

Standardy kvality pro kurzy v rámci Klíčové akce 1 (vzdělávací mobilita jednotlivců)

Anglický originál viz Dokumenty pro žadatele na https://ec.europa.eu/programmes/erasmus-plus/resources/quality-standards-courses-under-key-action-1-learning-mobility-individuals_en

Publikováno: leden 2021

Informace a transparentnost

- **Kompletní informace o kurzu předem:** než se účastník na kurz zaregistruje, musí obdržet veškeré informace o poskytovateli kurzu včetně informací o zkušenostech poskytovatele, dále informace o zapojených školitelích, o cílové skupině, o vzdělávacích cílech a metodologii kurzu, o velikosti a složení skupiny účastníků kurzu, o jazyce, obsahu, cílech, pedagogickém přístupu, výukových metodách a očekávaných výsledcích učení. Dále musí mít účastník k dispozici informace o datu konání, délce, místě konání kurzu a harmonogramu aktivit.
- **Proces podání žádosti:** poskytovatel kurzu musí nabízet jasný, přístupný a transparentní proces podání žádosti a výběru účastníků.
- **Příprava:** poskytovatel kurzu musí včas informovat účastníky o požadavcích na přípravu, kterou musejí uskutečnit a stejně tak o požadavcích na vybavení, které si má účastník pro kurz nebo školení zajistit.
- **Transparentní náklady:** veškeré poplatky za účast na kurzu musí být jasně sděleny účastníkům před tím, než se zaregistrují, spolu se seznamem služeb, jež tyto poplatky pokrývají. Účastníkům musí být dále sděleno, jaké volitelné služby je možné si zvlášť zaplatit. Pravidla a podmínky účasti na kurzu musejí být definovány písemně.
- **Změny a zrušení:** v případě, že nastane změna ve výši poplatků, v obsahu kurzu, datech, místě konání nebo harmonogramu aktivit, musí účastník dostat v dostatečném časovém předstihu možnost se z kurzu odhlásit bez dodatečných nákladů. Možnost zrušení účasti a vrácení uhrazených poplatků v případě událostí mimo kontrolu účastníka a poskytovatele kurzu (jako například přírodní katastrofy nebo závažné narušení dopravy) musí být zahrnuta v pravidlech a podmínkách účasti na kurzu.

Obsah a pedagogický přístup

- **Vysoká kvalita výuky:** pedagogické přístupy musejí být vhodné, aktuální a přizpůsobené vzdělávacím potřebám účastníků a výchozí úrovni jejich dovedností. Kurz by měl kombinovat teorii s praktickou aplikací a měl by obsahovat dobře navržený přístup k monitoringu a vyhodnocování a s jasnou zpětnou vazbou účastníkům.
- **Inspirovající a interaktivní učení:** kurz by měl být impulzem pro reflexi a nové perspektivy pro každého účastníka. Kurz by měl být poutavý a interaktivní, měl by

zprostředkovat sdílení zkušeností a produktivní dialog mezi účastníky. Poskytovatel kurzu musí zajistit, že jeho pracovníci mají k účastníkům pozitivní, konstruktivní a respektující přístup a poskytují jim podporu.

- **Důvěryhodný, inovativní a relevantní obsah:** obsah kurzu musí být aktuální, podložený a musí vycházet z aktuálních výzkumů a z praxe v daném oboru. Mělo by být zřejmé, jak se obsah kurzu vztahuje k tématu kurzu a jak může být využit účastníky v jejich vlastním kontextu.
- **Využívání digitálních nástrojů a kombinovaného učení:** využívání digitálních nástrojů je důrazně doporučeno s cílem obohacení a doplnění vzdělávacího procesu před, během nebo po fyzickém kurzu. Online vzdělávací aktivity by měly být realizovány ve vhodném systému, aby bylo možné kombinovat synchronní (tj. všechny typy učení, kdy jsou učitelé/vzdělavatelé a žáci ve stejnou dobu na stejném místě) a asynchronní učení (tj. všechny typy učení, které se neodehrávají ve stejný čas na stejném místě).

Evropský rozměr

- **Evropské hodnoty a politika:** kurz by měl odrážet hodnoty Evropské unie a přispívat k evropským politikám podpořeným programem Erasmus+.
- **Složení skupiny a příležitosti k síťování:** poskytovatel kurzu by měl zajistit, že složení skupiny a nastavení kurzu dá účastníkům možnost setkat se s kolegy z jiných zemí. Účastníci by měli mít možnost sdílet zkušenosti a různé postupy, mít prospěch z interkulturního učení a navázat kontakty s potenciálními partnery pro budoucí spolupráci a výměnu.

Služby a vybavení / zařízení

- **Podpora:** před, během a po kurzu musí poskytovatel kurzu zodpovídat otázky a požadavky účastníků včas a efektivně.
- **Kvalifikovaný personál:** učitelé, školitelé a řečníci poskytující obsah kurzu musejí mít odpovídající kvalifikaci, uznané a aktuální dovednosti a zkušenosti. Musejí být schopní vyučovat a spolupracovat s účastníky z různých kultur a musejí plyně ovládat jazyk, ve kterém bude kurz veden.
- **Délka a harmonogram kurzu:** délka kurzu musí být úměrná stanoveným cílům kurzu. Jeden den fyzického kurzu musí obsahovat alespoň pět hodin vzdělávacích aktivit (minimální délku je možné aplikovat v průměru s ohledem na všechny pracovní dny konání kurzu). Další aktivity by měly doplnit formální vzdělávací aktivity ke zvýšení sociální, kulturní a profesní interakce mezi účastníky.
- **Místo konání:** místo/a, kde se kurz koná (nebo formát kurzu v případě online aktivity) musí být přizpůsobeno definovaným vzdělávacím cílům a strategiím. Místo konání musí být vhodné pro daný počet účastníků, musí splňovat zdravotní a bezpečnostní standardy a musí být přístupné osobám s handicapem.

- **Inkluze:** poskytovatel kurzu musí nabízet služby inkluzivním způsobem bez jakéhokoli typu diskriminace. Zejména musí věnovat pozornost tomu, aby umožnil rovný přístup účastníkům se speciálními vzdělávacími potřebami.
- **Zpětná vazba:** účastníci musejí mít možnost poskytnout hodnocení kurzu a zpětnou vazbu po absolvování kurzu. Tato zpětná vazba by měla být využita k vylepšení budoucích aktivit poskytovatele. Poskytovatel kurzu musí také poskytnout možnost pro stížnosti. Předložené stížnosti musí vypořádat bez zbytečného odkladu, efektivně, spravedlivě a konstruktivně.

Následné aktivity

- **Navazující učení:** poskytovatel kurzu by měl poskytnout účastníkům návod k dalším krokům, které mohou využít a navázat tak na výsledky učení získané na kurzu.
- **Zprostředkování dopadu na instituci:** poskytovatel kurzu by měl nabídnout návod a materiály, které umožní účastníkům přenést získané znalosti a dovednosti do praxe v jejich domovské instituci.
- **Certifikace výsledků učení:** účastníci musí získat certifikát, který bude obsahovat jméno účastníka, stručný popis kurzu a výsledků učení, datum konání, místo konání, název poskytovatele kurzu a jméno školitele/ů. Doporučuje se využití evropských nástrojů pro uznávání, např. Europass.