

ZÁPIS: Informační den – Evropský sbor solidarity – Výzva 2022 Značka kvality pro dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci

Datum:	9. září 2022
Místo konání:	online
Program:	Program a prezentace
Zapsal/a:	Shuran Zao, stážistka kanceláře CZELO

1

Dne 9. 9. 2022 byl Výkonnou agenturou pro vzdělávání a kulturu (EACEA) pořádán online informační den pro zájemce o **Značku kvality** Evropského sboru solidarity **Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci** (tzv. *Quality Label for Humanitarian Aid Volunteering*). Účastníci byli nejdříve seznámeni se základními informacemi a zásadami Evropského sboru solidarity. Poté byly představeny praktické informace a podmínky pro získání Značky kvality. V rámci třetí části informačního dne byl ukázán konkrétní postup, jak podat žádost na portálu FTOP.

Žádosti o Značku kvality lze podávat skrz portál FTOP průběžně během celého programového období 2021-27. Avšak, vzhledem k tomu, že bez Značky kvality není možné požádat o projekt Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci, organizace, které se chtějí účastnit těchto projektů v rámci výzvy 2023, musí žádost o Značku kvality podat nejpozději **do 22. září 2022** v 17:00.

Politický kontext

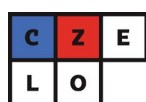
Armin Bosch (EACEA) zahájil informační den připomenutím stěžejního dokumentu, kterým je [Příručka programu Evropský sbor solidarity](#), která obsahuje veškeré informace k podání žádosti a podmínky pro získání Značky a následně projektu Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci. Připomněl termín podání žádosti o Značku do 22. 9. 2022 pro všechny, kteří chtějí následně žádat o projekt ve výzvě 2023.

Od začátku programového období 2021-2027 proběhly již byla Značka udělena více než 100 organizacím. Tyto organizace tvoří jak podpůrné (nebo-li vysílající), tak hostitelské organizace. Nejvíce podpůrných organizací pocházelo z Itálie a Španělska, hostitelské organizace jsou rozmístěny napříč všemi kontinenty.

Iloannis MALEKOS (GŘ EAC) informoval o dosavadní situaci a průběhu těchto projektů. Zdůraznil spolupráci mezi státy Evropské unie a státy třetích zemí, zajištění bezpečnosti a zdraví dobrovolníků zapojených do programu (včetně pojištění pro dobrovolníky po dobu mobility). Dále zmínil přípravu specifických vzdělávacích kurzů pro úspěšných začátek činnosti dobrovolníků, včetně zaměření se na měkké dovednosti a kulturní povědomí. Malekos dále zmínil postupnou aktualizaci portálu FTOP, prostřednictvím kterého se žádosti podávají, s cílem poskytnout zúčastněným organizacím podrobné vysvětlení, jak portál funguje.

Komise vítá ochotu všech organizací zapojených do Evropského sboru solidarity nadále pomáhat Ukrajině, obzvláště s poválečnou obnovou. Po skončení konfliktů se mohou mladí lidé zapojit do dobrovolnických aktivit v zemi za podmínky, že bude zajištěna jejich bezpečnost a ochrana.

Seznam organizací, které již získaly Značku kvality je možné najít na [European Youth Portal](#).



PODPOŘENO
PROJEKTEM
MŠMT MS2102

Podmínky podání žádosti

Lara Paoletti (EACEA) představila podmínky pro podání žádosti o Značku kvality. Značka kvality pro Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci je certifikát, který stvrzuje, že daná organizace je schopná provádět vysoce kvalitní solidární činnost, splňuje veškeré podmínky a dodržuje zásady Evropského sboru solidarity. Je vhodné, aby žádající organizace měly v minulosti zkušenosti v této oblasti. Paoletti zdůraznila, že získání Značky kvality nezaručuje, že žadatel dostane automaticky financování pro svůj projekt.

2

Typy Značky kvality (dle typu organizace, která o Značku žádá):

- **Podpůrná** role je určena pro organizace se sídlem ve členských státech nebo třetích zemích přidružených k programu, které vysílají dobrovolníky do zahraničí. Tento typ Značky opravňuje organizace koordinovat projekt nebo být součástí partnerství, stvrzuje, že organizace je schopná připravovat a školit dobrovolníky před jejich odjezdem na dobrovolnickou činnost. Dále je schopná zprostředkovat dobrovolnické pobyty, spolupracovat s dalšími organizacemi a poskytovat dobrovolníkům podporu po jejich návratů.
- O **hostitelskou** roli mohou žádat organizace sídlící ve třetích zemích nepřidružených k programu a jedná se o organizace, které dobrovolníky přijímají. Organizace musí v rámci žádosti dokázat, že jsou schopné pokrýt širokou škálu aktivit spojených s dobrovolnictvím. Organizace musí poskytnout podporu po celou dobu mobility dobrovolníků, zajistit jim vhodné ubytování a dobrovolnické aktivity.

Paoletti zde zdůraznila, že tzv. programové země programu (tedy členské státy EU a třetí země přidružené k programu) nemohou žádat o Značku pro hostitelskou roli, ale pouze o Značku pro podpůrnou roli – organizace tedy musí ověřit o jaký typ Značky žádají a zda jsou pro tento typ oprávněni. Detailní popis činností podpůrných i hostitelských organizací je k dispozici v [Příručce programu Evropského sboru solidarity](#).

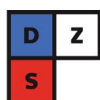
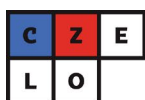
Žádosti se podávají prostřednictvím portálu FTOP. Po posouzení a vyhodnocení ze strany EACEA organizace obdrží Značku kvality, která je platná po celou dobu programového období (tedy do roku 2027).

Harmonogram pro rok 2022 a Výzvu 2023 (relevantní pro organizace, které chtějí žádat nyní o Značku kvality a v roce 2023 o první projekt):

- Termín pro podání žádosti o Značku kvality: 22. 9. 2022
 - Proces schvalování: do začátku roku 2023
 - Oznámení o výsledcích hodnotícího procesu: březen 2023
 - Termín pro podání žádosti o projekt Dobrovolnictví v oblasti humanitární pomoci: 3. 5. 2023
- Pro žádost o projekt je nutné mít Značku kvality, bez ní nelze o tento typ projektu žádat.

Organizace, které se nikdy neúčastnili podobných projektů (ani v rámci předchozího programového období) musí podat žádost o Značku kvality v plném rozsahu a uvést do ní všechny potřebné informace (tzv. *Full procedure*). Organizace, které se účastnili projektů v minulém programovém období a jsou držitelé platného certifikátu *EU Aid Volunteers* mohou o Značku žádat prostřednictvím zjednodušeného procesu (tzv. *Light procedure*). Dalším typem zjednodušeného procesu podání je Značka kvality pro hostitelské organizace, které mají svou mateřskou instituci v členském státě EU. Organizace, které sídlí v EU a žádají o Značku pro podpůrnou roli mohou zároveň žádat o hostitelskou roli pro své pobočky ve třetích zemích (tzv. *Simplified host procedure*). Více podrobností o každém typu najdete v [Příručce programu Evropského sboru solidarity](#).

V rámci žádosti musí organizace prokázat se bude dodržovat všechny principy a cíle Evropského sboru solidarity a bude dodržovat stanovené standardy kvality. Získáním Značky kvality se organizace



přihlašují k závazkům v oblasti řízení projektu v rámci tří kategorií: před, během a po realizovaných aktivitách. Více podrobností o konkrétních standardech a závazků je uvedeno v [Příručce programu Evropského sboru solidarity](#).

Podané žádosti budou hodnoceny na základě předem stanovených kritérií. Nejprve se jedná o kritéria způsobilosti (způsob podání žádosti, podání žádosti včas, správně zvolený typ Značky a oprávněnost organizace o tento typ žádat a podobně). Dále se jedná o kvalitativní kritéria, mezi která spadá Relevance projektu, Kvalita opatření a implementace projektu a Organizační kapacita. Konkrétní podrobnosti o každém z jednotlivých kritérií jsou k dispozici v [Příručce programu Evropského sboru solidarity](#) a v prezentaci z informačního dne (viz odkaz v úvodu tohoto zápisu).

3

Proces podání žádosti

Alfonso Aliberti (EACEA) popsal krok po kroku, jak podat žádost v portálu FTOP. Zdůraznil správný výběr typu žádosti jednak vzhledem k typu organizace (podpůrná vs. hostující) a také vzhledem k typu procedury (plná vs. zjednodušená) – viz výše v zápisu.

Samostatná žádost se skládá ze dvou částí, část A a B. Část A je administrativního charakteru, obsahuje informace o organizaci. Část B zahrnuje obsahovou část, kde žadatel popisuje a odpovídá na všechny otázky ve formuláři. Část B je možné stáhnout po uložení části A. V rámci části B se stáhnou z portálu dva dokumenty, samotná část B a (volitelná) příloha. Příloha se týká seznamu poboček, v případě, že organizace neřádá o hostitelskou roli pro své pobočky, tato příloha zůstane nevyplněna.

Po dokončení části B je nutné soubor uložit jako PDF dokument a nahrát do systému. Délka části B nesmí přesáhnout 40 stran, po překročení tohoto rozsahu se zbývající část nezobrazí v systému, tudíž nebude viditelná pro hodnotitele.

Aliberti důrazně doporučil neodkládat podání žádosti do posledního dne. Z důvodu možných technických problémů s portálem může být stránka přetížena nebo na chvíli nedostupná a tím může být promeškán čas na odevzdání žádosti.

Detalnější popis podání žádosti v portálu FTOP je k dispozici v prezentaci a nahrávce z informačního dne (viz odkaz v úvodu tohoto zápisu).

Q & A

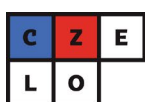
Q: Co se stane, když již máme Značku kvality pro období 2022-27 a nastane nějaká změna, například otevřeme novou pobočku?

A: Změny jsou normální během dlouhého programového období. Vše je potřeba nahlásit EACEA a vše se řeší konkrétními kroky určenými pro danou změnu.

Q: Co se týče otázky „Počet dobrovolníků“, můžete vysvětlit víc, na co tato otázka směřuje, prosím?

A: Ptáme se na očekávání, kolik dobrovolníků (např. za rok) plánujete přijmout, jaká je Vaše kapacita, ambice při řízení projektu atd. Toto vše je potřeba v žádosti uvést.

Q: Co se týče otázky „Počet zaměstnanců (část B)“, jsou tam specifické rozdíly mezi „Mentoring and Support Staff“ a „Management and Administrative Staff“?



A: Ano, pracovní náplň těchto dvou typů se liší. V malé organizaci to ovšem může být jedna osoba. Je především důležité, aby žadatel zahrnul předchozí zkušenosti o řízení. Tyto informace jsou nutné pro pochopení, jak organizace funguje a jak bude přijímat dobrovolníky.

Q: Je možné zahrnout do žádosti externí odkazy (web, obrázky), kde je více informací o našich zkušenostech?

A: V žádosti nesmí být zahrnuty žádné odkazy či fotografie, hodnotitel je nebude otvírat. Vše musí být popsáno přímo v žádosti.

Q: Pokud organizace nemá pobočky mimo EU ale spolupracuje s lokálními organizace, musíme pro ně žádat také?

A: Pobočky nejsou samostatné právní subjekty, jsou závislé na mateřské organizaci. Pokud spolupracuje organizace EU s organizací mimo EU, která je samostatný právní subjekt, lze jim doporučit, aby o Značku kvality také zažádaly, ale není možné požádat místo nich. Zároveň není možné, aby se do projektu samotného zapojila jakákoli organizace, která není držitelem Značky kvality.