



Inspirace pro tvorbu výsledků učení

Využívání výsledků učení v projektech mobilit Erasmus+
v odborném vzdělávání a přípravě

Národní VET Team

Leden 2022



Principy pro kvalitní výsledky mobilit

Principy pro kvalitní výsledky mobilit spočívají ve

1. stanovení **očekávaných výsledků učení**, které si má účastník na mobilitě osvojit,
2. stanovení způsobu **hodnocení** osvojených výsledků učení,
3. **uznání** osvojených výsledků učení vysílající organizací.

Tyto principy jsou i součástí Standardů kvality programu Erasmus+.

Výsledky učení

Pomocí očekávaných **výsledků učení** definujeme obsah mobility s ohledem na

- cíle projektu,
- potřeby účastníků,
- typ a délku mobility,
- vstupní znalosti a dovednosti účastníků,
- možnosti přijímající organizace (typ, kapacity, zařízení a materiálně technické vybavení).

Termínem **výsledky učení** (VU) označujeme **soubor znalostí, dovedností** a míru samostatnosti a odpovědnosti (dříve **kompetence**), které má získat účastník během zahraniční mobility.

Stanovení výsledků učení, tzn. definování toho, co se má účastník na stáži naučit, je důležitou součástí **diskuzí se zahraničním partnerem**. Na definování obsahu stáže a tedy i očekávaných výsledků učení by se měl podílet i samotný účastník mobility (žák / pracovník).

Výsledky učení

Předpokladem pro správné formulování výsledků učení je

Pro žáky/studenty/vzdělávané osoby:

- Znalost výsledků učení v oboru vzdělání (profil absolventa), zahraniční mobilita však není odrazem celé jeho šíře
- Znalost výsledků učení s mobilitou souvisejících předmětů, (včetně odborného výcviku a/nebo odborné praxe, kde je kladen důraz na dovednosti)

Pro pracovníky:

- Znalost potřeb pracovníka
- Znalost potřeb vysílající organizace.

Do definování VU by se měli zapojit i učitelé odborných teoretických předmětů a praktického vyučování a vedení organizace. Po návratu účastníků se podílejí na uznávání získaných výsledků učení.

Kroky při využívání výsledků učení v projektech mobilit

Výsledky učení a jejich vytváření

Výsledky učení se definují pro každého účastníka mobility – žáka/studenta/vzdělávanou osobu i pracovníka, a to před zahájením mobility do Smlouvy o učení (Learning Agreement).

Výsledky učení a jejich hodnocení

Výsledky učení, které si účastník skutečně osvojil, jsou na závěr stáže zhodnoceny a výsledek je zaznamenán do formuláře (Potvrzení ke smlouvě o učení, Europass).

Výsledky učení a jejich uznání

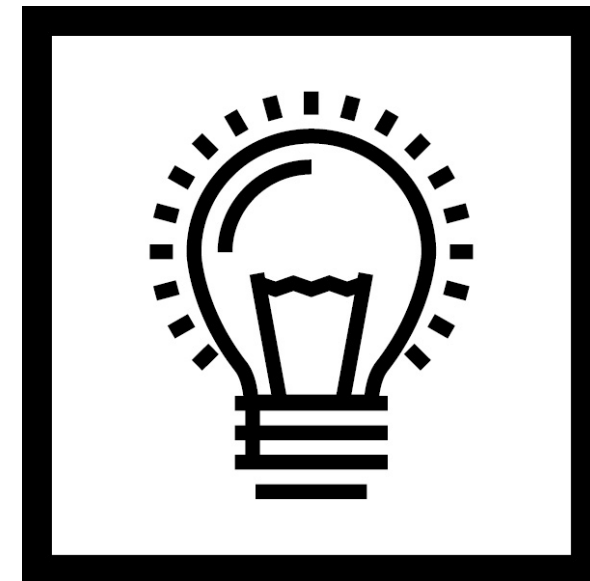
Uznání výsledků učení je úkon, kterým po návratu účastníka vysílající organizace akceptuje získané a ověřené výsledky učení na základě vyplněného formuláře způsobem, který si předem definovala.

Výše uvedené kroky je třeba stručně uvést už do žádosti o grant. Ke konkretizaci a upřesnění dochází po schválení žádosti při realizaci projektu.

Principy vytváření výsledků učení

Výsledky učení jsou

- prospěšné a **srozumitelné** konečnému uživateli (učícím se, učitelům/instruktorům/mentorům, zaměstnavatelům i rodičům)
- **konkrétní, jasné a srozumitelné** ve vztahu ke kvalifikaci
- **měřitelné a hodnotitelné**, pro jejich definování se využívá kombinace aktivního slovesa a předmětu činnosti
- **kdo, co, jak** (za použití jakých nástrojů) a na jaké úrovni (např. s jakou přesností).



Nevhodné formulace výsledků učení

Nevhodné formulace:

- provádí odbornou činnost (bez konkretizace)
- předvede praktický úkol (bez specifikace)
- má vysoký stupeň estetického cítění
- hodnotí obsahovou stránku semestrální práce
- předá výstup z PC o vyrobených sortimentech

Nepoužívejte slovesa
typu zná, umí,
orientuje se, je schopen

Formulace výsledků učení – správná slovesa

Jak poznat správné sloveso:

Pokud můžeme sloveso použít pro přímé zadání, je měřitelné a hodnotitelné, pak je v pořádku.

Pomůcka, jak sloveso poznat:

Obrátte se k žákovi a zadejte mu konkrétní úkol, na kterém ověříte zda a případně do jaké míry si žák danou dovednost osvojil.

Žákovi nelze říci:

Znejte, orientujte se, rozumějte, ale vysvětlete, seřadte, sestrojte.

Gradace výsledků učení

Gradace výsledků učení vyjadřuje rozdíl mezi vstupními a výstupními znalostmi a dovednostmi po ukončení praxe, ale také rozdíl jednotlivých stupňů EQF (tj. rozdíl v orientačních deskriptorech jednotlivých stupňů EQF).

Gradaci vyjádříme:

1. různými slovesy: popíše x vysvětlí x analyzuje
2. mírou samostatnosti: pod vedením x s dopomocí x samostatně
3. hloubkou znalostí: dílčí znalosti x komplexní řešení (interpretuje x navrhuje nová řešení, popíše x vyhodnocuje)

Klíčové kompetence

Doporučení rady EU ze dne 22. května 2018 o klíčových kompetencích pro celoživotní vzdělávání.

Rada EU podporuje zapracování klíčových kompetencí do projektů mobility Erasmus+.

Tento výčet doporučujeme podrobněji prostudovat, obsahuje řadu konkrétních příkladů:

[https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604\(01\)&from=EN](https://eur-lex.europa.eu/legal-content/CS/TXT/PDF/?uri=CELEX:32018H0604(01)&from=EN)

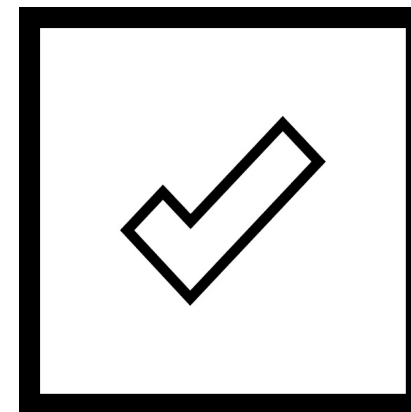
Příklady:

- *Používá návody k obsluze jednoduchých strojů a přístrojů.*
- *Využívá informace obsažené v lékopisech.*
- *Komunikuje v běžných situacích v cizím jazyce.*
- *Vyhledává a vyhodnocuje relevantní informace na internetu.*
- *Analyzuje své chyby a možnosti jejich nápravy.*
- *Dodržuje zvyklosti protokolu obchodního jednání země.*
- *Komunikuje se spolupracovníky nadřízenými podle manuálu společenského chování.*
- *Dodržuje dress code, komunikuje s klienty v jazyce země.*
- *Vytváří životopis a motivační dopis.*

Kontrolní seznam k vytváření výsledků učení

Ke kontrole správnosti definování výsledků učení může pomoci následující přehled kritérií:

- VU vycházejí z profilu absolventa,
- VU a jejich ověření jsou v souladu,
- VU a jejich gradace odpovídají úrovni EQF,
- VU jsou v dostatečném (nikoliv nadbytečném) množství,
- Formulace VU je všem aktérům srozumitelná.



Hledat inspiraci pro definování výsledků učení v Národní soustavě kvalifikací je velmi žádoucí: <http://www.narodnikvalifikace.cz/>. Vybírat vhodné výsledky učení lze i z jednotlivých odborných způsobilostí dané profesní kvalifikace.

Další zdroje: Národní soustava povolání <https://nsp.cz/>

Hodnocení výsledků učení

Hodnocení výsledků učení probíhá zpravidla v závěrečný den mobility.

U dlouhodobých mobilit je možné i průběžné hodnocení.

Před výjezdem účastníků mobility se v dokumentu Smlouva o učení stanoví vedle výsledků učení i **způsoby hodnocení/ověření** (např. ústní, praktické ověření apod.) a **kritéria hodnocení** (např. správnost postupu, kvalita, rychlost, samostatnost apod.).

Výsledky hodnocení se zaznamenávají do Potvrzení ke smlouvě o učení / Dokladu o stáži (Europass Mobility).

Žáci/studenti/vzdělávané osoby:

Výsledky učení nikdy nehodnotí doprovodná osoba, hodnocení provádí vždy zástupce přijímající organizace (nikoli podpůrné).

Pracovníci:

Výsledky učení může hodnotit i zástupce vysílající organizace.

Uznávání výsledků učení

Osvojené výsledky učení vysílající organizace účastníkům uzná na základě potvrzení podepsaného přijímající organizací (tj. Potvrzení ke smlouvě o učení / Doklad o stáži (Europass Mobilita):

Žáci/studenti/vzdělávané osoby:

- uznání stáže místo odborné praxe/části odborného výcviku;
- udělením známky v souvisejících předmětech – odborné teoretické předměty, odborná či učební praxe, cizí jazyk;
- namísto části studijních povinností v rámci souvisejícího předmětu v míře dohodnuté v předmětové komisi.

Absolventům mohou být výsledky učení uznány na základě Europass mobilita či certifikátu od zahraniční firmy také budoucími zaměstnavateli (záznam může být např. součástí portfolia žáka).

Pracovníci:

- osobní hodnocení, DVPP

Podmínky, proces uznání a typy dokumentace je nutné uvést do Smlouvy o učení.



Příklady výsledků učení

Příklady výsledků učení

Skupina oborů: Strojírenství a strojírenská výroba

Obor: Servisní poradce oprav osobních automobilů

- Připravuje vozidlo k výměně pneumatik
- Povolí šrouby

Obor: Mechanik opravář motorových vozidel

- Provádí očištění a kontrolu olejové vany
- Našroubuje nový olejový filtr, zátku a nalévá nový olej

Obor: Mechanik seřizovač

- Upíná výměnné břitové destičky a monolitní nástroje
- Provádí výměnu řezných kapalin

Obor: Mechanik plynových zařízení

- Volí vhodnou elektrodu dle svařovaného materiálu
- Nastavuje velikost svařovacího proudu

Obor: Instalátér solárních termických soustav

- Charakterizuje druhy solárních panelů

Příklady výsledků učení

Skupina oborů: Gastronomie, hotelnictví a turismus

Obor: Kuchař-číšník

- Mele kávu na potřebnou hrubost pro přípravu v pákovém kávovaru.
- Podává pokrmy a nápoje jednoduchou obsluhou
- Připravuje a upravuje suroviny pro přípravu pokrmů
- Připravuje teplé nápoje podle objednávky
- Samostatně připravuje a servíruje latte macchiato

Obor: Hotelnictví

- Vytváří propagační materiál
- Přijímá a eviduje objednávky hostů
- Řídí časový plán zájezdu



Příklady výsledků učení

Skupina oborů: Ekonomika a administrativa

Obor: Účetnictví a finance

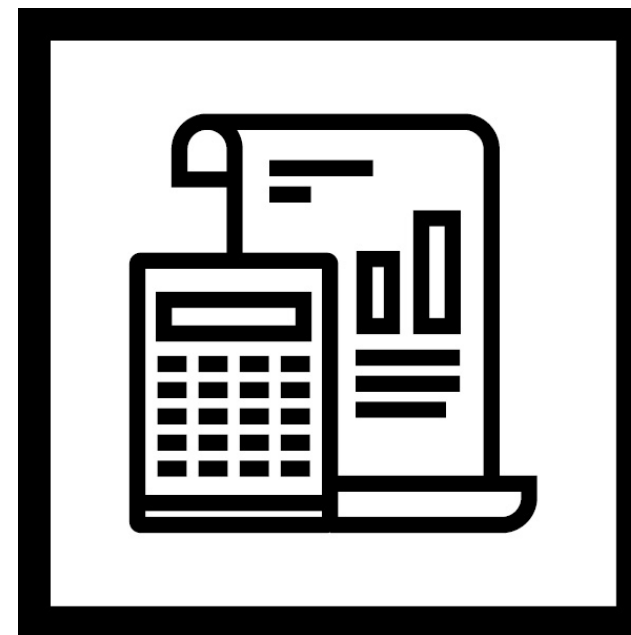
- Vypočítá stravné

Obor: Obchodní akademie

- Eviduje příchozí i odchozí poštu
- Tvoří a odesílá e-maily

Obor: Ekonomika a podnikání

- Skenuje dokumenty
- Pořizuje kopie pomocí kopírky
- Píše a formátuje obchodní dopisy a zprávy ve Wordu



Příklady výsledků učení

Skupina oborů: Zdravotnictví

Obor: Nutriční asistent, diplomovaný nutriční terapeut

- Sestavuje jídelní lístek dle požadavků šetřící diety
- Normuje receptury pokrmů, které budou připravovány dle sestaveného jídelního lístku

Obor: Diplomovaný farmaceutický asistent

- Používá přesný postup přípravy léčivých přípravků podle lékopisu nebo předpisu
- Připravuje lékové formy

Obor: Zdravotnický asistent, Ošetřovatel

- Provádí hygienickou péči u kojenců
- Provádí prevenci opruzenin
- Pečuje o vlasy a nehty
- Pečuje o lůžko, ložní a osobní prádlo

Příklady výsledků učení

Skupina oborů: Osobní a provozní služby

Obor: Kadeřník

- Provádí mytí vlasů a vlasové pokožky
- Volí správné vlasové přípravky a provede foukanou ondulaci
- Provádí předem zvolený společenský účes

Obor: Kosmetické služby

- Lakuje nehty pomocí Gel laku
- Aplikuje umělé řasy pomocí speciálního lepidla

Skupina oborů: Informatické obory

Obor: Informační technologie

- Provádí instalaci komponentů počítačové sítě
- Zpracovává IP adresní plán
- Provádí konfiguraci Cisco směrovačů a přepínačů
- Testuje vytvořenou počítačovou síť

Příklady výsledků učení

Skupina oborů: Elektrotechnika, telekomunikační a výpočetní technika

Obor: Elektrikář – silnoprúd

- Provádí montáž krytů, vývodek, štítků a dalších dílů rozvaděče

Obor: Mechanik-elektrotechnik

- Instaluje krátký elektrický kabel na různé typy povrchů
- Opravuje zjištěné závady
- Stanovuje postup při provádění údržby elektrického zařízení
- Kontroluje stav elektrických přístrojů

Obor: Telekomunikace

- Kreslí a popisuje schéma audio zesilovače
- Provádí osazení součástek na desku tištěného spoje



Příklady výsledků učení

Skupina oborů: Veterinářství a veterinární prevence

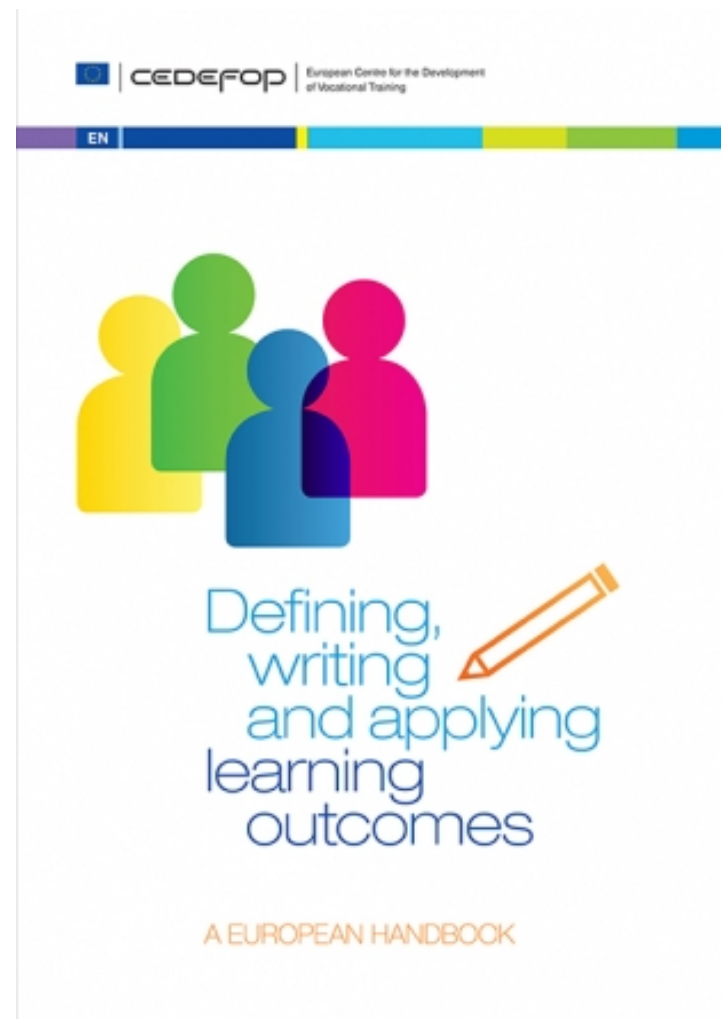
Obor: Veterinářství

- Asistuje při aplikaci léčiv a veterinárních přípravků
- Odebírá biologické vzorky
- Pečuje o rány a zranění
- Sleduje fyziologické funkce zvířat
- Popisuje vakcinační schéma
- Provádí přípravu a ředění vakcíny
- Provádí subkutánní aplikaci vakcíny



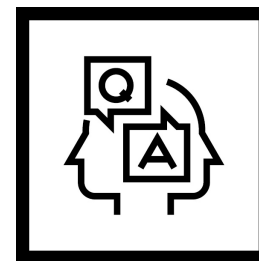
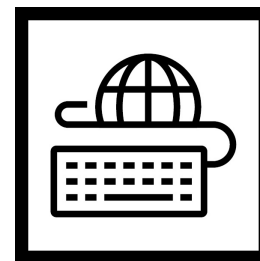
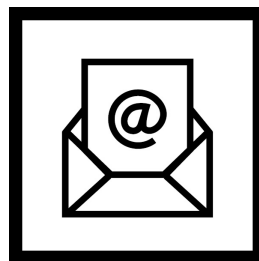
Publikace Cedefop

- Koncept výsledků učení je představen v publikaci Cedefop z roku 2017:
- *Definování, formulování a používání výsledků učení. Evropská příručka. Překlad NÚV 2018*
- http://www.nuv.cz/uploads/Vysledky_uceni_publicace_CEDEFOP_2017_cz.pdf



Kontakt:

vet.team@dzs.cz



Kontakty

Dům zahraniční spolupráce (DZS)

Na Poříčí 1035/4, 110 00 Praha 1

☎ +420 221 850 100

@ info@dzs.cz



Facebook

Dům zahraniční spolupráce – DZS
Erasmus+ Česká republika
Evropské příležitosti pro mladé
Study in the Czech Republic



Instagram

@dzs_cz



Twitter

@dzs_cz



LinkedIn

Dům zahraniční spolupráce



YouTube

Dům zahraniční spolupráce DZS

www.dzs.cz