

## REGISTRACE DOBROVOLNÍKŮ K POJIŠTĚNÍ CIGNA

Registrace přeshraničních dobrovolníků k pojištění CIGNA probíhá automaticky **prostřednictvím systému Mobility Tool+** (později Beneficiary Module). Data jsou pojišťovně zasílána pouze 1x týdně, proto je nutné, aby byly informace o dobrovolnících zadány do tohoto systému vždy **alespoň 2 týdny před začátkem aktivity**.

**Dodržujte, prosím, následující postup:**

1. Zašlete účastníkovi nabídku přes PASS ([The Placement Administration and Support System](#)).
2. Poté, co účastník nabídku přijme, přejděte do systému Mobility Tool+ a na kartě “Participants” klikněte na tlačítko “**retrieve now**”. Tím dojde k propsání dobrovolníka do systému.

3. Přidejte informace o účastnících (tlačítkem “add Participation”) a vyplňte profil. Následně zaškrtněte políčko ‘In the case of participants entitled to insurance coverage, please note that this information will be sent to the insurance company to enroll the participant’ a potvrďte mobilitu tlačítkem “Complete”.

In the case of participants entitled to insurance coverage, please note that this information will be sent to the insurance company to enroll the participant.



Complete

### Důležitá upozornění:

- Profily dobrovolníků, které jsou v systému Mobility Tool+ ve stavu “draft” nebudou zaslány pojišťovně a účastníci tak nebudou pojištěni.
- Dbejte na správnost údajů, především data narození a emailu.
- Průběžně aktualizujte informace o dobrovolnících v Mobility Tool+.
- Neprovádějte registraci účastníků přímo na portále pojišťovny CIGNA.
- V případě technických problémů se systémem PASS, kontaktujte gestora projektu z Národní agentury, případně napište e-mail na [eu-solidarity-corps@ec.europa.eu](mailto:eu-solidarity-corps@ec.europa.eu).
- V případě technických problémů se systémem Mobility Tool+, kontaktujte gestora projektu z Národní agentury.