

## ZÁPIS: Informační den – Evropský sbor solidarity – Výzva 2022 Značka kvality pro dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci

Datum:	9. září 2022
Místo konání:	online
Program:	<a href="#">Program a prezentace</a>
Zapsal/a:	Shuran Zao, stážistka kanceláře CZELO

1

Dne 9. 9. 2022 pořádala Výkonná agentura pro vzdělávání a kulturu (EACEA) online informační den pro zájemce o **Značku kvality** Evropského sboru solidarity **Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci** (tzv. *Quality Label for Humanitarian Aid Volunteering*). Účastníci se nejdříve dozvěděli základní informace a zásady Evropského sboru solidarity, poté jim byly představeny praktické informace a podmínky pro získání Značky kvality. V rámci třetí části informačního dne byl účastníkům ukázán konkrétní postup, jak podat žádost na portálu FTOP.

Žádosti o Značku kvality lze podat skrz portál FTOP průběžně během celého programového období 2021-27. Nicméně organizace, které se chtějí účastnit těchto projektů v rámci výzvy 2023, musí žádost o Značku kvality podat nejpozději **do 22. září 2022** v 17:00, neboť bez Značky kvality není možné požádat o projekt Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci.

### Politický kontext

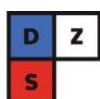
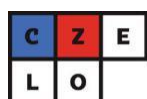
**Armin Bosch (EACEA)** zahájil informační den připomenutím stěžejního dokumentu, jímž je [Příručka programu Evropský sbor solidarity](#). Ta obsahuje veškeré informace ohledně podání žádosti, podmínek pro získání Značky a projektu Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci. Bosch také připomněl termín podání žádosti o Značku do 22. 9. 2022 pro všechny, kteří chtějí následně žádat o projekt ve výzvě 2023.

Od začátku programového období 2021-2027 již byla Značka udělena více než 100 organizacím, které se dělí na podpůrné (neboli vysílající) a hostitelské. Nejvíce podpůrných organizací pocházelo z Itálie a Španělska, hostitelské organizace jsou rozmístěny napříč všemi kontinenty.

**Iloannis MALEKOS (GR EAC)** informoval o dosavadní situaci a průběhu těchto projektů. Zdůraznil spolupráci mezi členskými státy Evropské unie a státy třetích zemí, zajištění bezpečnosti a zdraví dobrovolníků zapojených do programu (včetně pojištění pro dobrovolníky po dobu mobility). Dále zmínil přípravu specifických vzdělávacích kurzů pro úspěšný začátek činnosti dobrovolníků, včetně zaměření se na měkké dovednosti a kulturní povědomí. Malekos také zmínil postupnou aktualizaci portálu FTOP, jehož prostřednictvím se žádosti podávají, s cílem poskytnout zúčastněným organizacím podrobné vysvětlení, jak portál funguje.

Komise vítá ochotu všech organizací zapojených do Evropského sboru solidarity nadále pomáhat Ukrajině, zejména s poválečnou obnovou. Po skončení konfliktu se budou moci mladí lidé zapojit do dobrovolnických aktivit na Ukrajině za podmínky, že bude zajištěna jejich bezpečnost a ochrana.

Seznam organizací, které již získaly Značku kvality je možné najít na [European Youth Portal](#).



## Podmínky podání žádosti

**Lara Paoletti** (EACEA) představila podmínky pro podání žádosti o Značku kvality. Značka kvality pro Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci je certifikát, který stvrzuje, že daná organizace je schopná provádět vysoce kvalitní solidární činnost, splňuje veškeré podmínky a dodržuje zásady Evropského sboru solidarity. Je vhodné, aby žádající organizace již měly předchozí zkušenosti v této oblasti. Paoletti zdůraznila, že získání Značky kvality nezaručuje, že žadatel automaticky získá financování pro svůj projekt.

Typy Značky kvality (dle typu organizace, která o Značku žádá):

- **Podpůrná** role je určena organizacím se sídlem ve členských státech EU nebo třetích zemích přidružených k programu, které vysílají dobrovolníky do zahraničí. Tento typ Značky opravňuje organizace koordinovat projekt nebo být součástí partnerství a stvrzuje, že organizace je schopná připravovat a školit dobrovolníky před jejich odjezdem na dobrovolnickou činnost. Podpůrná organizace je také schopná zprostředkovat dobrovolnické pobyty, spolupracovat s dalšími organizacemi a poskytovat dobrovolníkům podporu po jejich návratu.
- O **hostitelskou** roli mohou žádat organizace sídlící ve třetích zemích nepřidružených k programu a jedná se o organizace, které dobrovolníky přijímají. Organizace musí v žádosti dokázat, že jsou schopné pokrýt širokou škálu aktivit spojených s dobrovolnictvím. Jakožto hostitelské organizace také musí poskytovat dobrovolníkům podporu po celou dobu jejich mobility, zajistit jim vhodné ubytování a dobrovolnické aktivity.

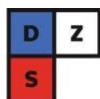
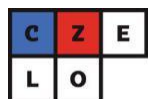
Paoletti zdůraznila, že tzv. programové země (tedy členské státy EU a třetí země přidružené k programu) nemohou žádat o Značku pro hostitelskou roli, ale pouze o Značku pro podpůrnou roli – organizace tedy musí ověřit o jaký typ Značky žádají a zda jsou pro tento typ oprávněni. Detailní popis činností podpůrných i hostitelských organizací je k dispozici v [Příručce programu Evropský sbor solidarity](#).

Žádosti se podávají prostřednictvím portálu FTOP. Po posouzení a vyhodnocení ze strany EACEA úspěšná organizace získá Značku kvality, jež je platná po celou dobu programového období (tedy do roku 2027).

Harmonogram pro rok 2022 a Výzvu 2023 (relevantní pro organizace, které chtějí žádat o Značku kvality nyní a o první projekt v roce 2023):

- Termín pro podání žádosti o Značku kvality: 22. 9. 2022
  - Proces schvalování: do začátku roku 2023
  - Oznámení výsledků hodnotícího procesu: březen 2023
  - Termín pro podání žádosti o projekt Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci: 3. 5. 2023
- Pro žádost o projekt je nutné mít Značku kvality, bez ní nelze o tento typ projektu žádat.

Organizace, které se nikdy neúčastnily podobných projektů (ani v předchozím programovém období), musí podat **žádost o Značku kvality v plném rozsahu** a uvést do ní veškeré potřebné informace (tzv. **Full procedure**). Naopak organizace, které se projektů v minulém programovém období účastnily a jsou držiteli platného certifikátu *EU Aid Volunteers*, mohou o **Značku žádat v rámci zjednodušeného procesu (tzv. Light procedure)**. Dalším typem zjednodušeného procesu podání žádosti je **Značka kvality pro hostitelské organizace**, jejichž **mateřská instituce se nachází v členském státě EU**. Organizace, které sídlí v EU a žádají o Značku pro podpůrnou roli, mohou zároveň žádat o hostitelskou roli pro své pobočky ve třetích zemích (tzv. **Simplified host procedure**). Více podrobností o všech typech žádostí najdete v [Příručce programu Evropský sbor solidarity](#).



V žádosti o Značku kvality musí organizace prokázat, že bude dodržovat všechny principy a cíle Evropského sboru solidarity, stejně jako stanovené standardy kvality. Získáním Značky organizace přijímá závazky v oblasti řízení projektu ve třech kategoriích: **před, během a po realizovaných aktivitách**. Více podrobností o konkrétních standardech a závazcích je uvedeno v [Příručce programu Evropský sbor solidarity](#).

Podané žádosti budou hodnoceny na základě předem stanovených kritérií. Nejprve se jedná o kritéria způsobilosti (způsob podání žádosti, včasné podání žádosti, správně zvolený typ Značky a oprávněnost organizace o tento typ žádat a podobně). Dále se jedná o kvalitativní kritéria, mezi něž patří Relevance projektu, Kvalita opatření a implementace projektu a Organizační kapacita. Podrobnosti o každém z jednotlivých kritérií jsou k dispozici v Příručce programu [Evropský sbor solidarity](#) a v prezentaci z informačního dne (viz odkaz v úvodu tohoto zápisu).

### Proces podání žádosti

**Alfonso Aliberti** (EACEA) popsal postup, jak podat žádost v portálu FTOP krok po kroku. Zdůraznil správný výběr typu žádosti jak vzhledem k typu organizace (podpůrná vs. hostující), tak vzhledem k typu procedury (plná vs. zjednodušená) – viz výše v zápisu.

Samostatná žádost se skládá ze dvou částí (A a B). Část A je administrativního charakteru, obsahuje informace o organizaci. Část B zahrnuje obsahovou část, kde žadatel popisuje a odpovídá na všechny otázky ve formuláři. Část B je možné stáhnout po uložení části A. V rámci části B se stáhnou z portálu dva dokumenty, samotná část B a (volitelná) příloha. Příloha se týká seznamu poboček, v případě, že organizace neřádá o hostitelskou roli pro své pobočky, tato příloha zůstane nevyplněna.

Po dokončení části B je nutné soubor uložit jako PDF dokument a nahrát do systému. Délka části B nesmí přesáhnout 40 stran, po překročení tohoto rozsahu se zbývající část nezobrazí v systému, tudíž nebude viditelná pro hodnotitele.

Aliberti důrazně doporučil neodkládat podání žádosti do posledního dne. Z důvodu možných technických problémů s portálem může být stránka přetížena nebo dočasně nedostupná a tím může být promeškána lhůta na odevzdání žádosti.

Detailnější popis podání žádosti v portálu FTOP je k dispozici v prezentaci a nahrávce z informačního dne (viz odkaz v úvodu tohoto zápisu).

### Q & A

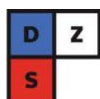
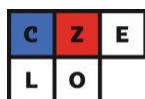
Q: Co se stane, když již máme Značku kvality pro období 2022-27 a nastane nějaká změna, například otevřeme novou pobočku?

A: Změny jsou během dlouhého programového období normální. Vše je potřeba nahlásit EACEA a vše se řeší konkrétními kroky určenými pro danou změnu.

Q: Co se týče otázky „Počet dobrovolníků“, můžete vysvětlit, na co tato otázka odkazuje, prosím?

A: Ptáme se na očekávání, kolik dobrovolníků (např. za rok) plánujete přijmout, jaká je Vaše kapacita, ambice při řízení projektu atd. To vše je třeba v žádosti uvést.

Q: Co se týče otázky „Počet zaměstnanců (část B)“, jsou tam specifické rozdíly mezi „Mentoring and Support Staff“ a „Management and Administrative Staff“?



A: Ano, pracovní náplň těchto dvou typů zaměstnanců se liší. V malé organizaci to ovšem může být jedna osoba. Je především důležité, aby žadatel zahrnul předchozí zkušenosti o řízení. Tyto informace jsou nutné pro pochopení, jak organizace funguje a jak bude přijímat dobrovolníky.

Q: Je možné zahrnout do žádosti externí odkazy (web, obrázky), kde je více informací o našich zkušenostech?

A: V žádosti nesmí být zahrnuty žádné odkazy či fotografie, hodnotitel je nebude otvírat. Vše musí být popsáno přímo v žádosti.

Q: Pokud organizace nemá pobočky mimo EU, ale spolupracuje s lokálními organizacemi, musíme pro ně žádat také?

A: Pobočky nejsou samostatné právní subjekty, jsou závislé na mateřské organizaci. Pokud spolupracuje organizace EU s organizací mimo EU, která je samostatný právní subjekt, lze jim doporučit, aby o Značku kvality také zažádaly, ale není možné požádat místo nich. Zároveň není možné, aby se do projektu samotného zapojila jakákoli organizace, která není držitelem Značky kvality.

