



SOUBOR INFORMAČNÍCH MATERIÁLŮ PRO DOBROVOLNÍKY

Evropský sbor solidarity – Spolu jsme silnější

Verze 1 – 2024

European
Solidarity Corps

SOUBOR INFORMAČNÍCH MATERIÁLŮ PRO DOBROVOLNÍKY

Evropský sbor solidarity – Spolu jsme silnější

Gratulujeme a vítáme vás v Evropském sboru solidarity! Byl/a jste vybrán/a k účasti na dobrovolnické činnosti. V následujících týdnech a měsících získáte zkušenosti, které vám mohou změnit život.

Účastí v Evropském sboru solidarity získáte možnost žít na novém místě, poznávat různé kultury, navázat nová přátelství, vrátit něco na oplátku, přispět místním komunitám a vytvářet inkluzivnější společnost, ale také zlepšit své dovednosti, rozšířit svůj společenský okruh a připravit se na trh práce. Společně můžeme vytvářet lepší společnost a změnit sami sebe.

Tento soubor informačních materiálů (tzv. Info Kit) přiložený k tomuto dopisu vám pomůže připravit se na činnost v rámci Evropského sboru solidarity. Dozvíte se, co můžete očekávat od organizací zapojených do vaší činnosti a co se očekává od vás.

Doufáme, že své zkušenosti využijete co nejlépe, a přejeme vám hodně štěstí!

Evropská komise

CO TENTO SOUBOR INFORMAČNÍCH MATERIÁLŮ OBSAHUJE?

ÚVOD	4
PROVÁDĚCÍ ORGÁNY A KONTAKTY	4
<i>Zúčastněné organizace</i>	4
<i>Národní agentury a centra zdrojů SALTO</i>	5
<i>Evropská komise</i>	5
PŘED CESTOU... ..	5
<i>Víza a povolení k pobytu</i>	5
<i>Dohoda o dobrovolnické činnosti</i>	6
<i>Pojištění</i>	6
FINANČNÍ PODPORA	6
ÚKOLY A POVINNOSTI	7
ODBOBNÁ PŘÍPRAVA A PODPORA ÚČASTNÍKŮ	8
<i>Potřebujete něco?</i>	8
<i>Cyklus školení a hodnocení</i>	8
<i>Podpora jazykového vzdělávání</i>	8
<i>Obecné on-line školení</i>	9
<i>Mentorování</i>	9
<i>Posílené mentorování</i>	9
<i>Karta mládeže Evropského sboru solidarity (Evropská karta dobrovolníka)</i>	9
<i>Certifikát Youthpass a uznávání výsledků učení</i>	10
<i>Osvědčení o účasti</i>	10
<i>Zpráva účastníka</i>	10
ŘÍZENÍ RIZIK A KONFLIKTŮ	10
POLITICKÉ PRIORITY V RÁMCI EVROPSKÉHO SBORU SOLIDARITY	11
KONTROLNÍ SEZNAM	11
<i>Vytváření sítí</i>	12
CO BUDE NÁSLEDOVAT PO SKONČENÍ DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI?	12
SEZNAM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ	13
PŘÍLOHA I – ZÁSADY	14
PŘÍLOHA II – ÚKOLY A POVINNOSTI ZÚČASTNĚNÝCH ORGANIZACÍ, KTERÉ JSOU DRŽITELI ZNAČKY KVALITY	15

ÚVOD

Tento dokument je určen pro vás jako dobrovolníka Evropského sboru solidarity a má vám pomoci zorientovat se ve vašich právech a povinnostech a poskytnout vám představu o tom, co můžete očekávat před zahájením dobrovolnické činnosti, během ní a po jejím skončení. Hlavním cílem tohoto souboru informačních materiálů (tzv. Info Kitu) je objasnit roli, kterou by měl každý účastník projektu (organizace i dobrovolníci) zaujmout při společném vytváření pozitivního prostředí pro činnost Evropského sboru solidarity.

Pokyny uvedené v tomto dokumentu zohledňují velkou rozmanitost projektových partnerů, formátů projektů a oblastí a je třeba je přizpůsobit specifickým okolnostem každého projektu. Tyto pokyny doplňují informace uvedené v [Příručce k Evropskému sboru solidarity](#)¹ a všichni dobrovolníci by je měli před odjezdem obdržet.

Všichni dobrovolníci si s sebou přinášejí představy, očekávání, potřeby a zvyky, jež si zaslouží nalézt hostitelské prostředí plné důvěry a vzájemného respektu, které je vnímavé k individuálním zvláštnostem. Zúčastněné organizace zároveň často věnují přípravě projektu Evropského sboru solidarity spoustu času, energie a zdrojů; respektujte prosím jejich úsilí, stejně jako úsilí místních komunit a lidí, kterých se tyto činnosti přímo týkají.

PROVÁDĚCÍ ORGÁNY A KONTAKTY

Zúčastněné organizace

Dobrovolnické činnosti provádí jedna nebo více zúčastněných organizací, které budou vaším **prvním kontaktním místem**. Zúčastněné organizace se musí postarat o praktická opatření a podporu a vést vás ve všech fázích projektu. Na projektech se obvykle podílejí tři typy zúčastněných organizací:

- a) **vedoucí organizace**, která projekt koordinuje;
- b) **hostitelská organizace** z hostitelské země a
- c) **podpůrná organizace** ze země vašeho bydliště.

V případě vnitrostátních činností (v zemi vašeho bydliště) a dobrovolnických týmů může být zapojena pouze hostitelská nebo podpůrná organizace, která v takovém případě převezme jak hostitelskou, tak podpůrnou roli. Je možné, že vedoucí organizace působí také jako hostitelská a/nebo podpůrná organizace. Všechny organizace byly ověřeny národními agenturami a získaly značku kvality, aby bylo zajištěno, že vám budou poskytovat kvalitní zkušenosti s dobrovolnickou činností.

Podpůrná organizace ze země vašeho bydliště vám pomůže připravit se na cestu do zahraničí **před zahájením činnosti**, bude s vámi v kontaktu **během činnosti** a pomůže vám vyřešit případné problémy s hostitelskou organizací a poskytne vám podporu po návratu. **Po skončení činnosti** vám podpůrná organizace pomůže zhodnotit vaši účast v Evropském sboru solidarity a podělit se o vaše zkušenosti. Můžete také získat pomoc při opětovném začlenění do domácí komunity a poradenství týkající se přístupu na trh práce a možností dalšího vzdělávání a odborné přípravy.

¹ Příručka k Evropskému sboru solidarity (Příručka k programu):

https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_cs

Hostitelská organizace vás přijme a bude vám pomáhat v cílové destinaci, bude vás provázet a podporovat ve všech fázích činnosti a zajistí vám ubytování, stravu a praktické záležitosti. **Před odjezdem** byste měl/a od hostitelské organizace obdržet jasné informace o své činnosti v rámci Evropského sboru solidarity, zejména o úkolech, které budete plnit, o školení a dostupné podpoře, a měl/a byste obdržet tento soubor informačních materiálů Evropského sboru solidarity (tzv. Info Kit). **Během činnosti** by vám hostitelská organizace měla při plnění úkolů poskytovat odpovídající podporu a vedení, které vám umožní dohodnuté úkoly provádět.

Vedoucí organizace žádá o granty, spravuje přidělené prostředky a koordinuje projekt.

Na konci tohoto souboru informačních materiálů naleznete úplný seznam úkolů a povinností zúčastněných organizací.

Národní agentury a centra zdrojů SALTO

Projekty jsou financovány **národními agenturami** zřízenými v zúčastněných zemích. Národní agentury poskytují informace o programu, kontrolují, zda všechny zúčastněné organizace při realizaci projektů a vysílání a přijímání dobrovolníků dodržují standardy kvality, vybírají projekty, které mají být financovány, monitorují a hodnotí projekty a podporují dobrovolníky a organizace, a v neposlední řadě pořádají školení a akce pro dobrovolníky. V případě, že nastane závažná situace, kterou nemůžete vyřešit s hostitelskou nebo podpůrnou organizací, můžete se obrátit na agenturu ve své zemi nebo v zemi, kde svou činnost vykonáváte. Pokud je vaše dobrovolnická činnost vykonávána v zemi mimo Evropskou unii, můžete se obrátit na některé z **regionálních center zdrojů SALTO pro mládež**. Seznam kontaktů na národní agentury a centra SALTO naleznete zde: [Kontakty na národní agentury | Evropský portál pro mládež](#)².

Evropská komise

Za chod Evropského sboru solidarity nese hlavní odpovědnost Evropská komise. Evropská komise také celkově odpovídá za dohled nad strukturami pověřenými prováděním programu na úrovni jednotlivých států a za jejich koordinaci.

PŘED CESTOU

Další informace o Evropském sboru solidarity si můžete přečíst na [Evropském portálu pro mládež](#)³. Evropský portál pro mládež nabízí užitečné informace a příležitosti, jak na evropské, tak i na vnitrostátní úrovni, pro mladé lidi, kteří žijí, studují a pracují v Evropě. Informace jsou uvedeny dokonce ve 28 jazycích.

Vízum a povolení k pobytu

Je možné, že při cestování mezi různými zeměmi v rámci působení ve sboru budete potřebovat buď vízum a/nebo povolení k pobytu. Důrazně vám doporučujeme, abyste žádost o cestovní povolení nebo povolení k pobytu podávali s dostatečným předstihem, neboť jejich vydání může trvat několik týdnů. O pomoc při získání víza

² https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_cs.

³ Evropský sbor solidarity na Evropském portálu pro mládež <https://youth.europa.eu/solidarity/>.

můžete požádat zúčastněné organizace a ty by vám s tím měly pomoci. V případě potřeby a na základě včasné žádosti může národní agentura nebo centrum SALTO vaši žádost o vízum podpořit dopisem.

Dohoda o dobrovolnické činnosti

Před zahájením vaší činnosti musíte vy a vaše organizace podepsat **dohodu o dobrovolnické činnosti**, ve které budou uvedeny minimálně následující podmínky vaší činnosti: vaše práva, povinnosti dobrovolníků a zúčastněných organizací, finanční a nefinanční podpora, role a úkoly, které je třeba během činnosti plnit.

Pojištění

Jednou z hlavních zásad všech činností realizovaných v rámci sboru je to, že dobrovolníkům musí být vždy zaručena bezpečnost. Po celou dobu své činnosti budete pojištěn/a, a to buď prostřednictvím pojištění poskytovaného Evropskou komisí (v případě přeshraničních činností), nebo prostřednictvím vnitrostátního systému zdravotní péče či soukromého osobního pojištění (v případě vnitrostátních činností).

U přeshraničních činností:

- a) Jste-li občanem/občankou některé ze zemí EU, Islandu, Lichtenštejnska nebo Norska nebo máte-li v těchto zemích dočasný pobyt a budete-li v některé z těchto zemí působit jako dobrovolník, **musíte si před odjezdem vyřídit evropský průkaz zdravotního pojištění (EHIC)**⁴ (bezplatně). Nad rámec pojištění poskytovaného EHIC získáte **doplňkové pojištění** – pojistný plán vytvořený Evropskou komisí a provozovaný pojišťovnou Henner.
- b) Pokud pocházíte ze země nebo cestujete do země, která evropský průkaz zdravotního pojištění nepodporuje, budete **primárně pojištěn/a** prostřednictvím pojistného plánu vytvořeného Evropskou komisí a provozovaného pojišťovnou Henner.

Před odjezdem si pozorně přečtěte **průvodce pojistným plánem** pojišťovny Henner pro dobrovolníky Evropského sboru solidarity a seznamte se s postupy, výhodami a úhradami, které jsou v něm uvedeny. Průvodce obdržíte v uvítacím e-mailu zaslaném pojišťovnou Henner, v němž bude uvedeno, že jste zaregistrován/a a kryt/a pojištěním. Průvodce lze také najít a stáhnout na webových stránkách pojišťovny Henner.

Kontaktní údaje: clientservice-ESC@henner.com, +34 9 17 89 57 22.

Webové stránky pojišťovny Henner: <https://esc.henner.com/esc/en/auth/login> (přístup prostřednictvím ID pojišťovny Henner, které obdržíte v uvítacím e-mailu).

U vnitrostátních činností:

Bude-li vaše dobrovolnická činnost vykonávána v zemi vašeho bydliště a budete-li potřebovat pojištění, které by dosáhlo stejného pojistného krytí jako pojištění u přeshraničních činností (pokud se na ně již nevztahuje váš vnitrostátní systém zdravotní péče), musí vám hostitelská organizace zajistit soukromé osobní pojištění a k jeho financování může použít mimořádné náklady.

FINANČNÍ PODPORA

Účast v Evropském sboru solidarity je pro dobrovolníka **bezplatná**. Za účast na činnosti Evropského sboru solidarity by vám neměly být účtovány žádné poplatky, a to ani úplné, ani částečné, ani přímé či nepřímé (s výjimkou případného příspěvku na cestovní náklady u projektů z let 2021–

⁴ Evropský průkaz zdravotního pojištění <https://ec.europa.eu/social/main.jsp?catId=559&langId=cs>.

2024). Můžete také využívat řadu bezplatných služeb – viz níže část *Odborná příprava a podpora účastníků*.

Máte nárok na úhradu **cestovních nákladů** na cestu z místa původu na místo konání činnosti a zpět, na **bezplatné stravování a ubytování a úhradu nákladů na pobyt**, například na místní dopravu, ze strany hostitelské organizace. Ubytování vám musí být k dispozici po celou dobu trvání činnosti, včetně období dovolených. Zúčastněné organizace musí zajistit, abyste bydlel/a v bezpečném a čistém ubytování a mohl/a se dostatečně a zdravě stravovat.

Obdržíte malý příspěvek (**kapesné**) na osobní výdaje po celou dobu trvání činnosti, včetně dnů cesty a období dovolených. Z kapesného nesmí být hrazeny náklady spojené s realizací projektu (např. na místní dopravu nebo stravu), protože kapesné je určeno na vaše osobní výdaje. Výše kapesného na den se odvíjí od hostitelské země a roku výzvy projektu (rok, ve kterém byl projekt schválen: rok je součástí kódu projektu v nabídce v systému PASS, například 2024-1-TR01-ESC51-VTJ-000XXXXXX) – částky pro jednotlivé roky zjistíte v [Příručce k Evropskému sboru solidarity](#)⁵ (viz část B – *Dobrovolnické projekty, oddíl „Jaké jsou jednotkové náklady na den a účastníka?“*, tabulka A3 „Kapesné“).

ÚKOLY A POVINNOSTI

Evropský sbor solidarity je činnost na plný úvazek, která trvá **nejméně 30 a nejvýše 38 hodin týdně** (včetně jazykové a jiné odborné přípravy související s projektem). Máte nárok na **dva po sobě jdoucí volné dny v týdnu** (není-li mezi vámi a organizací vzájemně dohodnuto jinak a není-li to výslovně uvedeno v dohodě o dobrovolnické činnosti) a na dva dny dovolené měsíčně. Na době dovolené a dnech týdenního odpočinku se musíte dohodnout s hostitelskou organizací.

Nemáte vykonávat rutinní úkoly, které by normálně vykonávali placení zaměstnanci. Úkoly s vysokou mírou odpovědnosti byste neměl/a vykonávat sám/sama nebo bez dozoru. Neměl/a byste nést výhradní odpovědnost za každodenní individuální péči o zranitelné osoby (kojence nebo děti, nemocné, starší nebo zdravotně postižené osoby atd.).

Měl/a byste být povzbuzován/a k tomu, abyste využíval/a své vlastní nápady, kreativitu a zkušenosti a aktivně se podílel/a na vytváření činnosti Evropského sboru solidarity společně se zúčastněnými organizacemi a rozvíjel/a vlastní iniciativy související s prací hostitelské organizace.

Veškeré změny projektu a vašich úkolů, oblastí odpovědnosti, podpory a odborné přípravy musí být v souladu s obecným uspořádáním schváleného projektu a musí být dohodnuty mezi vámi a hostitelskou organizací.

Upozorňujeme, že byste měl/a respektovat pravidla a organizační strukturu hostitelské organizace a řádně pečovat o ubytování, které vám bylo poskytnuto. Během pobytu v zahraničí byste měl/a podpůrné organizaci pravidelně poskytovat zpětnou vazbu o svých zkušenostech a po návratu s podpůrnou organizací celý projekt vyhodnotit. Měl/a byste také dodržovat zákony hostitelské země.

Zúčastněné organizace musí zajistit podmínky účasti, které respektují vaše osobní zdraví, bezpečnost a důstojnost a jsou v souladu s vnitrostátními právními předpisy hostitelské země. Zúčastněné organizace by měly dodržovat zásady a normy kvality jakékoli činnosti Evropského sboru solidarity.

⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_cs

Tyto zásady jsou zdůrazněny v [Příručce k Evropskému sboru solidarity](#)⁶ (viz část B – Značka kvality, oddíl „Jaké jsou zásady a normy kvality?“).

ODBORNÁ PŘÍPRAVA A PODPORA ÚČASTNÍKŮ

Evropský sbor solidarity poskytuje svým členům řadu podpůrných služeb – aby mohli co nejlépe využít svých zkušeností a maximalizovat přínos svého působení ve sboru.

Potřebujete něco?

Potýkáte se s nějakými sociálními, ekonomickými, zdravotními, vzdělávacími nebo jinými překážkami? Program nabízí organizacím další finanční podporu, aby se mohly lépe přizpůsobit vašim potřebám, i řadu podpůrných opatření (například posílené mentorování, doprovodnou osobu atd.), abyste se mohl/a zapojit do činností za stejných podmínek jako ostatní. Neváhejte informovat hostitelskou a podpůrnou organizaci o všech okolnostech, které mohou ovlivnit vaši schopnost plnit úkoly, a sdělte jim, zda máte nějaké zvláštní potřeby, s nimiž potřebujete pomoci. Je-li třeba, měl/a byste také poskytnout přesné informace o svých potřebách týkajících se zdraví. Můžete se také zúčastnit přípravné návštěvy místa konání dobrovolnické činnosti ještě před jejím zahájením, abyste se mohl/a podílet na přípravě činnosti a aby vaše potřeby mohly být zohledněny již od začátku.

Cyklus školení a hodnocení

Program vám nabízí řadu školení a setkání, která vám poskytnou vedení a podporu, pomohou vám přizpůsobit se kulturním a osobním výzvám, seznámit se s vašimi právy a povinnostmi, praktickými záležitostmi, mezikulturní komunikací, seznámit se s ostatními dobrovolníky, udržovat kontakt s národními agenturami, zhodnotit nabyté zkušenosti a další.

- a) **Pokud je vaše činnost delší než 2 měsíce**, budete pozván/a k účasti na: školení před odjezdem (povinné u přeshraničních činností, nepovinné u vnitrostátních činností), školení po příjezdu, hodnocení v polovině období (pouze u činností delších než 6 měsíců) a výročním setkání účastníků Evropského sboru solidarity.
- b) **Pokud je vaše činnost kratší než 2 měsíce**, budete pozván/a k účasti na: školení před odjezdem (povinné u přeshraničních činností, nepovinné u vnitrostátních činností), školení po příjezdu a výročním setkání účastníků Evropského sboru solidarity.

Podpora jazykového vzdělávání

Online jazyková podpora je služba, která vám pomůže zdokonalit se v jazyce, který budete používat při plnění dobrovolnických úkolů, a můžete ji využít i k učení dalších jazyků, přičemž počet kurzů a jazyků není omezen. [Přístup k online jazykové podpoře](#)⁷ získáte pomocí přihlašovacích údajů k účtu EU Login a do online kurzů se můžete připojit již před odjezdem. Online jazyková podpora je nabízena na platformě [EU Academy](#)⁸, což je platforma Evropské komise pro řízení učení.

Pokud nejsou některý pracovní jazyk nebo jazyková úroveň v online jazykové podpoře zahrnuty nebo pokud potřebujete další pomoc, může vaše hostitelská organizace vaše jazykové vzdělávání podpořit zajištěním formálních nebo neformálních lekcí. Jejich formát, délka trvání a frekvence budou záviset na vašich potřebách, projektových úkolech a zdrojích, které má organizace k dispozici.

⁶ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/reference-documents-resources_cs

⁷ <https://academy.europa.eu/local/euacademy/pages/course/community-overview.php?title=learn-a-new-language>

⁸ <https://academy.europa.eu/>

Obecné on-line školení

Obecné on-line školení je soubor volitelných vzdělávacích modulů pro zaregistrované uchazeče a dobrovolníky poskytovaných prostřednictvím portálu Evropského sboru solidarity v rámci platformy [EU Academy](https://academy.europa.eu/)⁹. K tématům patří: poslání Evropského sboru solidarity, úloha a povinnosti účastníků, evropské hodnoty, role, kterou EU hraje v našem každodenním životě, mezikulturní povědomí, zdraví a bezpečnost, možnosti po ukončení dobrovolnické činnosti atd. [Přístup k obecnému online školení](https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_en)¹⁰ získáte ve svém profilu Evropského sboru solidarity kliknutím na lištu „Online školení“.

Mentorování

Během provádění činnosti je všem dobrovolníkům přidělen mentor, kterého určí zúčastněná organizace. Mentor vám bude poskytovat osobní podporu a bude vaším hlavním zdrojem poradenství, zatímco vedení a dohled nad plněním úkolů vám bude poskytovat jiná osoba. V zájmu zajištění otevřené komunikace nemůže být mentor vaším přímým nadřízeným nebo se podílet na vašich každodenních úkolech, aby byla zachována objektivita. Úkolem mentora je pomáhat vám s různými aspekty vaší zkušenosti při provádění činnosti, se začleněním do projektu a nové komunity, uznáním výsledků učení, osobní pohodou, pohodou v týmu, spokojeností s projektem atd. Očekává se, že po celou dobu své činnosti se budete účastnit pravidelných schůzek se svým mentorem, který vám bude poskytovat poradenství, zpětnou vazbu a možnost řešení problémů. Mentorování je přizpůsobeno potřebám jednotlivých účastníků a obsah a četnost schůzek se tudíž budou lišit podle individuálních potřeb.

Posílené mentorování

Pokud existují nějaké překážky, které vám znesnadňují účast, pokud máte pocit, že máte méně příležitostí (například potíže s učením, kulturní odlišnosti, zdravotní postižení atd.) nebo pokud nejste schopen/na vykonávat danou činnost samostatně nebo s běžnou podporou mentora, můžete využít intenzivního procesu mentorování – užší kontakt, častější schůzky, více času vyhrazeného na plnění úkolů a podporu během dobrovolnické činnosti i mimo pracovní dobu. Posílené mentorování vám pomůže získat co největší míru samostatnosti a podpoří vás v úspěšném provádění vašich projektových činností.

Karta mládeže Evropského sboru solidarity (Evropská karta dobrovolníka)

Karta mládeže Evropského sboru solidarity, kterou vydávají asociace Evropské karty mládeže (EYCA), Evropská komise a Výkonná agentura pro vzdělávání a kulturu (EACEA), je digitální karta, která umožňuje přístup k více než 30 000 slev a příležitostí dostupných ve více než 35 zemích v síti evropských karet mládeže. Karta je platná po dobu 18 měsíců od okamžiku, kdy ji obdržíte e-mailem. Můžete ji používat doma i v zahraničí, během dobrovolnické činnosti i po ní. K dispozici jsou různé kategorie slev, například na cestování, ubytování, kulturu, vzdělávání, jídlo a pití, výlety, sport atd. Informace o všech slevách po celé Evropě a další podrobnosti získáte zde: [European Volunteer Card – EYC & Do more. Be more.](https://europeanvolunteer.eu/)

⁹ <https://academy.europa.eu/>

¹⁰ https://youth.europa.eu/news/european-solidarity-corps-general-online-training-available_en

Certifikát Youthpass a uznávání výsledků učení

Youthpass¹¹ je nástroj, který vám pomůže pojmenovat a zdokumentovat výsledky učení, kterých jste během účasti dosáhl/a. Umožňuje vám popsat činnosti, kterým jste se věnoval/a, a prokázat, co jste se naučil/a – včetně neformálních/informálních dovedností. To vše je oficiálně uvedeno v certifikátu Youthpass a po skončení činnosti v rámci Evropského sboru solidarity vám to může pomoci při ucházení se o další příležitosti a zaměstnání, stejně jako při zlepšování vašich dovedností sebehodnocení a sebe prezentace, takže si na konci své činnosti nezapomeňte vyžádat certifikát Youthpass.

Osvědčení o účasti

Osvědčení o účasti potvrzuje, že jste se zúčastnil/a činností Evropského sboru solidarity. Na konci vaší účasti vám bude vaše osvědčení vydáno prostřednictvím Evropského portálu pro mládež některou ze zúčastněných organizací. Doklad o činnostech, které jste v Evropském sboru solidarity vykonával/a, bude velmi užitečným doplňkem vašeho životopisu.

Nejprve po vás budeme chtít vyplnit **zprávu účastníka**, abychom od vás získali zpětnou vazbu ohledně vašeho působení.

Zpráva účastníka

Na konci činnosti byste měl/a vyplnit **zprávu účastníka**. Jedná se o online dotazník, který vám bude zaslán e-mailem a jehož vyplnění by nemělo trvat déle než 10 minut. Zpráva je příležitostí poskytnout zpětnou vazbu organizaci a národní agentuře a pomoci zlepšit program pro budoucí účastníky. Zpráva je také povinná pro vydání osvědčení o účasti.

ŘÍZENÍ RIZIK A KONFLIKTŮ

Nesmíte jednat způsobem, který by mohl ohrozit ostatní nebo vás samotné. Pokud dojde ke konfliktní situaci, můžete požádat svého mentora, aby zprostředkoval komunikaci mezi vámi a místním komunitou nebo hostitelskou organizací.

Mentor by měl být schopen poskytnout nezávislé a objektivní zhodnocení situace a přispět k usnadnění řešení konfliktu. Pokud dojde ke konfliktu mezi vámi a mentorem, můžete požádat zúčastněné organizace, aby vašim mentorem jmenovaly jinou osobu. Měl/a byste být informován/a o různých rolích v rámci projektu a předem vědět, kdo je kontaktní osobou v případě mimořádných událostí, konfliktních situací v hostitelském projektu, konfliktních situací s mentorem a v oblasti logistiky (stravování a ubytování) atd.

V případě konfliktní situace byste měl/a mít podporu a měl/a byste aktivně spolupracovat se zúčastněnými organizacemi, aby nedošlo k problémům v komunikaci.

Pokud dojde k závažné události, můžete očekávat, že mentor naváže a bude udržovat odpovídající kontakt s podpůrnou organizací, vašimi nejbližšími příbuznými (pokud je třeba nebo je to požadováno) a v případě potřeby s pojišťovnou.

V případě závažné události nebo konfliktní situace, kterou nelze vyřešit jiným způsobem, můžete projekt opustit. To by však mělo být vždy až poslední možností a mělo by to být dohodnuto s národní agenturou.

¹¹ <https://www.youthpass.eu/en/>

POLITICKÉ PRIORITY V RÁMCI EVROPSKÉHO SBORU SOLIDARITY

Obečným cílem sboru je zvýšit zapojení mladých lidí a organizací do dostupných a kvalitních solidárních činností, především do dobrovolnictví, a tím přispět k posílení soudržnosti, solidarity, demokracie, evropské identity a aktivního občanství v Unii i mimo ni a současně přímo na místě řešit společenské a humanitární výzvy, zejména se zaměřením na prosazování udržitelného rozvoje, sociálního začleňování a rovných příležitostí.

Kromě cílů sboru sleduje program také čtyři průřezové priority, které se vztahují na činnost EU v oblasti mládeže a jsou v souladu se [strategií EU pro mládež](#)¹²:

Inkluze a rozmanitost – Evropský sbor solidarity usiluje o prosazování rovných příležitostí a přístupu, inkluze a spravedlnosti. Organizace by měly navrhnout přístupné a inkluzivní činnosti, které budou od počátku zohledňovat názory a potřeby účastníků s omezenými příležitostmi.

Ochrana životního prostředí, udržitelný rozvoj a opatření v oblasti klimatu – dobrovolnické činnosti by měly být koncipovány a prováděny s ohledem na životní prostředí, např. začleněním udržitelných postupů, jako je ekologicky šetrné cestování, opakovaně použitelné materiály, omezování množství odpadu atd. – vaše malé ekologické akce mohou vyvolat velké změny!

Digitální transformace – podporují se projekty, které doplňují virtuální spolupráci mezi dobrovolníky a organizacemi, zlepšují digitální dovednosti, podporují digitální gramotnost a/nebo rozvíjejí porozumění rizikům a příležitostem digitálních technologií. Na platformě [EU Academy](#)¹³ máte k dispozici obecné online školení a online jazykovou podporu, jakož i další hodnotné vzdělávací zdroje.

Účast na demokratickém životě – dobrovolnické projekty by měly podporovat účast mladých lidí na demokratických procesech i jejich občanskou angažovanost a posilovat aktivní občanství. Inspiraci lze nalézt ve [Fondu zdrojů pro účast](#)¹⁴, který vytvořilo centrum zdrojů SALTO pro participaci a informace.

KONTROLNÍ SEZNAM

Před zahájením činnosti:

- přečtěte si soubor informačních materiálů (tzv. Info Kit) a projděte jej se svou podpůrnou organizací,
- podejte si žádost o vízum a/nebo povolení k pobytu,
- získejte průkaz EHIC – Evropský průkaz zdravotního pojištění (je-li to relevantní) a přečtěte si průvodce pojištěním,
- podepište dohodu o dobrovolnické činnosti,
- zúčastněte se školení před odjezdem (je-li to relevantní),
- začněte se učit jazyky prostřednictvím online jazykové podpory,
- projděte si obecné online školení.

Během činnosti:

- zúčastněte se školení po příjezdu a hodnocení v polovině období (je-li to relevantní),
- pravidelně se setkávejte se svým mentorem,
- uče se jazyky prostřednictvím online jazykové podpory,

¹² https://youth.europa.eu/strategy_cs

¹³ <https://academy.europa.eu/>

¹⁴ <https://participationpool.eu/>

- využívejte obecné online školení,
- využívejte slevy s kartou mládeže Evropského sboru solidarity.

Po skončení činnosti:

- vyplňte krátkou online zprávu účastníka a získáte osvědčení o účasti,
- požádejte o certifikát Youthpass,
- zúčastněte se výročního setkání pro účastníky Evropského sboru solidarity,
- podívejte se na vzdělávací moduly obecného on-line školení a na moduly a kurzy po skončení činnosti,
- používejte kartu mládeže Evropského sboru solidarity doma i v zahraničí.

Vytváření sítí

Spojte se s ostatními účastníky Evropského sboru solidarity a sdílejte své zkušenosti s dalšími mladými lidmi prostřednictvím komunity Evropského sboru solidarity¹⁵ na Evropském portálu pro mládež a chatujte s ostatními dobrovolníky Evropského sboru solidarity prostřednictvím aplikace Evropského sboru solidarity.

Aplikace Evropského sboru solidarity*Google Play**App Store***CO BUDE NÁSLEDOVAT PO SKONČENÍ DOBROVOLNICKÉ ČINNOSTI?**

Pust'te se do nějakého projektu solidarity v místě svého bydliště nebo využijte příležitostí programu Erasmus+, jako jsou výměny mládeže. Více informací o dalších příležitostech pro mladé lidi ke vzdělávání a dobrovolnictví v zahraničí, soutěžích, stážích a grantech naleznete na [Evropském portálu pro mládež](https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_en)¹⁶ a ve [Vyhledávači příležitostí sítě Eurodesk](https://programmes.eurodesk.eu/volunteering)¹⁷.

Chcete se znovu stát dobrovolníkem v Evropském sboru solidarity?

Cílem Evropského sboru solidarity je poskytnout co největšímu počtu mladých lidí příležitost stát se dobrovolníkem. To znamená, že to, jak často se můžete účastnit, je omezeno.

¹⁵ https://youth.europa.eu/solidarity/young-people/community_en

¹⁶ https://youth.europa.eu/_cs

¹⁷ <https://programmes.eurodesk.eu/volunteering>

U projektů Evropského sboru solidarity financovaných v letech 2021 až 2023:

- **1 individuální přeshraniční činnost**, včetně Evropské dobrovolné služby nebo humanitární pomoci. Druhou činnost můžete absolvovat pouze ve výjimečných a odůvodněných případech (celkem maximálně 14 měsíců),
- **více týmových dobrovolnických činností** (každá až na 2 měsíce).

U projektů Evropského sboru solidarity financovaných od roku 2024:

- **1 individuální přeshraniční činnost (delší než 2 měsíce)**, včetně Evropské dobrovolné služby nebo humanitární pomoci. Druhou činnost můžete absolvovat pouze ve výjimečných a odůvodněných případech,
- **více individuálních krátkodobých přeshraničních činností** (každá až na 2 měsíce),
- **více dobrovolnických týmových činností** (každá až na 2 měsíce),
- **více vnitrostátních činností** (každá až na 2 měsíce) – v zemi, kde máte bydliště.

Důležité upozornění týkající se projektů od roku 2024:

- Celková doba všech činností nesmí přesáhnout **12 měsíců**.
- Překrývání činností není povoleno.
- Doba strávená v rámci Evropské dobrovolné služby nebo humanitární pomoci se započítává do celkového počtu 12 měsíců započítává.

Potřebujete pomoc? Obraťte se na svou [národní agenturu nebo regionální centrum SALTO](#)¹⁸ – jsou tu pro vás. A nezapomeňte, že existuje spousta dalších úžasných příležitostí!

SEZNAM KONTAKTNÍCH ÚDAJŮ

- 1) Můj mentor: _____
Kontaktní údaje: _____
- 2) Moje hostitelská organizace v hostitelské zemi: _____
Kontaktní údaje: _____
- 3) Moje podpůrná organizace ve vysílající zemi: _____
Kontaktní údaje: _____
- 4) Vedoucí organizace mého projektu: _____
Kontaktní údaje: _____
- 5) Moje kontaktní osoba pro případ nouze: _____

¹⁸ https://youth.europa.eu/solidarity/organisations/contact-national-agencies_cs

Příloha I – Zásady

Zásady chování

Zásady chování, které jsou zde uvedeny, jsou obecné a jsou navrženy tak, aby pokrývaly širokou škálu potenciálních účastníků, organizací a prostředí, ve kterých mohou být činnosti prováděny. Je třeba je přizpůsobit konkrétním okolnostem každé činnosti.

Jako mladý účastník

Organizace, které vaši činnost připravily, na ni vynaložily spoustu času, energie a zdrojů. Respektujte prosím jejich úsilí, stejně jako úsilí místních komunit a lidí, kterých se tyto činnosti přímo týkají.

Jako hostitelská organizace

Účastníci si s sebou přinášejí určité představy, přesvědčení a očekávání. Mějte prosím tyto potřeby na paměti, protože jste odpovědní za zajištění hostitelského prostředí plného důvěry a vzájemného respektu.

Osobní závazek

Jako mladý účastník se budete řídit následujícími zásadami:

- Uznávám hodnoty solidarity, úcty k lidské důstojnosti a lidským právům, podpory spravedlivé a rovné společnosti založené na pluralismu, nediskriminaci, toleranci, spravedlnosti, solidaritě a rovnosti.
- Chci posilovat solidaritu mezi lidmi a zároveň respektovat jejich kulturu a tradice; usilujeme o vytváření společenství sdílené odpovědnosti a vzájemné podpory.
- Chci smysluplně přispět společnosti a projevit solidaritu, spolupráci a vzájemné porozumění.
- Nebudu jednat způsobem, který by mohl ohrozit ostatní nebo mě samotného/samotnou.

Praktické otázky

- Registrace ve sboru je **dobrovolná** a svůj účet můžete kdykoli odstranit (pokud jste se nezúčastnil/a dobrovolnické činnosti). Další informace naleznete v [Prohlášení o ochraně soukromí na Evropském portálu pro mládež](#)¹⁹.
- **Jakoukoli nabídku** dobrovolnické činnosti v rámci sboru můžete odmítnout, aniž by to mělo vliv na vaši šanci získat další nabídky v budoucnu.
- Za účast na činnosti od vás **nesmí být požadovány** žádné poplatky.

Pokud jde o dobrovolnictví:

- Před vysláním i v jeho průběhu **obdržíte jasné informace** o úkolech, které budete plnit, a (v případě potřeby) odpovídající školení a jazykovou podporu.
- Při přijetí činnosti musíte s hostitelskou organizací **podepsat dohodu**, ve které budou podrobně popsány podmínky vaší činnosti.
- Musíte **respektovat pravidla, strukturu a postupy hostitelské organizace** (což může být skutečně nezbytné pro ochranu vašeho vlastního zdraví, bezpečnosti a důstojnosti).
- Musíte dodržovat **zákony hostitelské země**.
- Při skončení činnosti obdržíte **osvědčení** Evropského sboru solidarity potvrzující vaši účast.

¹⁹ https://youth.europa.eu/privacy_cs

Příloha II – Úkoly a povinnosti zúčastněných organizací, které jsou držiteli značky kvality**Řízení (vedoucí organizace)**

- zajištění účinné koordinace projektu ve spolupráci se všemi ostatními zúčastněnými organizacemi,
- zajištění toho, aby všechny organizace účastníci se projektu respektovaly zásady a normy kvality dobrovolnictví,
- podání žádosti o grant a přijetí finanční a administrativní odpovědnosti za celý projekt vůči národní agentuře,
- provádění veškerých či některých administrativních úkolů ostatních dotčených organizací,
- rozdělení grantu mezi všechny organizace,
- monitorování, podávání zpráv a hodnocení v souladu s postupy programu,
- provádění činností v oblasti šíření výsledků a informačních činností.

Před zahájením činnosti (podpůrná role)

- výběr a propojení registrovaných uchazečů na portálu Evropského sboru solidarity nebo podpora registrovaných uchazečů při vyhledávání vhodných příležitostí (tento úkol může plnit i hostitelská organizace),
- zajištění toho, aby dobrovolník podepsal dohodu o dobrovolnické činnosti, která zahrnuje složku učení a odborné přípravy,
- podnícení dobrovolníka k tomu, aby se přihlásil a zúčastnil se obecného on-line školení, které je poskytováno na platformě EU Academy a k němuž se přistupuje prostřednictvím portálu Evropského sboru solidarity,
- zajištění toho, aby dobrovolník obdržel podporu na jazykovou přípravu (ve vhodných případech podporu k absolvování on-line jazykové podpory a testu zajištěného Komisí),
- zajištění náležité přípravy dobrovolníka před odjezdem podle individuálních potřeb a v souladu s cyklem školení a hodnocení (ve zvláštních případech může tento úkol plnit i hostitelská organizace),
- zajištění účasti dobrovolníka na školení před odjezdem, je-li organizováno národní agenturou nebo centrem SALTO,
- zajištění toho, aby dobrovolník vlastnil evropský průkaz zdravotního pojištění a aby se na něj vztahoval povinný pojistný plán stanovený Evropským sborem solidarity (je-li použitelné),
- zajištění toho, aby dobrovolník obdržel soubor informačních materiálů Evropského sboru solidarity (tzv. Info Kit),
- zajištění kontaktu s dobrovolníkem a hostitelskou organizací během doby trvání činnosti.

Během činnosti (hostitelská role)*Učení, mentorování a podpora*

- zajištění toho, aby se dobrovolník zúčastnil celého cyklu školení a hodnocení (je-li použitelné),
- zajištění toho, aby dobrovolník náležitě využíval evropský průkaz zdravotního pojištění a aby pojistný plán využíval pouze tehdy, vyžadují-li to okolnosti (je-li použitelné),
- poskytnutí příležitosti dobrovolníkovi k plnění řádně definovaných souborů úkolů s možností využití jeho vlastních nápadů, kreativity a zkušeností,
- rozpoznání jasných příležitostí k učení pro dobrovolníka a ve spolupráci s ním,
- zajištění podpory, dozoru a vedení pro dobrovolníka v souvislosti s prováděnými úkoly,
- zajištění podpory pro dobrovolníky při vyhodnocování procesu učení a při rozpoznání a

zdokumentování jejich výsledků učení, a to prostřednictvím nástrojů EU pro validaci výsledků, zejména Youthpass nebo Europass nebo vnitrostátních nástrojů (tento úkol může plnit i podpůrná organizace),

- v případě potřeby podpora dobrovolníků, kteří se účastní jazykových kurzů,
- určení mentora, který odpovídá za to, že dobrovolníkům je poskytována:
 - podpora sebehodnocení výsledků učení,
 - osobní podpora,
- podpora kontaktů s ostatními účastníky Evropského sboru solidarity, je-li to možné,
- poskytování příležitostí k zapojení do místní komunity, setkávání s jinými lidmi atd.

Životní a pracovní podmínky

- zajištění vhodného ubytování a zdravé stravy (nebo příspěvku na stravování) pro dobrovolníka, včetně období dovolených,
- zajištění dostupnosti místní dopravy pro dobrovolníka,
- poskytování příslušného příspěvku dobrovolníkovi každý týden nebo měsíc.

Po skončení činnosti (podpůrná role)

- zajištění podpory při opětovném začlenění dobrovolníka do domácí komunity,
- poskytnutí příležitosti dobrovolníkovi k výměně a sdílení zkušeností a výsledků učení,
- podpora účasti dobrovolníka při šíření a využívání výsledků,
- poskytnutí podpory při hledání příležitostí k dalšímu vzdělávání, odborné přípravě nebo zaměstnání,
- zajištění účasti dobrovolníka na výročním setkání účastníků Evropského sboru solidarity.