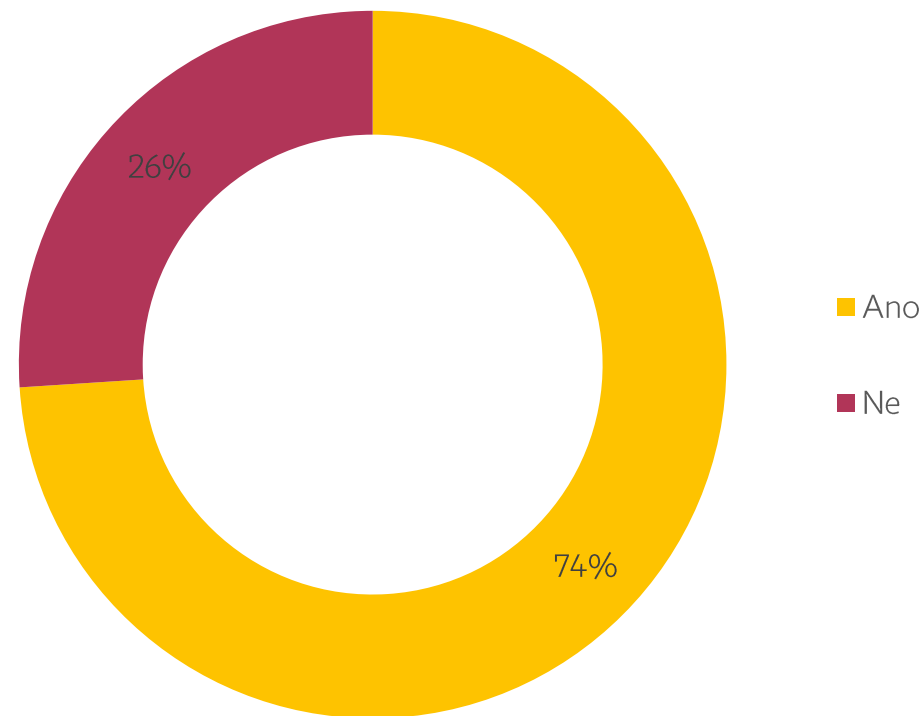




## Pořádala vaše instituce v posledních 5 letech Staff Week? (n = 154)

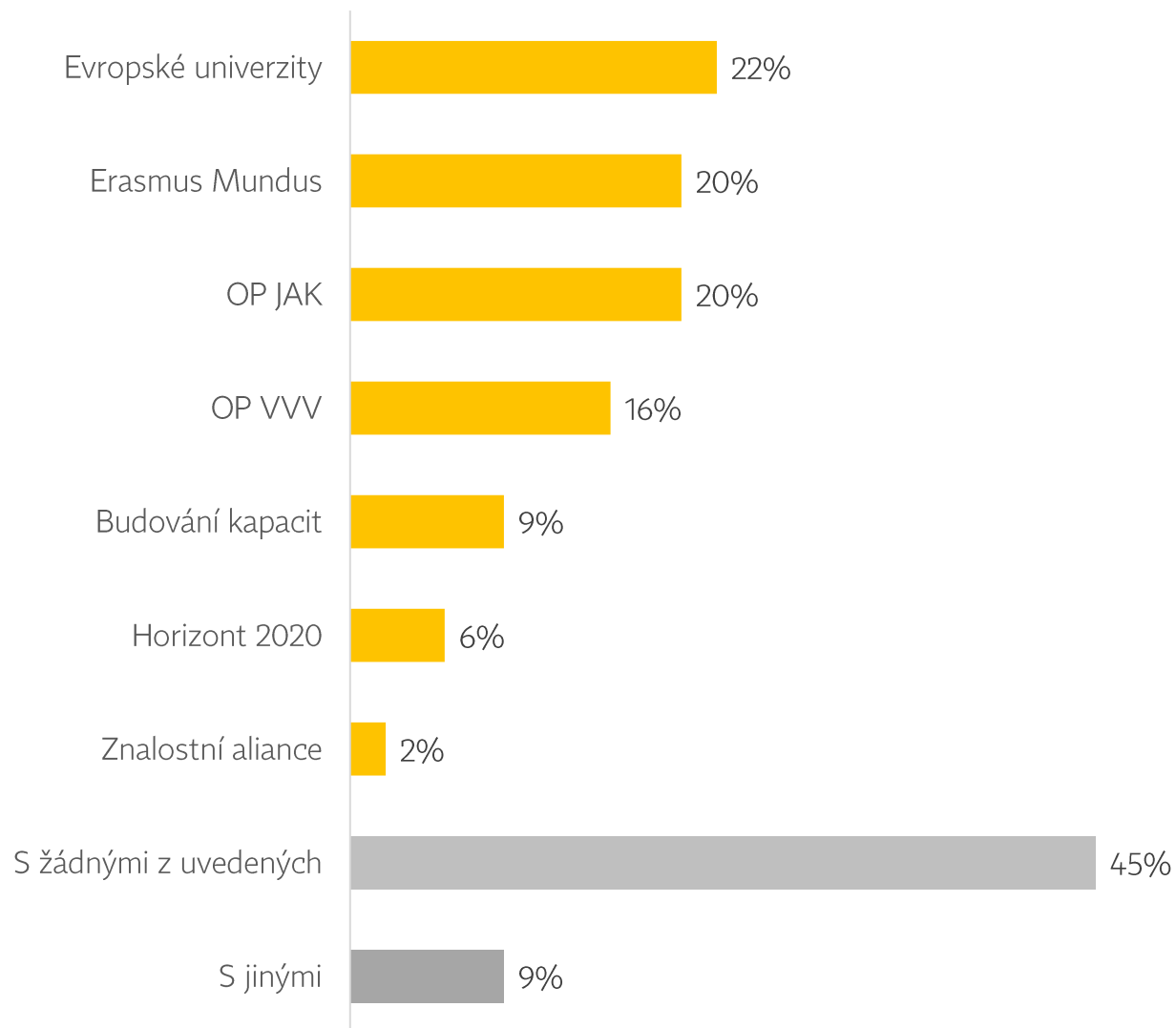


## Jestliže ano, spolupracoval(a) jste na této akci? (n = 73)





## S jakými dalšími aktivitami máte za posledních 10 let zkušenost? (n = 141)



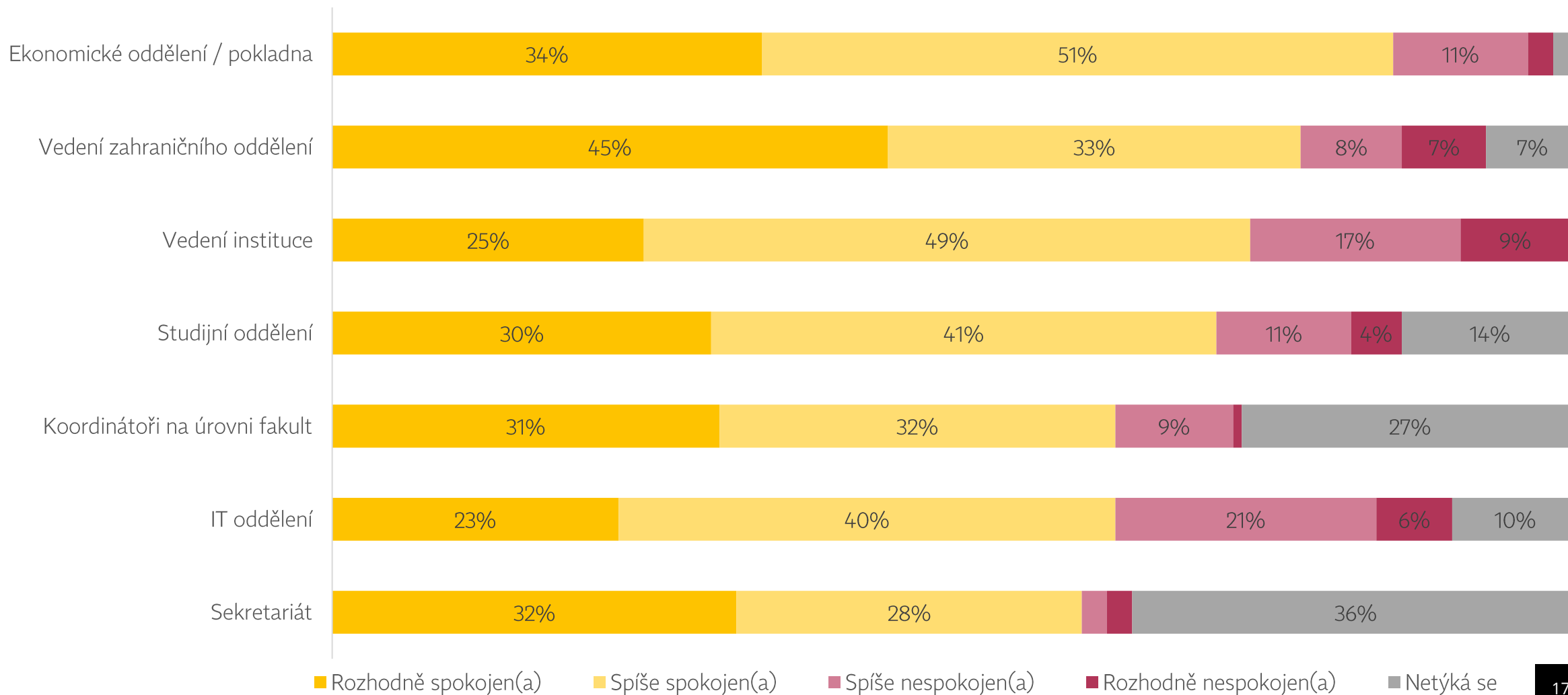
### S jinými (n = 13)

„Americké programy.“  
„CEEPUS.“  
„CRP.“  
„EHP Fondy.“  
„KA2.“  
„Letní školy.“  
„CASEE, YOARD.“  
„Nadace, Creative Europe.“



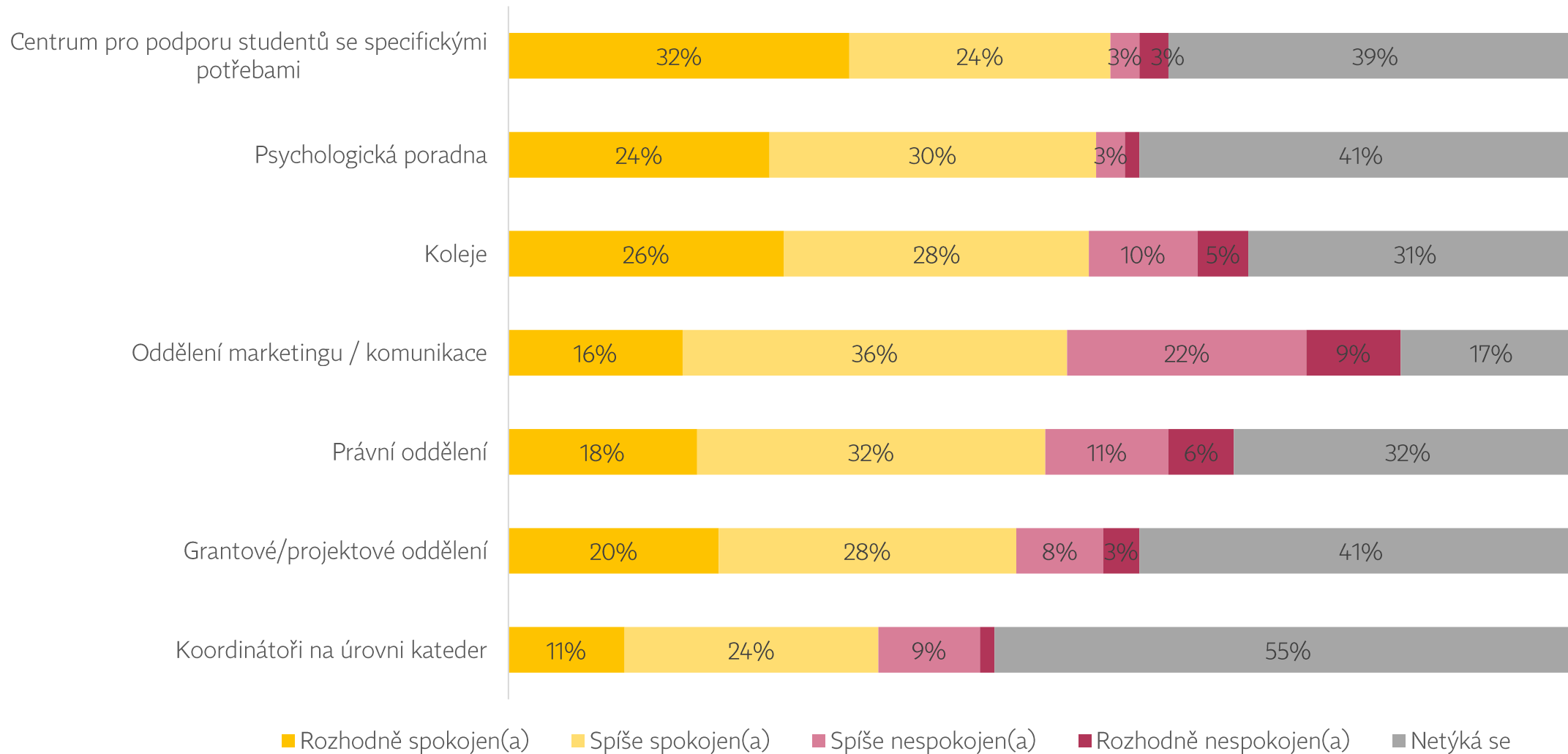


## Ohodnoťte, jak jste spokojen(a) se spoluprací se subjekty na různých úrovních instituce (n = 148):





## Ohodnoťte, jak jste spokojen(a) se spoluprací se subjekty na různých úrovních instituce (n = 148):





## **S jakými dalšími subjekty v instituci spolupracujete? (n = 21):**

### **Různá oddělení (n = 6)**

- „Oddělení řízení HR.“
- „Oddělení pro vzdělávací činnost.“
- „Oddělení vědy a výzkumu.“
- „Ekonomické odd., IT, právní odd.“

### **Studentské organizace a spolky (n = 6)**

- „ESN studentska organizace.“
- „Fakultní Erasmus Club.“
- „IVSA - studentský spolek.“
- „Studentská rada“

### **Vyučující na katedrách (n = 3)**

- „Vyučující na katedrách.“
- „Vedoucí vzdělávaných oborů.“
- „Centrum doktorských studií + magisterský program v angličtině “

### **Ostatní (n = 6)**

- „Knihovna, kartové centrum.“
- „Menza.“
- „Koordinátor OMV.“

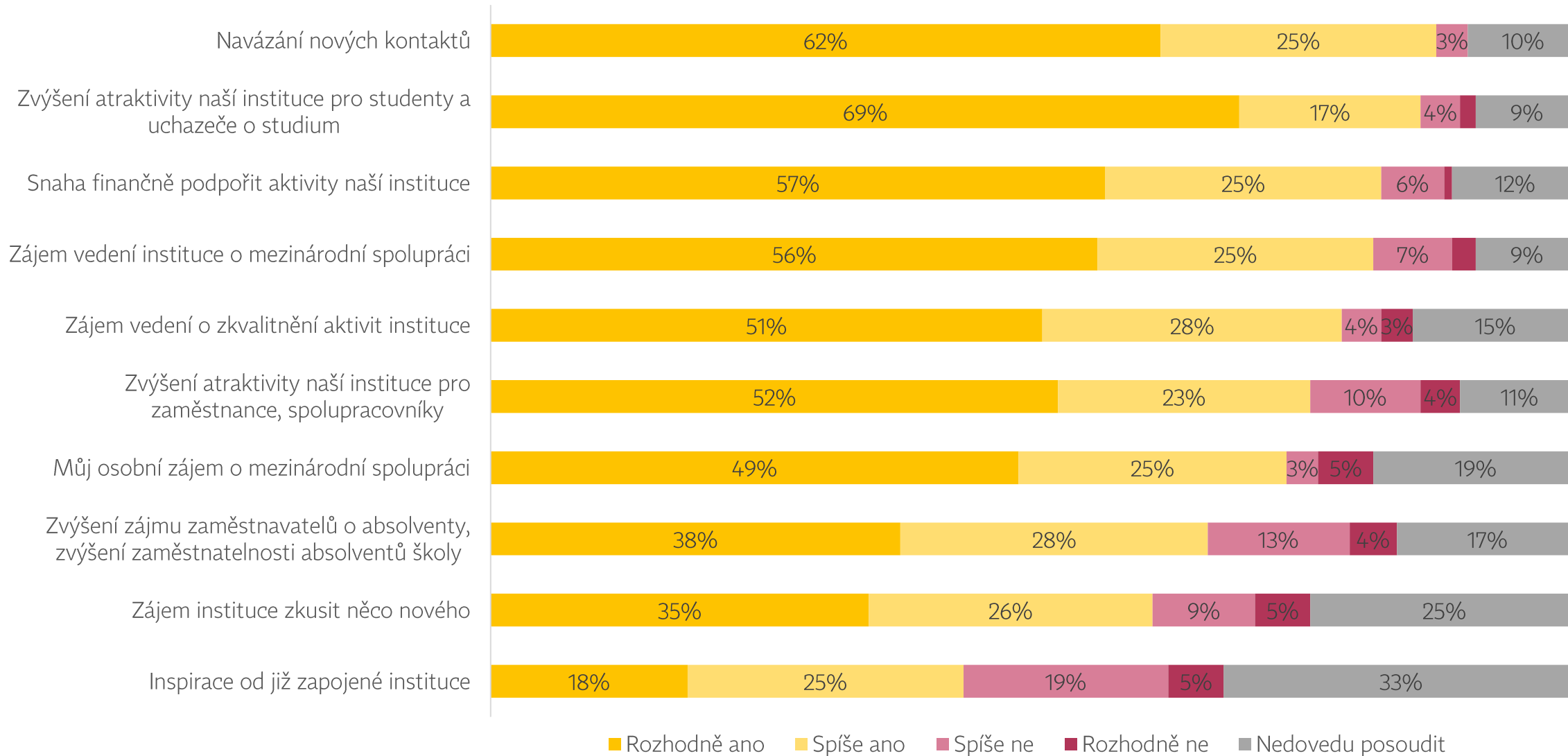


**3**

# Motivace a přínosy zapojení

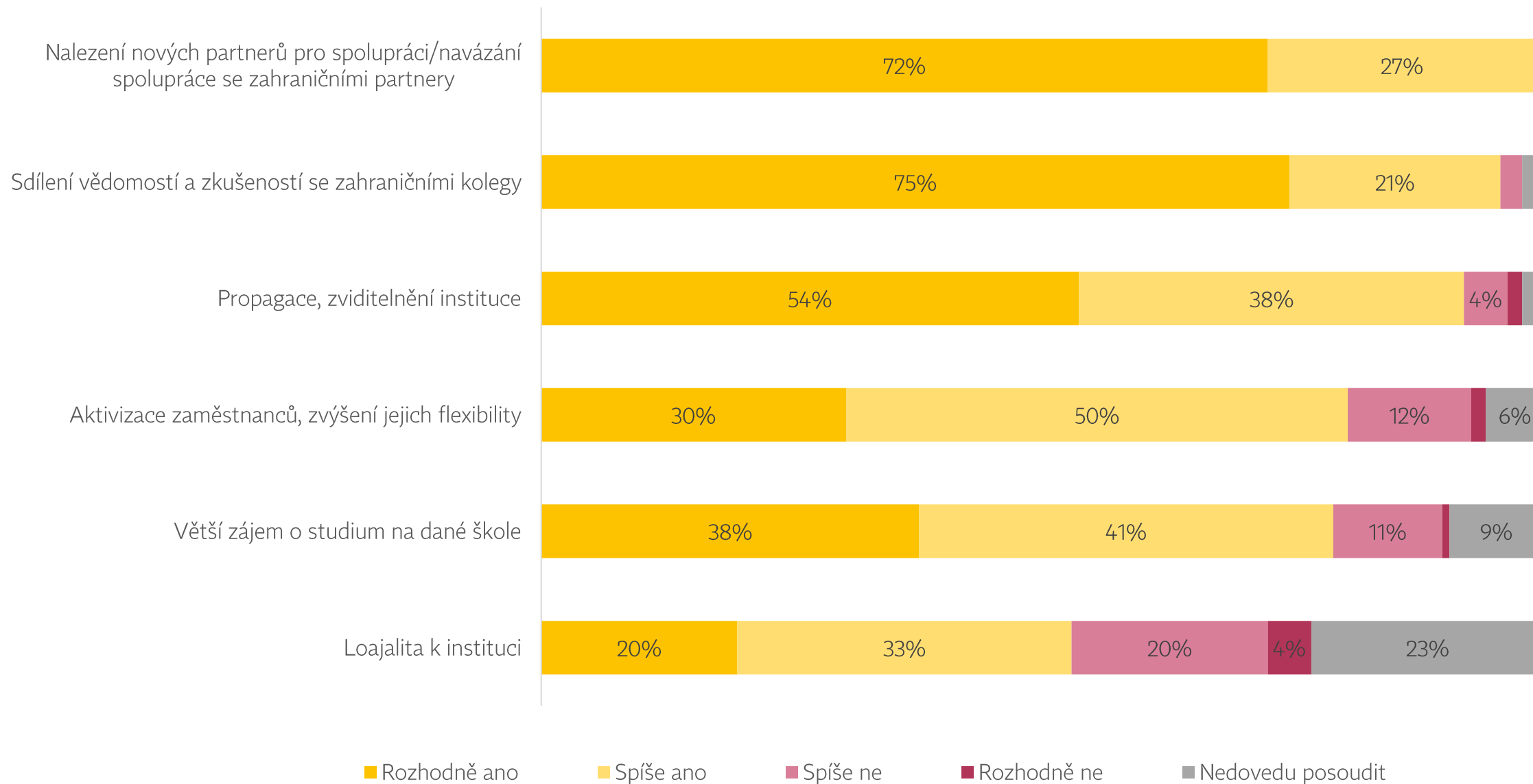


## Byly níže uvedené aspekty rozhodující pro podání žádosti do programu Erasmus+? (n = 138):





## Má podle vás zapojení do programu Erasmus+ následující přínosy pro vaši instituci? (n = 138)





## Jaké další přínosy zapojení do programu Erasmus+ vidíte? (n = 26)

### Uplatnitelnost (n = 3)

„Lepší uplatnění studentů a absolventů univerzity po absolvování praktické stáže v zahraničí.“

„Mezinárodní komunikace, přínos pro studenty z hlediska jejich socializace a uplatnění na trhu práce, z hlediska "dospělosti".“

### Zvýšení kvality studia (n = 3)

„Zvýšení kvality studijního programu školy.“

„Zvýšení prestiže univerzity.“

### Společenská stránka (n = 4)

„Boření mýtů, předsudků a pomyslných zdí.“

„Posilování vzájemného míru a respektu.“

„Propojení se zahraničím, zahraničními institucemi, kolegy a studenty.“

„Zapojení partnerů do dalších projektů.“

### Osobní rozvoj (n = 14)

„Osobní rozvoj absolventů.“

„Zvýšení jazykových a interkulturních kompetencí, internacionalizace prostředí univerzity.“

„Zkušenost, kterou studenti získají účastí na výjezdu jsou často velmi transformativní (v dobrém slova smyslu) a neuvěřitelně posouvají studenty dále v jejich profesním, ale i osobním životě. Nezažil jsem jediný případ, že by student byl po návratu nespokojený s jeho účastí na projektu z pohledu přínosnosti pro studenta.“

„Nové zkušenosti a kontakty pro studenty.“

„Otevření světa pro naše studenty.“

„Samostatnost, žebříček hodnot, sebevědomí.“

„Získání zkušeností ze zahraničí pro studenty a jejich užití v praxi.“

### Finanční stránka (n = 2)

„Finanční aspekt - možnost financování souvisejících aktivit i lidských zdrojů z grantu na organizaci mobilit.“

„Možnost realizace mezinárodních mobilit bez ohledu na pocit rozpočtového omezení ve vztahu k provozním prostředkům.“



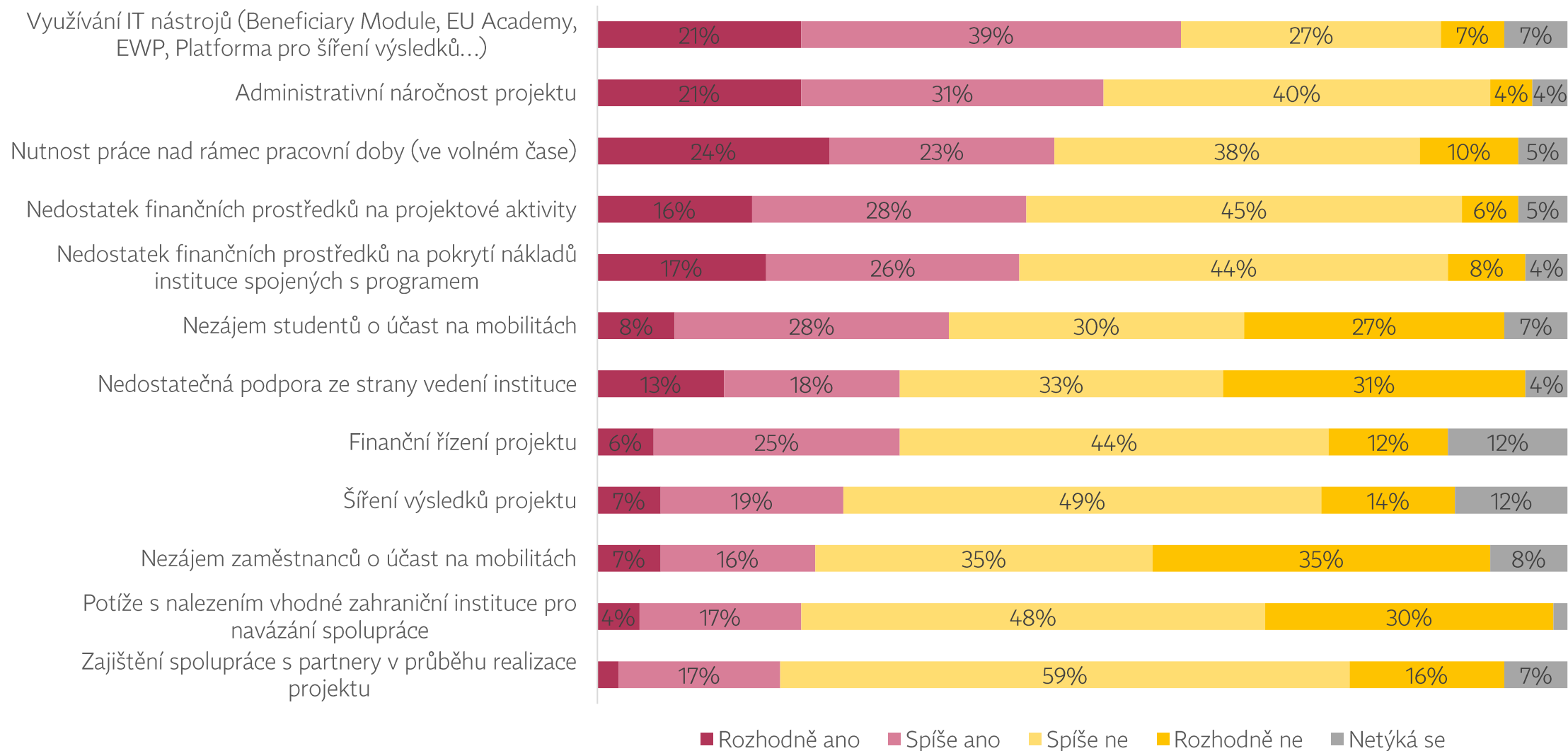
**4**

# Bariéry při práci





## Do jaké míry následující položky představují překážky pro vaši práci koordinátora projektu? (n = 138)





## **Máte nějaké další postřehy či komentáře k bariérám při práci koordinátora? (n = 29)**

### **IT a administrativní problémy (n = 13)**

„Funkční IT nástroje nám nevadí, ale nefunkční IT nástroje, které jsme byli nuceni používat v reálu, jsou obrovským problémem.“

„Momentálně je největší problém uzavírání smluv přes EWP.“

„Nejednotný systém dokumentů (např. online/pdf LA) či používaných platforem a obecná pravidla, které si vykládá každý po svém (např. změny v LA).“

„Ocenila bych neomezené pole znaků při podávání žádosti – výzvy.“

„Překážkou u využívání IT nástrojů je, že naši zahraniční partneři je často nevyužívají.“

„Rušení Erasmus mobilit po absolvování výběrového řízení a zveřejnění výsledků (různé důvody, osobní, studijní,...).“

„Eu academy neposkytuje kvalitní kurzy + bývalý systém OLS měl lepší strukturu, kdy byl test povinný i po ukončení mobility. Nyní nedává studujícím smysl.“

### **Podpora, komunikace a koordinace (n = 9)**

„Harmonogram projektu nezohledňuje průběh akademického roku.“

„Mnoho vzdělávacích akcí pro E+ koordinátory je na DZS kapacitně omezeno.“

„Nedostatečná komunikace koordinátorů z některých zahraničních univerzit.“

„Nedostatečná podpora vedení.“

### **Financování a pracovní podmínky (n = 7)**

„Neadekvátní finanční ohodnocení - vzhledem k vysoké míře přesčasů a nutnosti velké časové flexibility a míře stresu.“

„Nezastupitelnost pozice a objem práce.“

„Nedostatečná míra work-life balanc.“



## Co považujete za největší problém při řízení financí a co by vám v této oblasti usnadnilo práci? (n = 39)

### **Administrativní bariéry (n = 15)**

- „Aktuálně dlouhé rozhodovací procesy ze strany DZS skrz žádosti o navýšení.“
- „Množství pravidel a předpisů.“
- „Nevymýšlet neustále nějaké top-upy, podporu inkluze, green Erasmus apod., špatně se pak s rozpočtem hospodaří.“
- „Souběžné projektové výzvy, různé sazby stipendií a grantů.“

### **Beneficiary Module a další nástroje (n = 9)**

- „100 % spolehlivý (je výrazně lepší než býval) Beneficiary Module s pokročilou funkcí.“
- „Efektivní nástroj pro flexibilní sledování čerpání rozpočtu.“
- „Ideální by bylo mít jeden jediný nástroj jak pro přípravu Online Learning Agreements, tak pro finanční řízení, aby se stejné informace nemusely zadávat několikrát.“
- „Pomohlo by mít univerzální kalkulačku na výpočty jednotlivých mobilit mimo Beneficiary Modul, která zahrnuje i inkluzi apod.“

### **Lepší vedení, spolupráce, flexibilita a transparentnost (n = 10)**

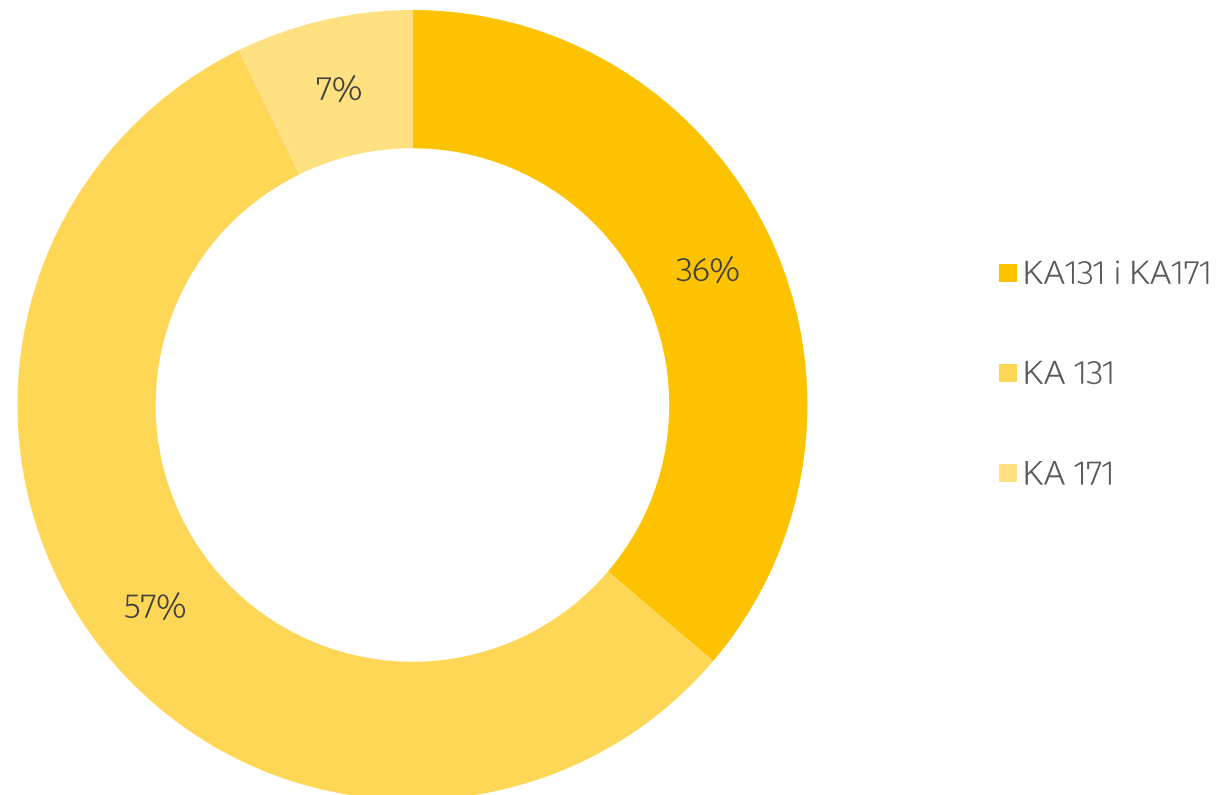
- „Jasně metodické vedení ze strany poskytovatele.“
- „Větší koordinace ze strany rektorátu (centrální zahr.kanceláře), vzhledem k silně decentralizovanému vedení agendy na fakultách.“
- „Větší transparentnost a flexibilita čerpání financí, větší zájem vedení na celoškolské úrovni.“
- „Větší zapojení ekonomického oddělení.“
- „Rušení mobilit ze strany studentů, poté nevyčerpání přidělených financí.“

### **Nedostatek financí a pracovní síly (n = 5)**

- „Nedostatek financí pro E+ 131 se přímo promítá do omezení délky mobilit.“
- „Další pracovní síla, která by finanční stránku kontrolovala.“



## Jakou aktivitu koordinujete? (n = 138)



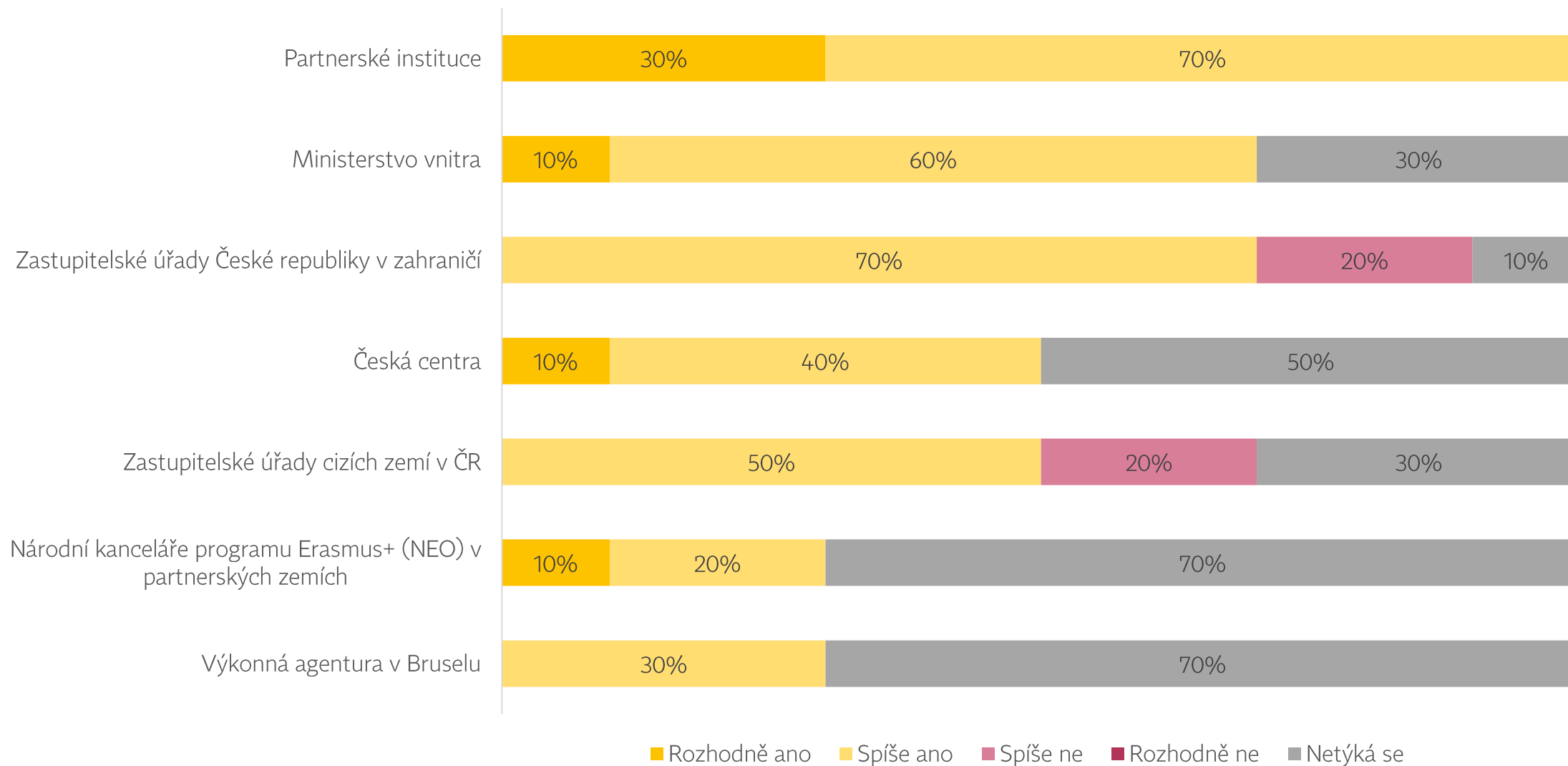


**5**

# Koordinátoři KA171



## Ohodnoťte, jak jste spokojen(a) s úrovní podpory od různých typů vnějších subjektů: (n = 10)





**6**

# Koordinátoři KA131



## **Co by se podle vás dalo zlepšit na systému udělování a vyúčtování stipendia pro studenty a zaměstnance s podporou inkluze? (n = 10)**

### **Administrativní bariéry (n = 5)**

„Nepodporovat méně závažné problémy (slabé potravinové alergie nekomplikující život, finanční stránku).“

„Zvýšit věk pro rodiče se závislým dítětem - nyní do 26.“

„Zrušení nelogického účtování nakladu v cizí měně od výzvy 2023, tj. přepočet kurzem instituce a po skončení projektu znovu kurzem projektového období.“

„Digitalizace.“

### **Potřeba metodiky (n=3)**

„Nějaký manuál, metodika s opakujícími se případy. Např. handicapovaný student na kolečkovém křesle - potřebuje doprovod, ten musí doložit to a to, apod. Co je za nás největším problémem je nemožnost sdílet citlivé údaje o studentech. Když už se nám studenti svěří, že mají nějaký problém, tak my to nemůžeme sdílet s partnerem a musíme to nechat na studentovi, což bývá dost problematické.“

„Jasnější podmínky, koho se to týká a kolik navíc mohou dostat.“





## **Co by se podle vás dalo zlepšit na systému udělování a vyúčtování stipendia pro studenty, kteří mají nárok na tzv. top-up (ekonomická bariéra, studenti s dětmi nebo se specifickými požadavky na stravování)? (n = 23)**

### **Zjednodušení administrativy (n = 7)**

„Možná by bylo dobré mít možnost více variant navýšení - např. u specifických požadavků na stravování může být u některých alergií výše příspěvku opodstatněná (např. bezlepkové potraviny jsou výrazně dražší), ale u některých alergií tomu tak není, např. bezlaktózové potraviny takové finanční navýšení nevyžadují.“

„Odstupňování top-upu pro různé destinace (zejména u stravovacích omezení by to, myslím, dávalo smysl).“

„V případě studentů se specifickými požadavky bývá dokládání účtů složité.“

„Zjednodušení administrativy.“

### **Jasnější podmínky a spolupráce (n = 9)**

„Přehledná kritéria, spolupráce se studijním oddělením.“

„Více a konkrétnější příklady, jak top-up využít.“

„Jasný a přehledný návod, co vše student/zaměstnanec pro uznání inkluze potřebuje doložit a v jaké formě.“

### **Propagace a další tipy (n=3)**

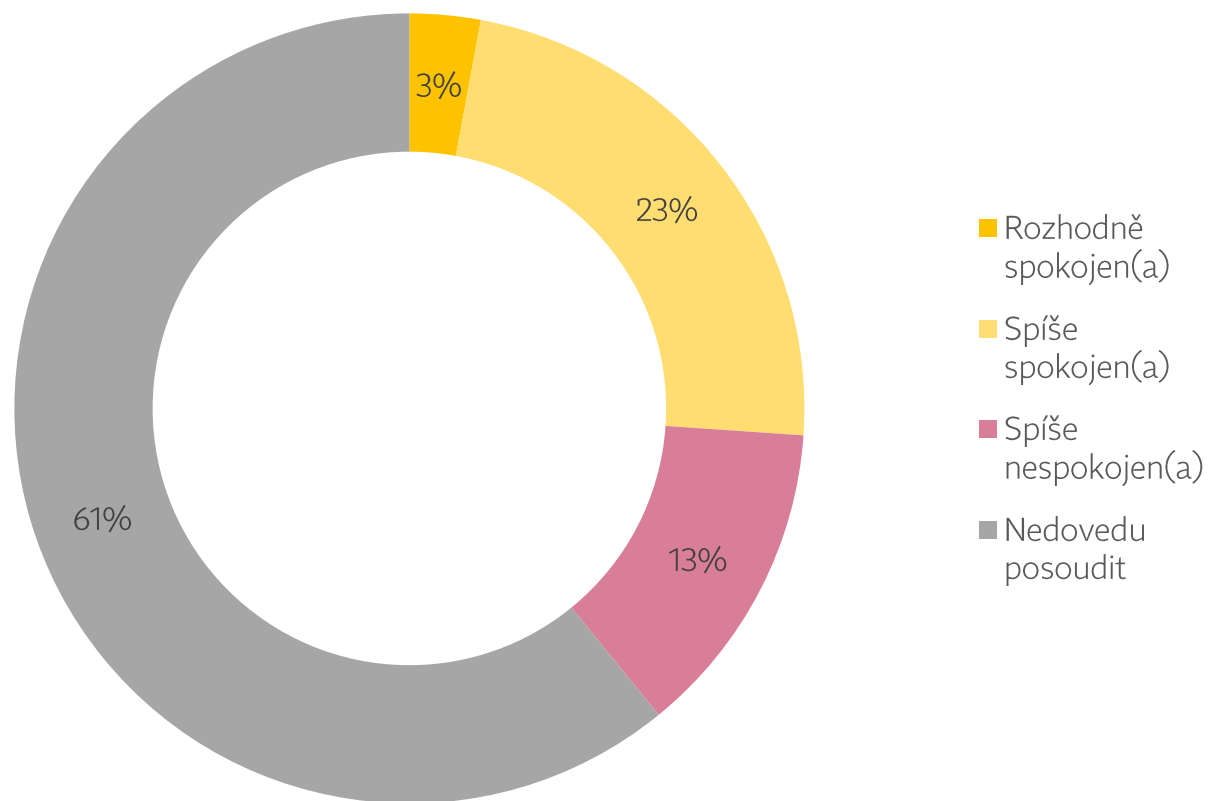
„Lepší propagace příležitosti top-up.“

„Možná jen zvážit novou skupinu studentů, kteří mají nějakou poruchu učení.“

„Zvýšit věk pro rodiče se závislým dítětem - nyní do 26.“



## Jak jste spokojen(a) se současným způsobem dokladování tohoto navýšení? (n = 69)



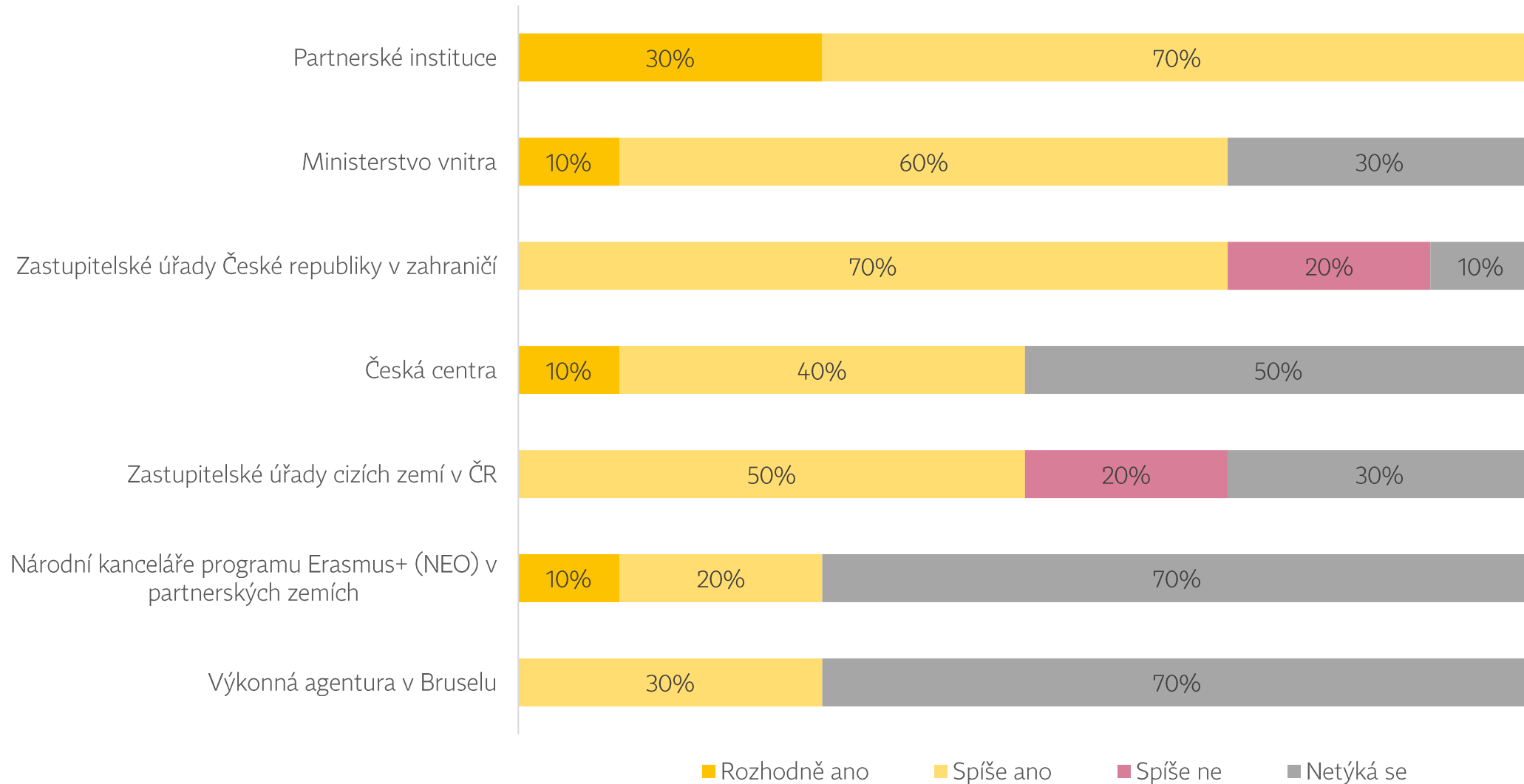


**7**

# Koordinátoři KA131 i KA171



## Ohodnoťte, jak jste spokojen(a) s úrovní podpory od různých typů vnějších subjektů: (n = 47)





## **Co by se podle vás dalo zlepšit na systému udělování a vyúčtování stipendia pro studenty a zaměstnance s podporou inkluze? (n = 9)**

### **Více informací a zjednodušení (n = 7)**

„Aby o podpoře získala vysílající instituce souhlas DZS před vysláním i v případě, že je navýšení v kompetenci vysílající školy, protože odpověď ve smyslu: "O tom rozhoduje Vaše instituce a DZS bude toto navýšení hodnotit až v rámci závěrečné zprávy." I takto DZS odpovídá s odůvodněním, že poskytnutí informace předem by znevýhodnilo ostatní vysílající instituce, které se na správnost postupu nedotázaly. Rozhodnutí o nepřiznání již vyplaceného grantu může přijít z DZS až po několika letech a to může vést k opakovaným chybám postižené instituce. DZS zde není od toho, aby vyhodnocovalo soutěž, ale aby poskytovalo servis.“

„Zjednodušení procesu žádosti, dokládání a udělení finanční podpory.“

„Pomohlo by opravdu podrobné školení, které by na modelových příkladech ukázalo, jak konkrétně se o podporu žádá, co je potřeba, apod.“

„Větší informovanost samotných účastníků již od svých fakultních Erasmus+ koordinátorů.“

„V některých případech je složité komunikovat se studenty ohledně všech požadavků a doložení všech dokumentů, které jsou potřeba - mnohdy už na to je potřeba, aby studentovi pomohl asistent.“

### **Paušály (n = 2)**

„Zakomponování paušálních částek na některé aktivity - omezení nutnosti vyúčtovat detailně vše.“



## **Co by se podle vás dalo zlepšit na systému udělování a vyúčtování stipendia pro studenty, kteří mají nárok na tzv. top-up (ekonomická bariéra, studenti s dětmi nebo se specifickými požadavky na stravování)? (n = 25)**

### **Zjednodušení administrativy (n = 16)**

„Zjednodušení a jasné definování skupin, kterých se týká, aby to nebylo na koordinátorovi, který musí posuzovat kdo má nárok.“

„Méně byrokracie.“

„Digitalizace procesu.“

„Top-up řešit měsíčním příspěvkem v rozmezí od - do, aby bylo možné poskytnout nižší paušál při jednom omezení (např. ekonomická bariéra) a vyšší při kumulaci více omezení (např. student s dítětem a vlastní dietou svojí nebo dítěte).“

### **Více informací a transparentnost (n = 3)**

„Větší informovanost a podpora (např. při zajištění ubytování).“

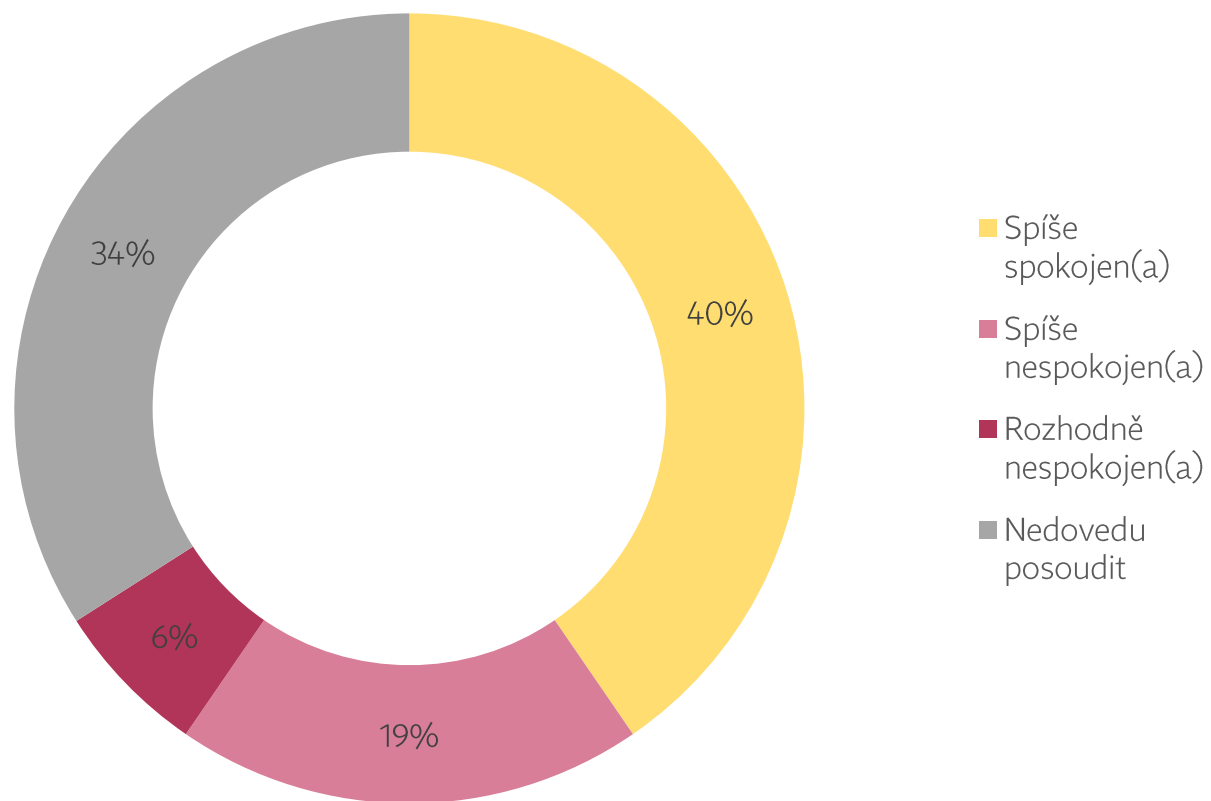
„Větší transparentnost a zaškolení v tom, kdo a za jakých okolností má opravdu nárok.“

### **Jasná pravidla (n = 6)**

„Potřebujeme přesná pravidla, jednotná pro všechny, jasné instrukce, v jakých případech top-up přidělit, nevykládat si pravidla po svém.“



## Jak jste spokojen(a) se současným způsobem dokladování tohoto navýšení? (n = 47)





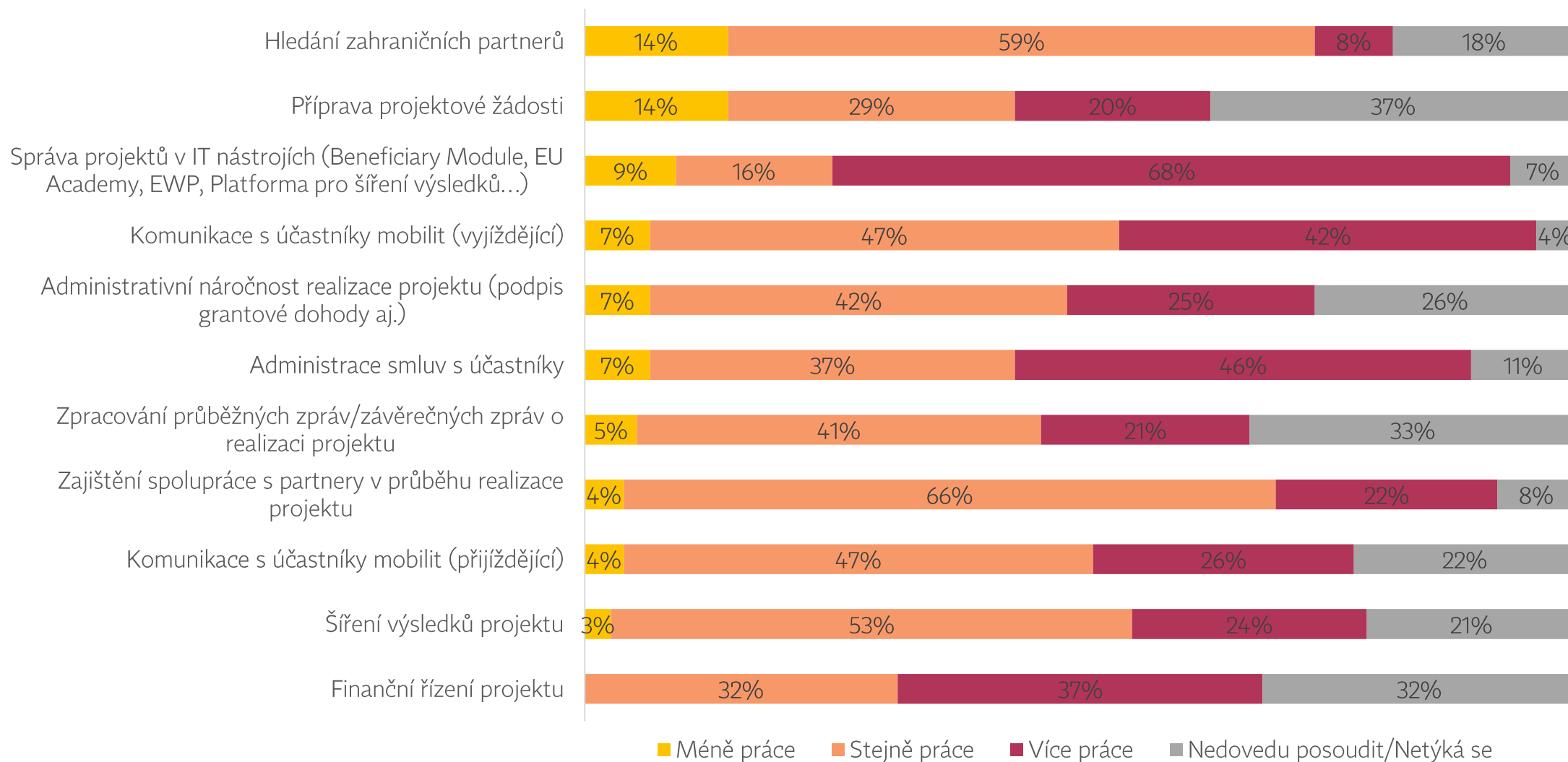
**8**

# Koordinátoři s předchozími zkušenostmi z období 2014 - 2020





## Když porovnáváte současné programové období programu Erasmus+ s minulým, k jakým podle vás došlo změnám v následujících oblastech administrace projektů? (n = 76)





## **Máte nějaké další postřehy či komentáře ohledně administrace projektů? (n = 17)**

### **Administrativní bariéry (n = 3)**

„Pamatuji účastnické smlouvy (finanční dohody) na 2 strany, dnes je to 7 stran a nikdo obsah nečte, a proto také ani neplní ve smlouvě uvedené povinnosti.“

„Velká podpora flexibility (zejména krátkodobých mobilit) vede k nižšímu zájmu o dlouhodobou mobilitu, která má na studenty největší dopad. Úpravy finanční podpory (např. změny v povinnosti přiznat cestovní náklady), pokud se mění v každé výzvě, způsobují, že je systém pro studenty nepřehledný a pro koordinátory je obtížné vysvětlovat důvody těchto změn. Zároveň nelze flexibilně využívat více výzev ve jednom období.“

### **Nástroje (n = 14)**

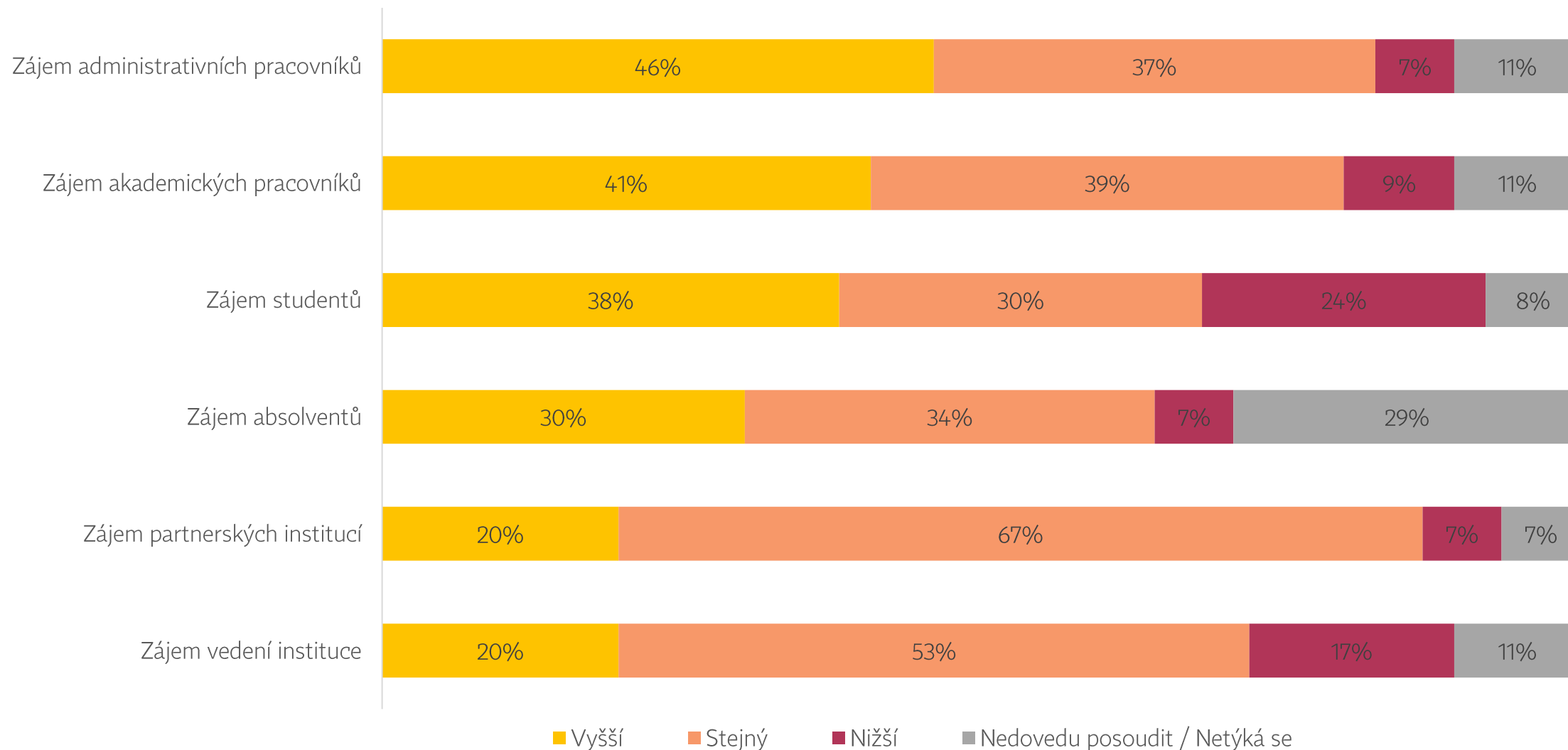
„Byla by vhodná unifikace využívaných platforem pro všechny účastníky.“

„Digitalizace řízení projektu měla ulehčit práci a zbavit se papírů. Ve výsledku zatím přinesla mnohem víc problémů. Nejsou dosud uzavřené IIA, jsou stále problémy s funkčností BM, provázaností systémů EWP mezi jednotlivými institucemi a dle zemí.“

„EWP je super nápad, ale chce to rychle dotáhnout, aby už vše fungovalo, jinak je to spíš na obtíž.“



## Když porovnáte současné programové období programu Erasmus+ s minulým, k jakým podle vás došlo změnám v zájmu o zapojení? (n = 76)





## **Máte nějaké další postřehy či komentáře k zájmu o zapojení? (n = 10)**

### **Postoj univerzity (n = 4)**

„Vedení instituce považuje program Erasmus+ jako standard, takže není dle jeho postoje třeba nic zlepšovat a investovat více času a prostředků do personálního zajištění, které je ale nedostatečné.“

„Zájem akademických pracovníků vzrostl především kvůli požadavkům zaměstnavatele na to, aby se aktivně zapojili.“

„Univerzita už si vybírá vhodného partnera dle určitých požadavků, neschvaluje každého jen do počtu.“

### **Překážky ze strany studentů a flukturace (n = 3)**

„Studenti mají nižší zájem, často mají více obtíží, s jejichž překonáním potřebují pomoci, a cestování do zahraničí na delší dobu patří mezi překážky, které těžko překonávají.“

„Pravidelně se obměňují preferované destinace na výjezdy u studentů, problém je s absencí příjíždějících Turků.“

„Nárůst počtu mobilit ve vazbě na realizaci aktivit v EU aliancích.“

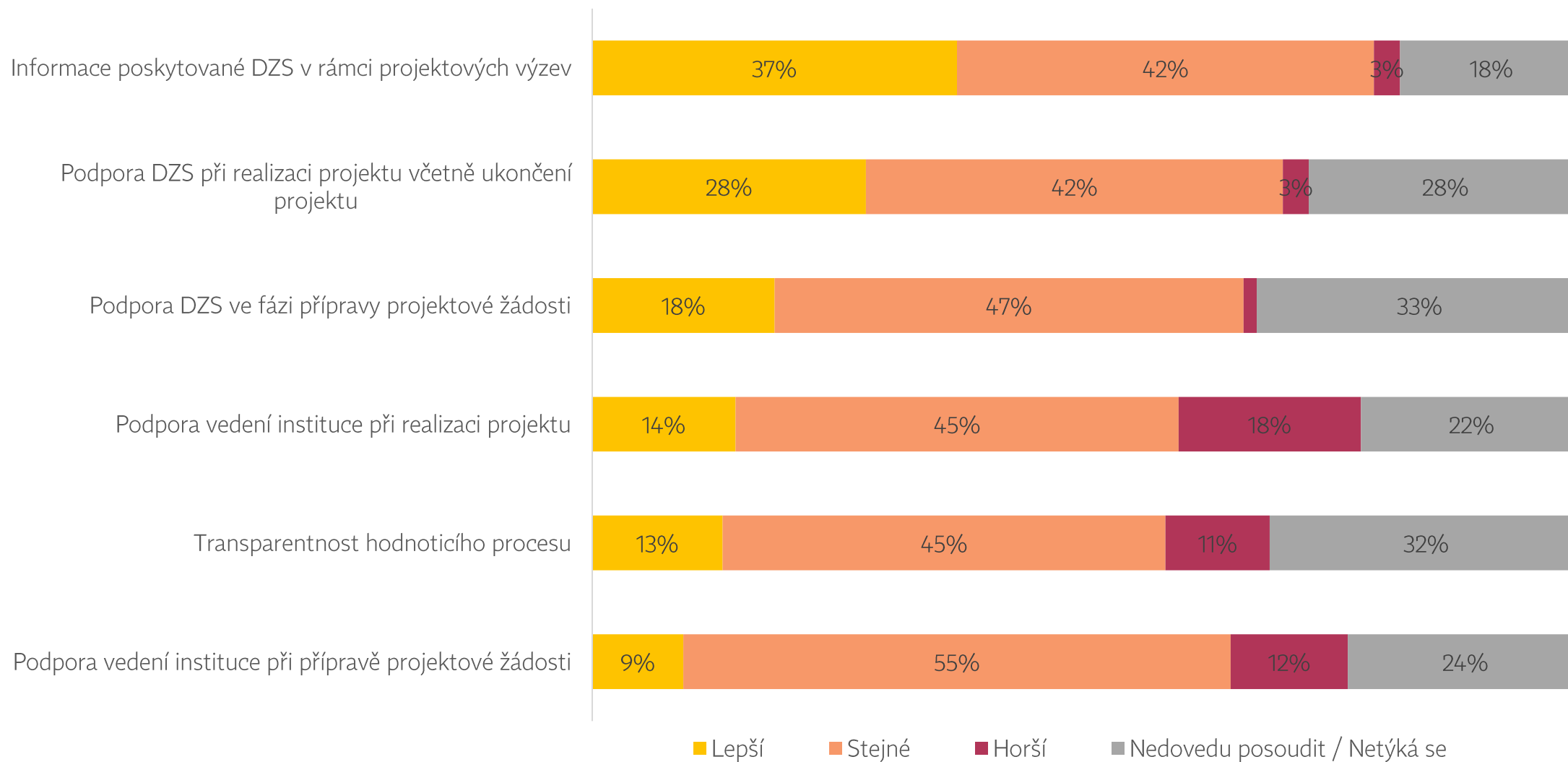
### **Zájem o BIP (n = 2)**

„Nabídka BIPů zvýšila povědomí a zájem o mobilitu.“

„Studenti mají velký zájem zejména o krátkodobé BIP mobility.“



## Jak hodnotíte vývoj některých dalších záležitostí týkajících se koordinace projektu? (n = 76)





## **Máte nějaké další postřehy či komentáře k podpoře i koordinace projektů? (n = 3)**

### **Komunikace (n = 2)**

„Jasnější a častější komunikace DZS vůči VŠ zejména na začátku projektového období, v době přípravy Grantových smluv - stanovení předběžného harmonogramu a komunikace (alespoň přes Yammer), zda je dodržen nebo že je zdržení - vše jde vysvětlit, i studentů atd., ale základ je mít stejné informace a včas.“

„Informace poskytované v rámci výzev od DZS jsou na vrub EK. Vnímáme, že informace chodí pozdě a nedostatečné již z EK. DZS je pak jen prostředník.“

### **Pozitivní zpětná vazba a neutráni (n = 1)**

„DZS je vždy dostupné, maximálně nápomocné a vstřícné. Poskytuje podporu nad rámec svých "povinností".“

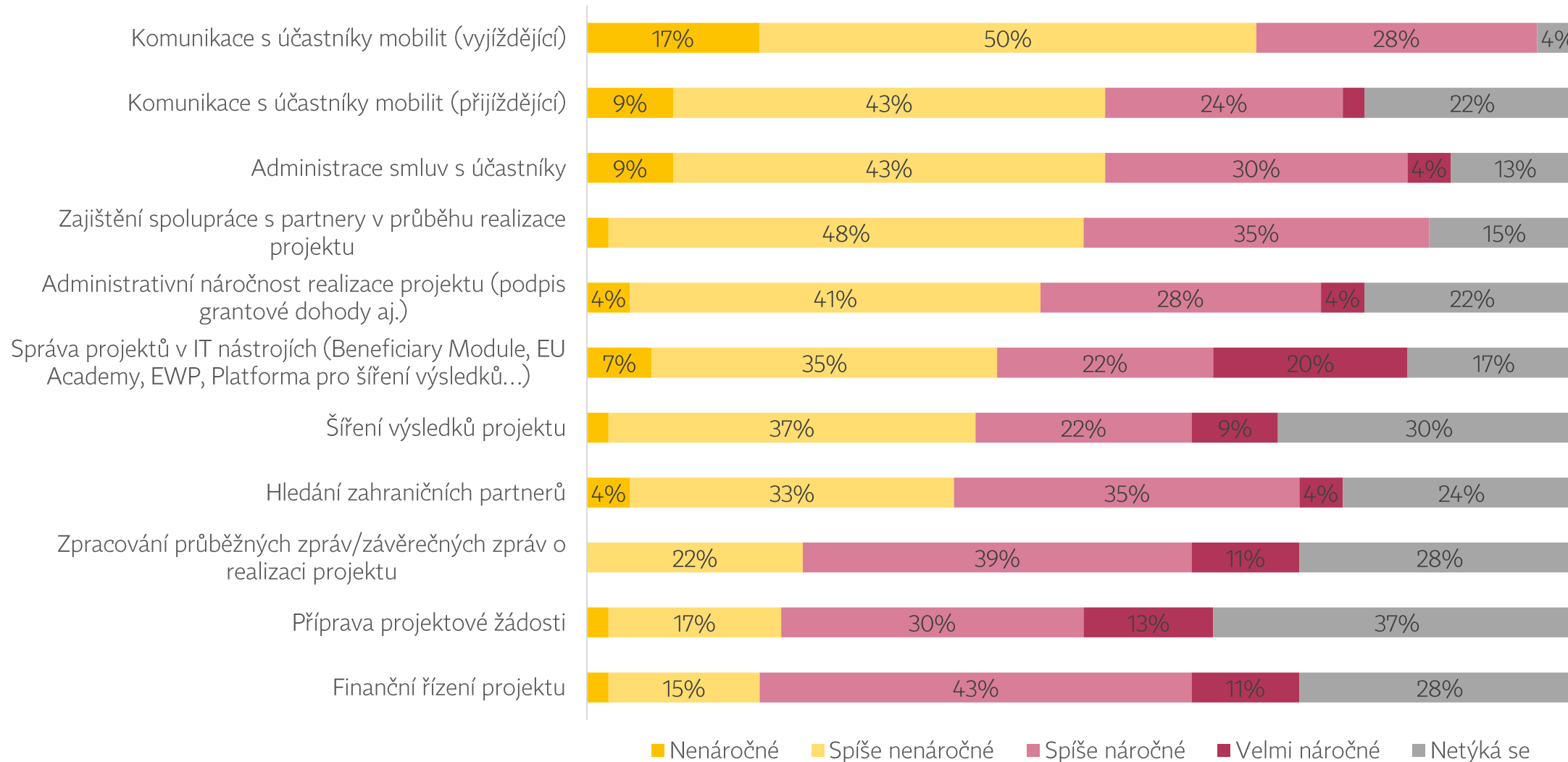


**9**

# **Koordinátoři bez předchozích zkušeností za období 2014 - 2020**



## Jak náročné jsou následující záležitosti při přípravě a realizaci projektu z programu Erasmus+? (n = 46)







## **Máte nějaké další postřehy či komentáře ohledně administrace projektů? (n = 5)**

### **Potřeba zjednodušení (n = 3)**

*„Velmi by administraci ulehčila možnost podpisu účastnické smlouvy online.“*

*„Projekty jsou velmi rigidní, zejména nerozumím nemožnosti spojit cestovní a pobytový grant. Jejich striktní oddělení značně komplikuje vyúčtování.“*

*„Komplikovaná administrace dalších součástí poskytovaných podpor - cestovní náklady, green travel.“*

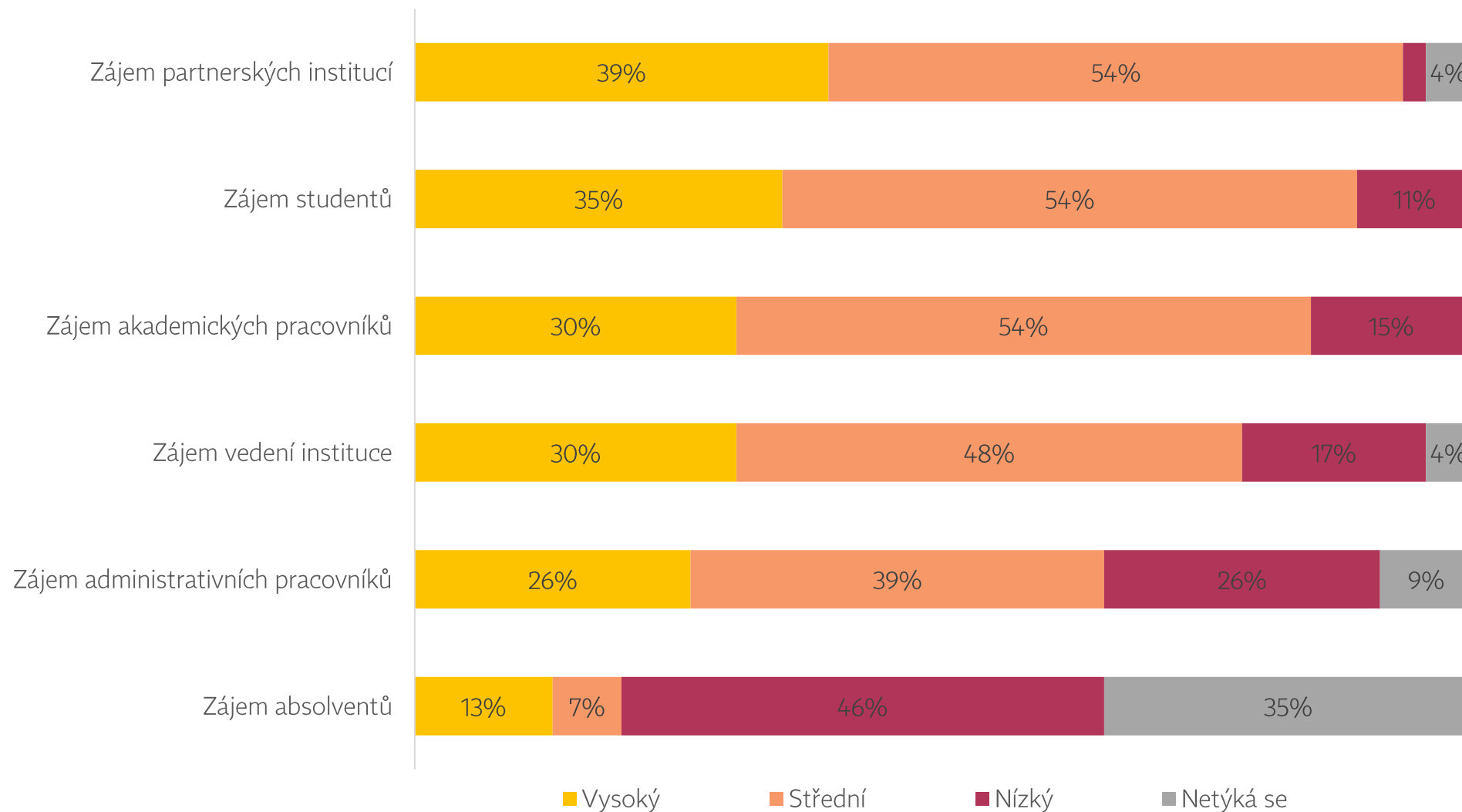
### **Nástroje EK (n = 2)**

*„Pokud BM funguje dobře a včas, je to dobrý nástroj.“*

*„Pravidelná nefunkčnost a časová náročnost práce s IT nástroji Evropské komise již odradila nejednoho Erasmus koordinátora, je to demotivující.“*



## Jak hodnotíte zájem o zapojení do projektu? (n = 46)





## **Máte nějaké další postřehy či komentáře k zájmu o zapojení? (n = 2)**

### **Zapojení pracovníků (n = 1)**

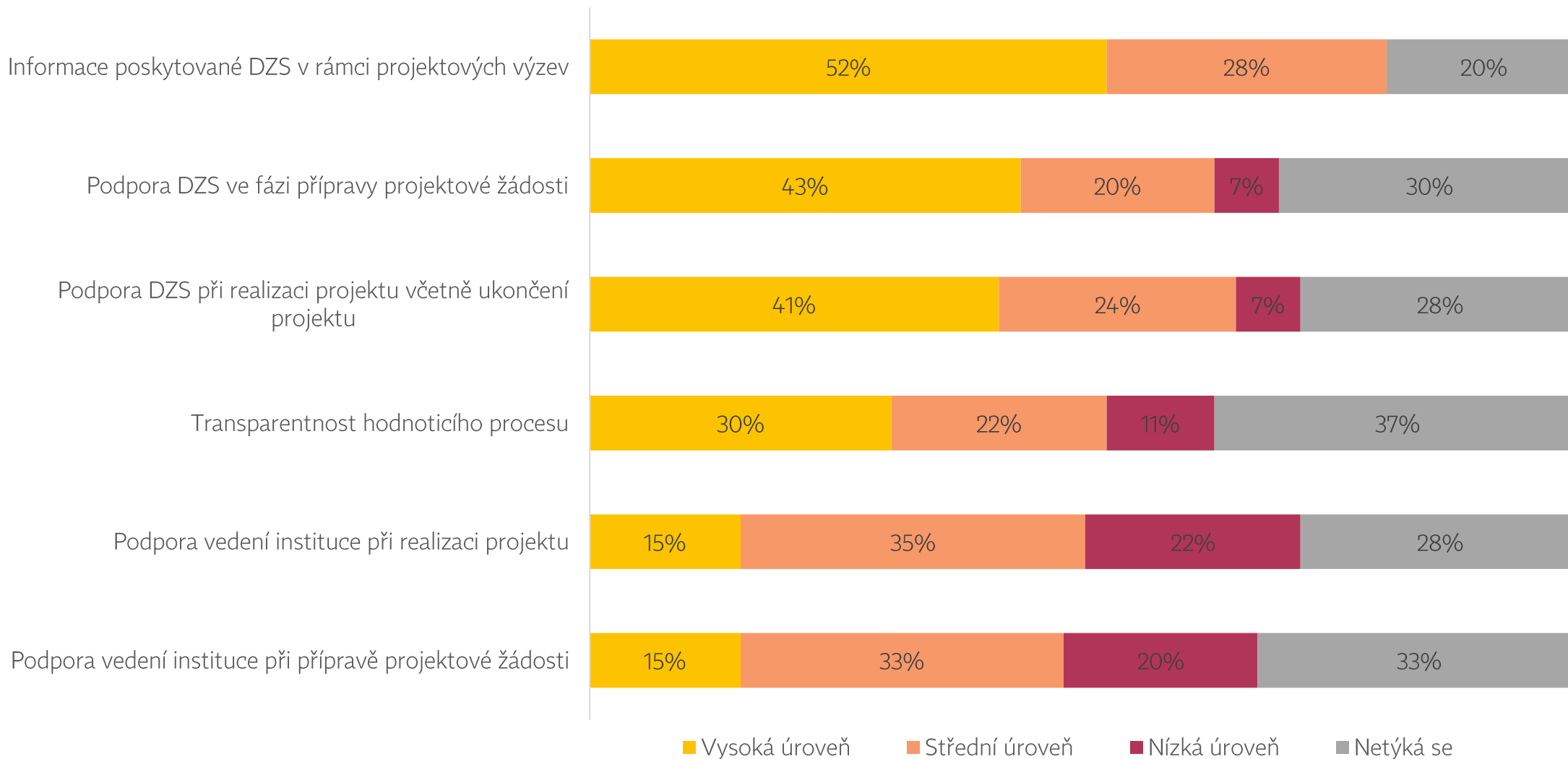
*„Často se na institucích nepočítá se zapojením do projektů u administrativních pracovníků mimo mezinárodní oddělení, ačkoliv ti by potřebovali otevírat obzory a zlepšovat jazykové schopnosti nejvíce.“*

### **Zájem institucí (n = 1)**

*„Zatím narážíme na velmi nízký zájem kvalitních institucí. Instituce s horší kvalitou výzkumu a vzdělávání mají velký zájem o spolupráci, ale kvalita zpracování mobility je velmi špatná.“*



## Jak hodnotíte některé další záležitosti týkající se přípravy a realizace projektu? (n = 46)





## **Máte nějaké další postřehy či komentáře k podpoře koordinace projektů? (n = 2)**

### **Komunikace (n = 2)**

*„Projekt připravuje rektorátní útvar zahraničního oddělení, na úrovni fakult tuto fázi příliš nevnímáme. Nicméně v minulém roce jsme čekali velmi dlouho na finální rozhodnutí o výši grantu, přičemž výběrové řízení musí být vypsáno a optimálně uzavřeno dlouho dopředu.“*

*„Při žádosti a alokaci grantu v projektu 2024 nebyla sdělena informace, že se bude kvalitativně hodnotit podle roku 2021.“*

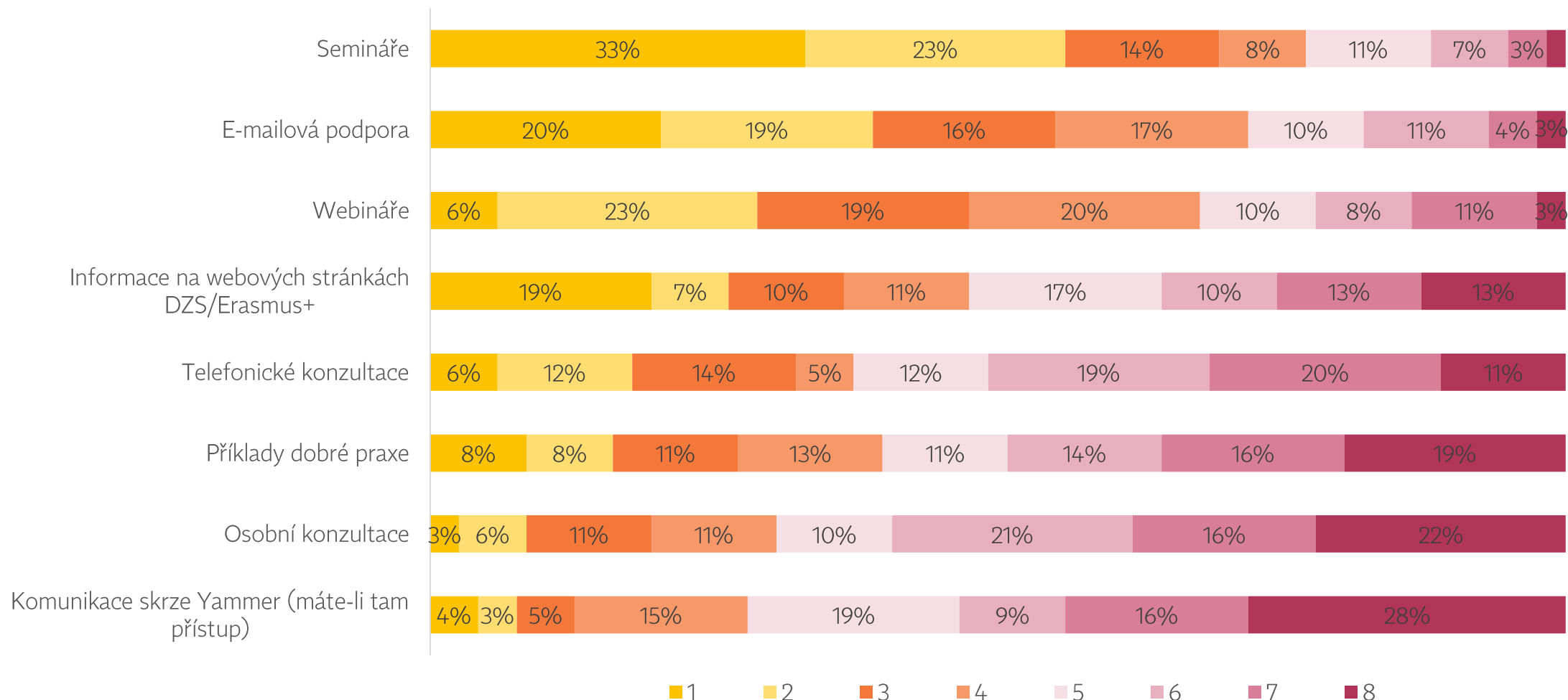


**10**

# Podpora DZS



## Jakou formu podpory ze strany DZS preferujete? Seřad'te možnosti od těch, které preferujete nejvíce, až po ty s nejnižší preferencí (n = 118)





## **Jaké další formy podpory od DZS byste případně uvítal(a)? (n = 10)**

### **Více informací (n = 6)**

„Online metodické příručky s řešenými příklady z praxe.“

„Z iniciativy kolegyně, která na zahraničním oddělení pracoval a hledala za sebe náhradu.“

„Poskytování informací včas, dokumentace mobilit a finance hned od začátku projektu.“

### **Připomínky k seminářům (n = 3)**

„Rozšířit o počet účastníků na seminářích.“

„Semináře, v rámci kterých bude otevřená diskuze na různá témata, problémy, kterým VŠ čelí. Více prostoru pro networking v celé skupině účastníků. Ne jen v rámci malých skupinek během oběda.“

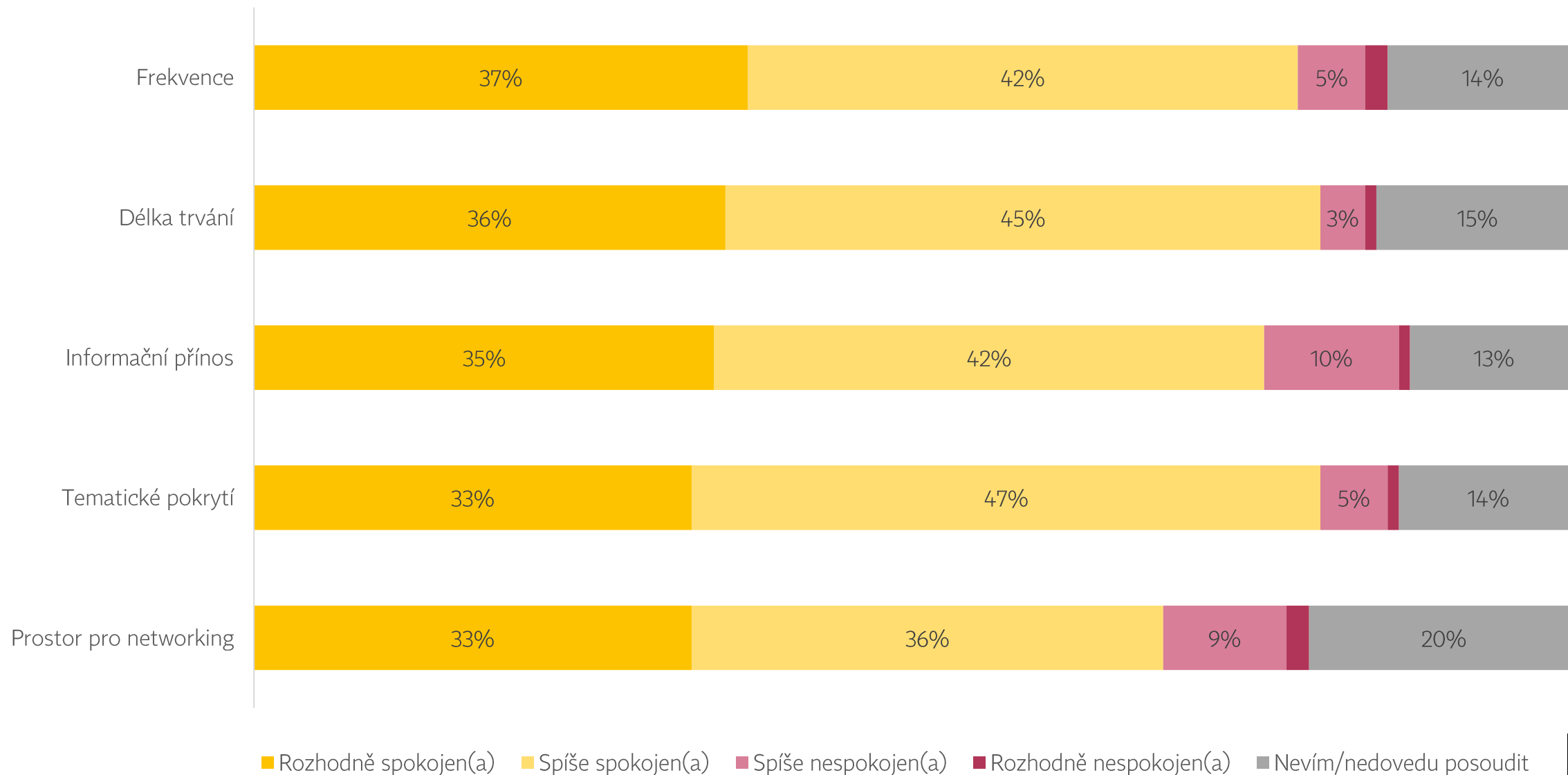
„Např. streaming ze seminářů pro koordinátory Erasmus, kteří se z kapacitních důvodů nemohou účastnit. Nějaká výjezdní zasedání, kde by se scházeli pracovníci zahraničních oddělení a mohli více sdílet praxi.“

„Informační semináře přímo na VŠ.“





## Jak jste spokojen(a) s následujícími aspekty seminářů a webinářů? (n = 118)





## **Máte jakékoli návrhy na vylepšení seminářů či webinářů? (n = 19)**

### **Sdílení informací a příkladů z praxe (n = 9)**

„Praktičtější sdílení informací.“

„Naše univerzita má cca 10 pracovníků, kteří Erasmus dělají, a agenda je u nás velmi decentralizovaná, tj. provozní agendu dělají z 90% fakulty. Na seminář ale mohou obvykle jen 2 osoby za instituci, a tak jezdí jen lidé z rektorátu, max. 1 za fakulty. Bohužel se pak k nám na fakultách nedostávají praktické informace, nemáme možnost se zeptat, sdílet s jinými školami.“

„Více příkladů dobré praxe.“

### **Časová dotace a organizace (n = 6)**

„Upřednostnila bych kombinaci 1x za rok webinář a 1x za rok seminář. Jakkoli je osobní setkání příjemnější (a přínosnější díky networkingu), tak strávím více času na cestě než na semináři a bylo by fajn 1 seminář nahradit webinářem se základními informacemi a 1 zachovat pro osobní setkání s více semináři, popř. workshopy nebo částí pro výměnu informací a sdílení dobré praxe.“

„Semináře by mohly být časově úspornější, některé části jsou zbytečně natahovány.“

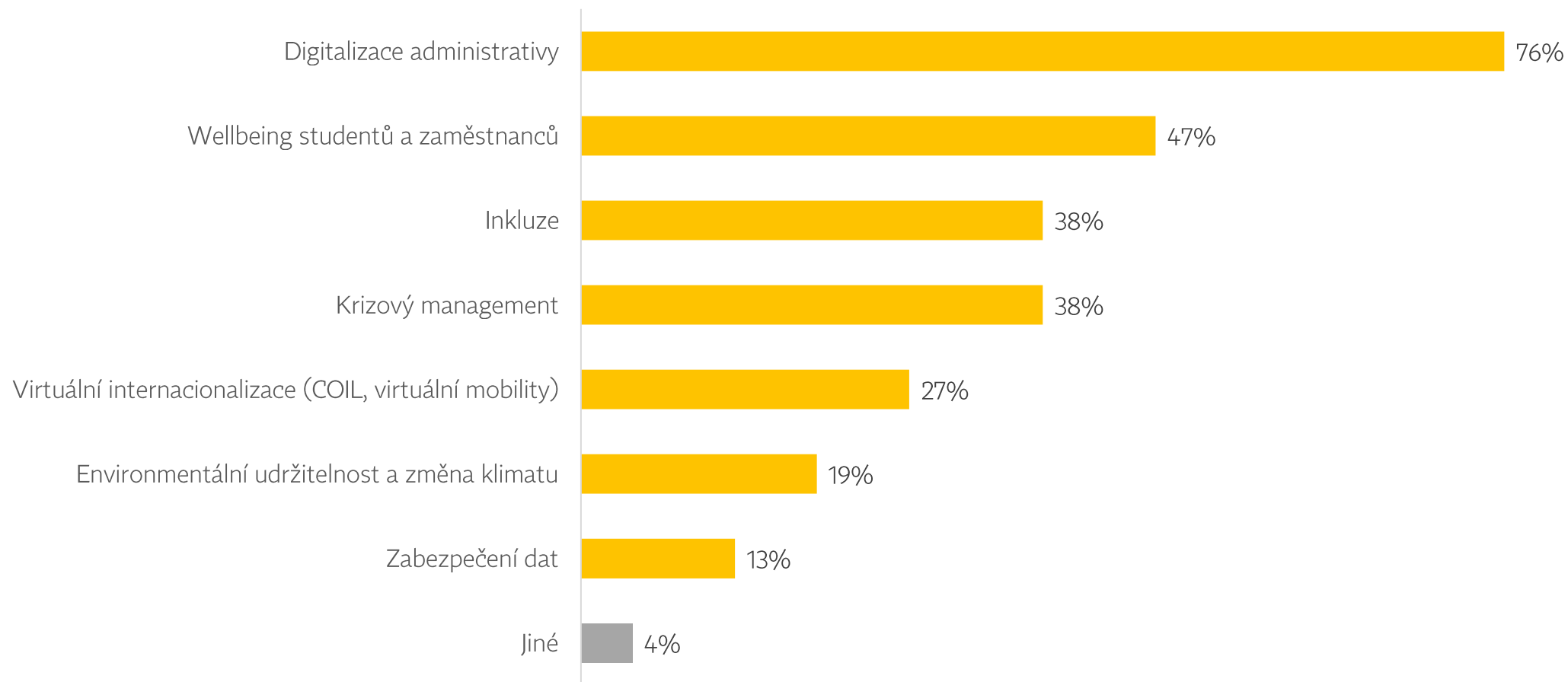
### **Vyšší kapacita (n = 3)**

„Zahrnutí i agendy přijíždějících studentů a možnost účasti vyššího počtu zástupců VŠ, byť jen na část programu.“

„Prosím o umožnění většího přístupu fakultním koordinátorům z větších univerzit.“

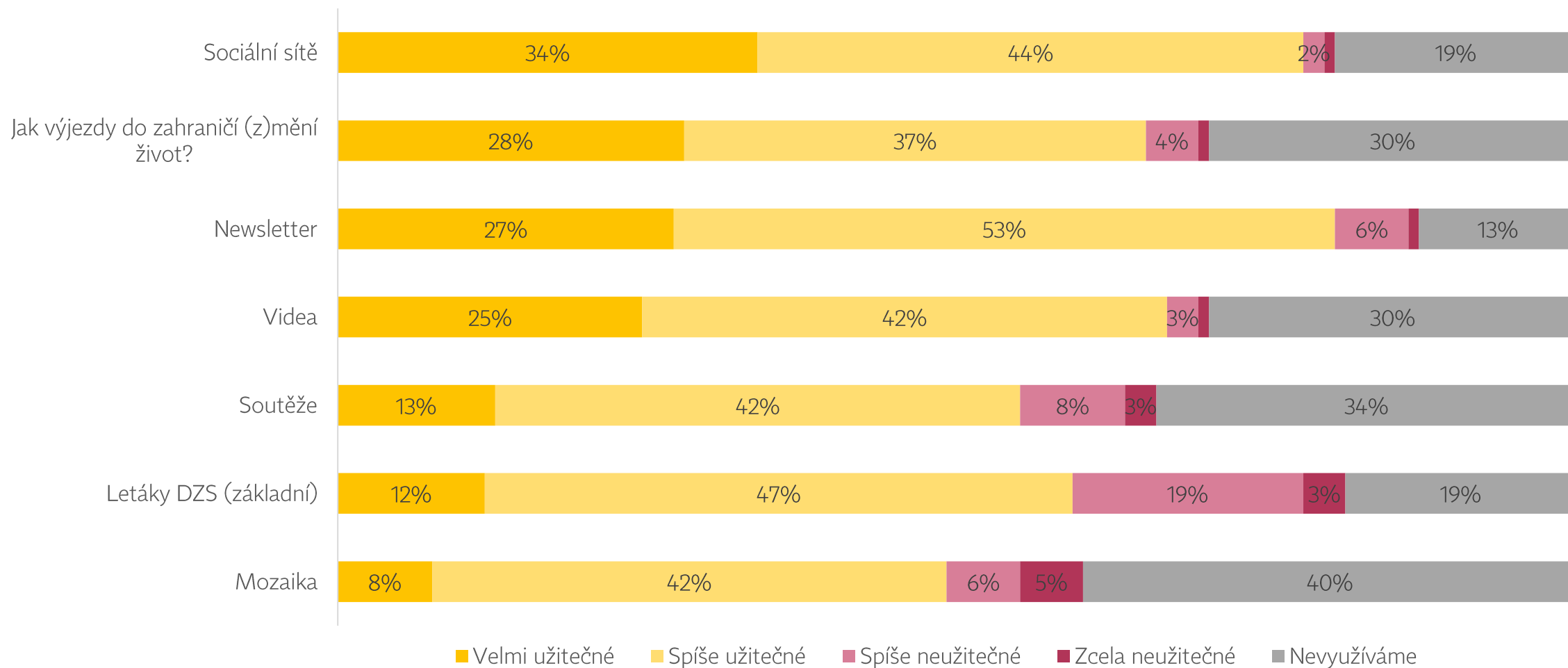


**DZS bude připravovat akce na různá témata. Vyberte max. 3 oblasti problematiky, kterou se aktuálně zabýváte a u které byste uvítal(a) možnost networkingu/výměny zkušeností s dalšími institucemi řešící tuto problematiku: (n = 118)**





## Jak hodnotíte PR podporu ze strany DZS? (n = 118)





## **Jaké další formy PR podpory byste uvítal(a)? (n = 5)**

„Více materiálů v angličtině pro podporu zahraničních studentů. Máme jich v Čechách strašně moc, ale Vaše PR aktivity je zanedbávají (viz nedávné Erasmus Days, které neměli vůbec žádnou podporu v AJ).“

„V rámci Erasmus days více propagačních předmětů pro účastníky.“

„Newsletter pouze pro koordinátory (pokud existuje, tak se omlouvám, nezaregistrovala jsem ho).“

„Newsletter - uvítám, když jsou informace k nějakému projektu v takové formě, že je můžeme rovnou přeposlat studentům.“

„Nenapadá mě.“



## Jaké změny byste uvítal(a) na webu DZS? (n = 18)

### Dostupnost informací a jazyková podpora (n = 1)

„Dostupnost všech informací i v anglickém jazyce.“

### Navigace a přehlednost webu (n = 9)

„Je nepřehledný, lépe zpřístupnit dostupnou dokumentaci mobilit atd. by bylo ideální.“

„Lepší přehlednost - mnohdy se mi nedaří najít požadované informace.“

„Na webu se poměrně obtížně vyhledává.“

„Mít veškeré informace včetně pravidel, dokumentace, sazeb a prezentací pohromadě zvláště pro každou z výzev.“

„Zpřehlednění informací týkajících se jednotlivých projektů (jejich rozdělení přehledně včetně změn a novinek, nikoliv vše dohromady).“

„Větší přehlednost z hlediska uživatele.“

„Více informací, větší přehlednost.“

„Základní rozdělovník pro studenty (fyzické osoby) a instituce, který by pak dále nabídkou možností nasměroval na požadované informace.“

„Oddělení informací pro realizátory projektu a pro účastníky mobilit.“

### Dostupnost a struktura dokumentace (n = 3)

„Je obtížné dohledat konkrétní materiály. Přílohy starších výzev a podpůrné dokumenty. Více prostoru pro FAQ.“

„Podrobnější informace k jednotlivým typům mobilit.“

„Obecný harmonogram (i třeba pouze odhady termínů než jsou stanoveny daty) všeho Erasmus+ na jednom místě.“

### Digitální asistence a uživatelská podpora (n = 2)

„Chat bot.“

„Chatbot či live chat.“

### Pozitivní zpětná vazba (n = 3)

„Nový web DZS mi přijde super.“

„Občas nemůžu rychle najít, co hledám jako koordinátor, ale informací je opravdu hodně, struktura dává logiku.“

„Žádné, web DZS je přehledný.“



## Jaké změny byste potřeboval(a), aby se vám lépe připravovaly/realizovaly projekty? (n = 10)

### Administrativní a dokumentační požadavky (n = 5)

„Nevyžadovat po uskutečnění mobilit originály dokumentů. Účastnické smlouvy jsou každým rokem obsažnější a tiskne se více a více stránek.“  
„Aktuální vzory LA, IIA a dalších formulářů.“  
„Menší zatížení v rámci agendy.“  
„Je třeba počítat s tím, že ne každý akademik mluví česky.“  
„Příklady úspěšných projektů, kalkulátor na rozpočet.“

### Hodnocení projektů a financování (n = 2)

„Transparentnost hodnocení. Zejména v případě KA171. Bylo by dobré nastavit program tak, aby určité regiony nezískávaly pořád ty samé instituce, ale aby program opravdu plnil účel návázání spolupráce, která má pokračovat následně dalšími typy projektů spolupráce atd. Větší podpora pro psaní projektových žádostí KA171. Celkově hodnocení žádosti a přidělování grantu v rámci KA171 není vůbec transparentní.“  
„Větší fokus hodnotitelů na růst kvality programu a změn které Erasmus přináší, než na formální slabiny v ZZ. Malé soukromé VŠ se těžko mohou měřit s institucemi z CZ top 20 a jejich personálními kapacitami vybudovaných v rámci dobře financované výzkumné činnosti, fakultních infrastruktur, apod.“

### Podpora a komunikace (n = 3)

„Podpora vedení.“  
„Průhlednost pravidel pro krácení/přidělování financí v jednotlivých kategoriích, častější komunikace na začátku projektového období ohledně kroků, na kterých jsou VŠ závislé - podpis Grantové dohody, příprava dokumentace apod.“  
„Vědět o změnách včas, schvalovat žádosti a rozpočet dostatečně dopředu, zkusit změnit časový rámec projektu. Platnost od 1.6., pokud se GS podepisuje v srpnu nedává smysl. Uzavírání projektu k 31.7. popírá nastavení AR v evropských zemích (např. Německo má pobyty i do srpna), a praktické stáže bývají obvykle přes letní prázdniny. A také zasahuje do letních dovolených většiny pracovníků.“



## **Je něco, co byste chtěl(a) vzkázat DZS? (n = 16)**

### **Pochvala a poděkování (n = 15)**

„Děkujeme moc za Vaši podporu a celkovou spolupráci.“

„Dobrá práce, jen tak dál, víme, že děláte, co můžete.“

„Jste skvělí!“

### **Kritika (n = 1)**

„Úspěšná internacionalizace znamená, že není adekvátní vydávat základní materiály jenom česky.“



DZS

---

**Děkujeme za  
pozornost**

---

